**Контрольная работа. Управление конфликтами и стрессами.**

Уровень А

Тесты по теме «Конфликт»

**1. Конфликт — это:**

1. Противоречие
2. Отсутствие согласия
3. Противоборство сторон

**2. Тождественны ли понятия «конфликтная ситуация» и «конфликт»?**

1. Да
2. Нет.

**3. С чего начинается конфликт?**

1. С возникновения конфликтной ситуации
2. С осознания интересов и препятствий обеими сто­ронами
3. С действий друг против друга.

**4. Конфликт в организации должен рассматриваться:**

1. Как нежелательное явление
2. Как свидетельство неблагополучия организации
3. Как явление, которое может как разрушить органи­зацию, так и способствовать ее развитию
4. Как позитивное явление
5. Как доказательство слабости менеджмента.

**5. Компромисс является оптимальным способом разреше­ния конфликта?**

1. Да
2. Нет.

**6. Поговорка «Чтобы получить, надо поделиться» подходит для объяснения следующего стиля поведения в конфликте**

1. Давление, соперничество
2. Сотрудничество
3. Компромисс
4. Уход
5. Приспособление, уступчивость.

Уровень Б

**7. Структурирование конфликта на уровне организации предполагает (выберите правильные методы):**

1. Посредничество
2. Формирование общих ценностей
3. Установление общих целей
4. Использование координации и интеграции
5. Переговоры
6. Систему поощрений.

**8. Профилактика, предупреждение конфликтов предпо­лагает:**

1. Устранение причин конфликтов
2. Использование межличностных стилей разрешения конфликтов
3. Позитивное общение
4. Структурирование конфликта в организации
5. Посредничество.

**9. Стресс на рабочем месте:**

1. Полезен
2. Опасен
3. Нежелателен
4. Требует контроля и управления
5. Должен устраняться любыми способами.

**10. Вы получили два срочных задания: от вашего непосредствен­ного начальника и от вышестоящего руководителя. Времени для согласования сроков выполнения заданий у вас нет, не­обходимо срочно начать работу. Выберите одно из решений.**

1. В первую очередь начну выполнять задание того, кого больше уважаю
2. Сначала буду выполнять наиболее важное, намой взгляд, задание
3. Сначала выполню задание вышестоящего руково­дителя
4. Буду выполнять задание своего непосредственного начальника.

**11. Какому стилю поведения в конфликте соответствуют следующие поговорки?**

1. Чтобы получить, надо поделиться
2. Не лезь на рожон
3. Топни ногой там, где хочешь стоять
4. Лучше отдавать другим, чем получать самому
5. Одна голова хорошо, а две лучше

Уровень С



***Вопросы:***

*По горизонтали:*

2.Ролевой конфликт, когда к человеку предъявляются противоречивые требования по поводу результата его работы

4.Разногласия между линейным и штабным персоналом

6.Уйти от конфликта

8.Конфликт, который ведёт к повышению эффективности организации, данная ситуация помогает выявить большое число альтернатив и проблем

9.Разрешение конфликта с помощью убеждения

*По вертикали:*

1.Отсутсвие согласия между двумя и более сторонами, которые могут быть конкретные лица или группы

3.Борьба руководителей за ограниченные ресурсы, капитал или рабочую силу

5.Попытка заставить принять свою точку зрения любой ценой

7.Конфликт, который приводит к снижению личной удовлетворенности и снижения эффективности организации