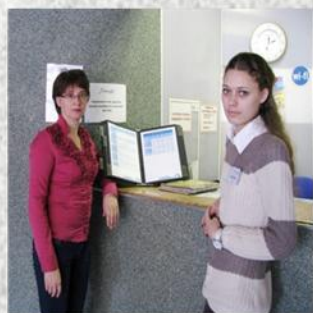


## **СФЕРА ТРУДОУСТРОЙСТВА**

ВЫПУСКНИКИ МОГУТ РАБО-  
ТАТЬ МЕНЕДЖЕРАМИ, РУКОВО-  
ДЯЩИМ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСТИ-  
НИЧНЫХ КОМПЛЕКСАХ, БАЗАХ  
ОТДЫХА, САНАТОРИЯХ И КУРОР-  
ТАХ, НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЕ И В ЧАСТНО-  
КОМЕРЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ



*Маслова Ксения  
на производствен-  
ной практике  
(с наставником)*

*Студенты осваивают  
квалификации:  
администратора*



*горничной*

СТАНЬТЕ ВОСТРЕБОВАННЫМ  
ПРОФЕССИОНАЛОМ В ОБЛАСТИ СЕРВИСА,  
УПРАВЛЕНИЯ, КОММЕРЦИИ И ПРОИЗВОДСТВА.



*Ждем Вас по адресу:*  
665930, Иркутская область,  
Слюдянский район, г. Байкальск,  
мкр-н Южный, 4 квартал, 1  
ОГАОУ СПО БТОТиС.

Телефоны: (8 395 42) 3-22-57;  
Факс: 3-23-40; 3 - 33- 64.



**Активной молодежи –  
отличное профессиональное  
образование!**

Областное государственное  
автономное образовательное  
учреждение  
среднего профессионального  
образования  
«Байкальский техникум  
отраслевых технологий  
и сервиса»



*Специальность  
Гостиничный сервис*

*Квалификация менеджер*

*Срок обучения 2 года 10 месяцев*



## Область профессиональной деятельности выпускников:

организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.



## Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- \*организация процесса предоставления гостиничных услуг;
- \*запросы потребителей гостиничного продукта;
- \*процесс предоставления услуг.
- \*технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта.



## \*МЕНЕДЖЕР ОБЛАДАЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ, СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОСНОВНЫМ ВИДАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Принимает заказ от потребителей и оформляет его.
- Бронирует и ведет документацию.
- Информировывает потребителя о бронировании.
- Принимает, регистрирует и размещает гостей.
- Предоставляет гостю информацию о гостиничных услугах.
- Принимает участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
- Производит расчеты с гостями, организует отъезд и проводы гостей.
- Координирует процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
- Организует и контролирует работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
- Выявляет спрос на гостиничные услуги.
- Принимает участие в разработке комплекса маркетинга.

## УЧЕБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ

### *педагоги :*

Каверзина Виктория  
Алексеевна  
преподаватель  
профессиональных  
модулей



Большакова Наталья  
Михайловна  
преподаватель  
профессиональных  
модулей



Лезина Вера  
Алексеевна  
руководитель  
практики



### *ПРАКТИКА:*



*Наши  
студенты проходят  
производственную практику  
в гостиницах  
города*