

Договор об оказании услуг проживания в гостинице «Молодежная»

г. Байкальск

«___» _____ 2017г.

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Каурцева Михаила Никитовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по организации проживания и питания в период с "___" _____ 2017 г. по "___" _____ 2017 г. Заказчик, либо сами туристы обязуются оплатить эти услуги.

1.2. Под услугами понимаются составляющие части турпоездки: трансфер, встречи и проводы на железнодорожном вокзале, проживание, питание, экскурсионное и иное обслуживание, дополнительные услуги, согласованные между Сторонами.

1.3. Весь комплекс предоставляемых по настоящему договору туристических услуг излагается в согласованной между Сторонами «Заявке на организацию туристической поездки», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора

2. Права и обязанности Исполнителя.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику необходимую достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора вида туристического обслуживания.

2.1.2. Предоставить услуги по трансферам, встречам и проводам, проживанию, питанию, экскурсионному и иному обслуживанию в соответствии с Заявкой.

2.1.3. Предоставить другие услуги по соглашению Сторон.

2.1.4. По желанию Заказчика Исполнитель обязан предоставить лишь часть услуг, перечисленных в настоящем Договоре. Перечень этих услуг указывается в согласованной Сторонами Заявке.

2.1.5. Обеспечить сохранность принятых на оформление документов.

2.2. Исполнитель имеет право: отказать Заказчику в предоставлении туристических услуг в случае нарушения п.3.1.2. настоящего Договора.

Примечание: п.2.3. действует в соответствии с Законом "Об основах туристской деятельности в РФ".

2.3. В случае изменения каких-либо условий поездки, ухудшающих их по сравнению с теми, которые изложены в настоящем Договоре и согласованной заявке, ее сроков либо возникновения иных обстоятельств, препятствующих полностью или частично выполнению Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, либо удорожания стоимости оплаченных Заказчиком туристических услуг, Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать о вышеизложенном Заказчика для принятия последним решения об отказе от поездки без применения штрафных санкций либо о доплате разницы в цене.

3. Права и обязанности Заказчика.

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Полностью согласовать с Исполнителем условия туристического обслуживания до подписи настоящего Договора.

3.1.2. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги, предоставляемые ему Исполнителем по настоящему Договору и в связи с ним.

3.1.3. Сохранять окружающую природу, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

- 3.1.4. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 3.1.5. В случае нанесения ущерба принимающей стороне (турфирме или ее агентам) возместить его на месте в полном объеме.
- 3.2. Заказчик имеет право:
- 3.2.1. Владеть необходимой в полном объеме информацией о правилах въезда в страну (место), временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под охраной, состоянии окружающей природной среды.
- 3.2.2. Свободного передвижения, свободного доступа к туристическим ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.
- 3.2.3. На обеспечение личной безопасности своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.
- 3.2.4. На возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора розничной купли-продажи туристического продукта (далее - договора) туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством РФ.
- 3.2.5. На содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.
- 3.2.6. На беспрепятственный доступ к средствам связи.
- 3.2.7. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю штраф согласно Договору, но не более чем 100% стоимости согласованных туристических услуг.

4. Платежи и расчеты.

4.1. Стоимость туристических услуг составляет: проживание в гостинице

Категория номера	Кол-во мест в секции	Стоимость за место, руб	Новогодний тариф (с 20.12.2016. по 20.01.2017 г)
Студенческий (общ.№1)	2+4 (душ и туалет на этаже)	450	500
Эконом (1 этаж гостиницы)	2+4 (душ на этаже)	550	600
Прима (2 этаж гостиницы)	1+4	700	800
Люкс (3 этаж гостиницы)	За 2-х местный номер	2400	2600

В указанную сумму включен взнос за оформление Заявки, который Заказчик оплачивает при ее оформлении. В случае отказа Заказчика от поездки по любой причине взнос возврату не подлежит.

- 4.2. Сумма перечисляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Сумма трансфера составляет 100рублей с человека.
- 4.4. Размер комиссии - до 8%.
- 4.5. Питание, экскурсионные услуги, проезд согласовываются дополнительно.

5. Ответственность сторон

- 5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель производит полное возмещение убытков Заказчика, за исключением случаев, когда Заказчик не является потребителем по закону РФ "О защите прав потребителей".
- 5.2. В случае не предоставления какой-либо услуги, согласованной в Заявке, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику стоимость не предоставленной услуги.
- 5.3. В случае ненадлежащего предоставления какой-либо услуги Исполнитель компенсирует Заказчику лишь часть ее стоимости, определяемой по соглашению Сторон, а при не достижении такого соглашения - судом.
- 5.4. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок более чем 25 суток до вылета (выезда) Заказчику возвращается стоимость поездки за вычетом взноса за оформление Заявки.
- 5.5. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок от 25 до 15 суток до вылета (выезда) штрафные санкции составляют 30% от стоимости

поездки.

5.6. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок от 15 до 10 суток до вылета (отъезда) штрафные санкции составляют 50% стоимости поездки.

5.7. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок от 10 до 4 суток до вылета (отъезда) штрафные санкции составляют 90% стоимости поездки.

5.8. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок менее 4 суток до вылета (отъезда) либо во время поездки плата за поездку не возвращается.

5.9. Отказ от поездки или изменение каких-либо условий поездки по сравнению с теми, которые содержатся в согласованной между сторонами Заявке, осуществляемые по инициативе Заказчика, оформляются в письменном виде с обязательным указанием даты подачи заявления об отказе или изменении условий. Либо изменение условий поездки по сравнению с теми, которые содержатся в согласованной между Сторонами Заявке, осуществляемое по инициативе Заказчика, рассматривается как его отказ от первоначального бронирования и подача новой Заявки.

5.10. В случае не предоставления сведений или предоставления недостоверных сведений Заказчиком согласно п.3.1.3. настоящего Договора, повлекших срыв каких-либо туристических услуг, Договор считается нарушенным со стороны Заказчика, и применяются штрафные санкции, предусмотренные в настоящем разделе.

5.11. В случае заключения настоящего Договора Заказчиком, не являющимся потребителем в понятии закона РФ "О защите прав потребителей", ответственность Исполнителя наступает только при наличии его вины и ограничивается размером реального ущерба Заказчика.

5.12. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить различными мерами, например: землетрясение, ливни, сход лавин или другие стихийные бедствия, а также правительственные постановления или распоряжения государственных органов, война, вооруженные конфликты, а также отмена, изменение или несоблюдение расписания движения самолетов, поездов и других видов транспорта после оформления проездных документов и т.п.

7. Вступление в силу, срок действия и порядок прекращения действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Лицо, подписавшее настоящий Договор от имени туристов, указанных в Заявке, представляет интересы всех лиц, включенных в Заявку. Исполнитель отвечает по настоящему Договору перед лицом, подписавшим данный Договор.

7.2. В случае расторжения настоящего Договора на основании п.2.3. Договора Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость поездки, за исключением взноса за оформление Заявки.

7.3. Настоящий Договор в случае отказа Заказчика от поездки считается расторгнутым с момента возврата Исполнителем стоимости поездки за вычетом штрафных санкций.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему Договору, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами на основании письменной претензии, поданной Заказчиком в течение 10 дней с момента действия настоящего Договора. Данная претензия подлежит рассмотрению в 10-дневный срок со дня ее получения.

8.2. В случае наличия обоснованных претензий Заказчик должен обратиться (в письменном виде) к представителю Исполнителя

8.3. В случае, если стороны не пришли к согласию по различным спорам и разногласиям, все споры подлежат рассмотрению в порядке, установленном Законодательством.

9. Прочие условия

9.1. Исполнитель не несет материальной ответственности в случае заболевания, травм и (или) иных несчастных случаев, происшедших с Заказчиком во время поездки, и не возмещает затрат, понесенных Заказчиком по этим основаниям и в связи с ними.

9.2. Ответственность по вопросам, связанным с перевозкой Заказчика и его багажа до места назначения и обратно, несет авиакомпания или железная дорога, осуществляющая поездку.

9.3. Любые изменения и дополнения оформляются в виде письменных дополнений к настоящему Договору и составляют его неотъемлемую часть, так же, как и приложения к нему.

9.4. С момента подписания настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

9.5. Условия и положения настоящего Договора, изложенные в его статьях, являются постоянными и не подлежат пересмотру в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон в течение всего срока его действия.

9.6. Заголовки статей настоящего Договора предназначены для удобства пользования текстом Договора и эти заголовки не будут приниматься во внимание при толковании какой-либо статьи Договора и рассматриваться как определяющие, изменяющие или объясняющие какие-либо положения Договора.

9.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу и хранится у каждой стороны.

10. Реквизиты сторон

ГАПОУ БТОТиС

Коды: ОКПО – 02510426;

ОКОНХ – 92200; ОКАТО-25234508000

ОКТМО - 25634108

ОГРН-1023802720040

ИНН 3837045010 КПП 381001001

Внебюджетные банковские реквизиты:

ГАПОУ БТОТиС

Расч.счет:40703810218354000063

Байкальский банк ПАО Сбербанк

г.Иркутск

Кор.счет: 30101810900000000607

БИК 042520607

Директор БТОТиС

Каурцев М.Н. _____

Приложение к договору № _____

ФИО _____

Дата рождения _____

Место рождения _____

Паспорт _____

Выдан _____

ИНН _____

Пенсион.страх.полис _____

Заказчик _____

Приложение к договору № _____