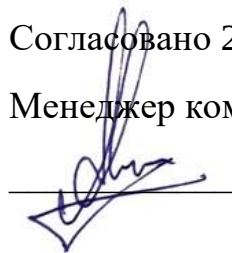


Согласовано 25.06.2020:

Менеджер компетенции



А.А. Яковец

Специальные правила компетенции Администрирование отеля для дистанционно-очного формата

1. Принципы проведения соревнований в дистанционно-очном формате

Соревнования проводятся в дистанционном формате.

Конкурсанты выполняют задания на оборудованной площадке в своём регионе.

Эксперты осуществляют приёмку площадок, контроль проведения работ, дистанционную поддержку конкурсантов находясь на различных площадках.

Конкурсное задание выдаётся конкурсантам по модулям перед каждым модулем.

Соревнования по одному модулю проводятся в один день, но с несколькими запусками по часовым поясам и жеребьевке. Один конкурсант выполняет конкурсное задание в течении 3 дней.

2. Эксперты

- 2.1. Главный эксперт, Заместитель главного эксперта и Заместитель главного эксперта по юниорам выполняют функции организации и проведения приёма площадок конкурсантов, контроля процесса проведения соревнований и их оценки. Выполняют роли виртуальных гостей отеля
- 2.2. Оценивающие эксперты выполняют функции контроля процесса проведения соревнований и оценки работ конкурсантов. Выполняют роли виртуальных гостей отеля
- 2.3. Эксперты компатриоты принимают свои площадки у технических экспертов, проводят инструктаж по ТБ и ОТ, подготавливают и подписывают все необходимые протоколы. Для возраста 10-12 и 12-14 лет – принимают участие во внесении 30 % изменения в конкурсное задание в с-2. Помогают участнику выйти на связь с экспертами в с-1.
- 2.4. Технический эксперт площадки участника выполняет функции застройки, сдачи площадки и поддержания её работоспособности в процессе проведения соревнований.
- 2.5. Технический эксперт площадки-организатора соревнований выполняет функции застройки, сдачи площадки, поддержания её работоспособности в процессе проведения соревнований, а также консультационную поддержку ГЭ, ЗГЭ, ЗГЭЮ, Оценивающим экспертам и техническим экспертам на площадках участников.

3. Подготовка

- 3.1. Приём площадок конкурсантов производится в С-1, эксперты в соответствии с графиком подключаются к площадкам в разных регионах, принимают подписанные протоколы, проверяют как видна с камер площадка и работу микрофонов, устойчивость интернет соединения, отвечают на возникшие вопросы. В случае если до 15.00 по московскому времени площадка не будет принята, команда региона не допускается к участию в соревнованиях.
- 3.2. Требования к инфраструктуре
 - Полное соответствие инфраструктурному листу
 - Полное соответствие плану застройки
 - Стабильность каналов передачи данных и работоспособность всех программ на площадке конкурсанта
 - Выполнены требования по видеонаблюдению. Обзор площадки соответствует выставленным требованиям, качество картинки позволяет проводить оценку. Камеры расставлены согласно плану застройки.
- 3.3. Требования по видео/аудио наблюдению:
 - Количество и расположение камер указаны в инфраструктурном листе и плане застройки.

- Требования к камерам и трансляции - в соответствии с общими требованиями Союза Ворлдскиллс.
- Обязательна запись аудио.
- Съёмка и трансляция проводятся, начиная с момента приёма площадки (в соответствии с SMP) до окончания выступления конкурсанта и опломбирования работы (если применимо) круглосуточно.
- По требованию ГЭ и оценивающей группы экспертов возможна корректировка и перемещение камер как во время приемки площадки, так и во время проведения соревнований.
- Требуется запись видео с экрана конкурсанта.

3.4. Требования по доступу к записям выполнения работ конкурсантами:

- ГЭ, ЗГЭ и ЗГЭЮ и Оценивающие эксперты имеют полный доступ к просмотру материалов со всех камер.

3.5. Требования к цифровым решениям:

- Наличие платформы для выдачи/ сбора заданий через интернет
- Наличие платформы для конференцсвязи

3.6. Регистрация и подписываемые протоколы. Все протоколы должны быть отсканированы и загружены в общее хранилище.

- Участники при регистрации на площадке и перед началом каждого этапа работ должны подходить к камере, показывать свой паспорт и называть своё ФИО
- Протоколы на площадках конкурсантов:
 - Протокол регистрации конкурсанта
 - Протокол ознакомление с рабочей площадкой
 - Протокол ознакомление с конкурсным заданием
 - Протокол ознакомления с правилами охраны труда
- Протоколы ГЭ:
 - Протокол регистрации экспертов (ГЭ, ЗГЭ, ЗГЭЮ, Оценивающие эксперты)
 - Протокол распределения ролей экспертов (ГЭ, ЗГЭ, ЗГЭЮ, Оценивающие эксперты)
 - Жеребьёвка (при необходимости)
 - Протокол о внештатной ситуации (при необходимости)

3.7. Методы разработки и выдачи КЗ конкурсанту

Юниоры 10-12, 12-14 лет вносятся 30 % изменения в Конкурсное задание в zoom конференции компатриотов с главным экспертом в с-2, задание для 14-16 и 16-22 секретное, участник узнает задание непосредственно выполняя модуль от гостей виртуального отеля. Письменные задания выполняются одновременно всеми участниками и сразу после выполнения загружаются на платформу. Видеозапись работы участника по модулю загружается на платформу для дальнейшей оценки.

4. Проведение

4.1. Доступ на конкурсную площадку

Доступ на площадку имеет только технический эксперт при возникновении технических проблем. При этом трансляция с камер продолжается. Если во время выполнения модуля на площадке будет находиться кто-то кроме конкурсанта и технического эксперта (при необходимости), то конкурсант дисквалифицируется.

4.2. С-2

Необходим только для категории 10-12 и 12-14 лет для встречи с главным экспертом компатриотов и внесения 30 % изменений в конкурсное задание.

4.3. С-1

- Регистрация конкурсантов на площадках
- Подписание протоколов
- Вводные инструктажи
- Проверка работы камер, микрофонов, оборудования.

4.4. Дни соревнований

Во время выполнения задания ведется видео и аудиозапись

С участниками связываются оценивающие эксперты в соответствии с жеребьевкой для выполнения модуля. Работа конкурсанта оценивается по видео записи. Роли гостей виртуального отеля выполняют оценивающие эксперты в соответствии со сценарием. Технический эксперт должен находиться рядом с площадкой, при необходимости заходить на площадку.

Видео камеры должны быть включены во время выполнения всех модулей конкурсантом. Необходима видео и аудио запись выполнения конкурсантом как интерактивных, так и письменных заданий. Оценивающие эксперты (в том числе ГЭ, ЗГЭ, ЗГЭЮ) делятся на группы для дальнейшей оценки модулей.

4.5. Завершение соревновательной части

По завершении выполнения письменного задания, конкурсант сохраняет ответ в не редактируемом формате PDF и до истечения окончания времени, выделенного на выполнение задание. Затем технический эксперт отправляет документ на проверку, загружая выполненное задание и запись выполнения задания на платформу. В это время продолжается запись видео и трансляция рабочего стола ноутбука конкурсанта, с которого задание загружается на платформу. Если во время загрузки письменного задания на платформу прерывается аудио и видеозапись, то данное задание приниматься на проверку не будет.

По завершении интерактивного модуля технический эксперт сохраняет видеозапись и загружает ее на платформу для выполненных заданий. К оценке не принимаются каким-либо образом отредактированные видеозаписи.

5. Оценка

5.1. Методы проведения оценки

Рукописные ведомости оценок не используются. Оценивающие эксперты заносят результаты напрямую в CIS.

Оценка Модуля проводится по полученному видео, письменных работ - оценка полученного документа.

5.2. Завершение оценки

Проверка внесённых оценок в CIS экспертами компатриотами не производится. После блокировки оценок, протокол блокировки подписывают ГЭ, ЗГЭ, ЗГЭЮ и отсканированная файл загружается в хранилище.

Результаты чемпионата подводятся согласно регламенту чемпионата.