**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля по учебной дисциплине**

**«Организация и технология розничной торговли»**

**1 курс 2-й семестр**

**Продавец, контролёр-кассир**

**Контрольная работа №1**

**Вариант №1**

**Задание обязательного уровня**

1. Какие формы и методы продажи применяются на розничных торговых предприятиях в условиях рыночной экономики?

2. Назначение тары, её виды, классификация, приемка и хранение?

3. Решить ситуацию:

Покупатель купил в магазине 2 метра линолеума. На следующий день он обратился в магазин с просьбой заменит линолеум другой расцветки. Продавец отказал. Правомерно ли действие продавца?

**Задания дополнительного уровня**

4. Технология снабжения и завоза товаров в розничное торговое предприятие?

5\*. Как организуется работа продавцов, их права и обязанности?

**Контрольная работа №1**

По предмету «Организация и технология розничной торговли»

**Вариант №2**

**Задание обязательного уровня**

1. Каковы основные требования к размещению и выкладке товаров в торговом зале?

2. Технология приемки товаров в магазине, виды и сроки

3. Решить ситуацию:

Покупательница купила себе бигуди. Через 3 дня она обратилась к продавцу с просьбой обменять их на бигуди другого размера, предоставив кассовый чек. Как должен поступить продавец?

**Задания дополнительного уровня**

4. Как организуется продажа товаров и культура обслуживания покупателей?

5\* В каких случаях происходит переоценка товаров в торговых предприятиях.

Уровень подготовки студента оценивается в баллах: 5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно, 2 «неудовлетворительно».

В контрольную работу включены задания двух уровней контроля и проверки знаний обучающихся: обязательный уровень (стандарт общеобразовательной подготовки, которой должен достичь каждый студент) и дополнительный уровень.

На выполнениеконтрольной работы отводится ***45 минут.***

Задания обязательного уровня проверяют знание студентов учета сырья, продукции на складе, на производстве, организации учета материалов основных средств, проведения инвентаризации, учет товарных потерь. За выполнение заданий обязательного уровня выставляется оценка "3".

После выполнения заданий обязательного уровня студенты переходят к выполнению дополнительных заданий.

Задания дополнительного уровня разбиты на две части - задания без звездочки (\*), за выполнение которых выставляется оценка "4", и задания со звездочкой, за выполнение которых выставляется оценка "5".