Текущий контроль по дисциплине «Экономика организаций»

Ситуация №1:

Электрику Козлову объявлен выговор за нарушение трудовой дисциплины. Козлов И.В. высказал начальнику, что он не один нарушитель на предприятии, а заметили только его. Произошел конфликт.

Задание:

Рассмотрите ситуацию, как должны вести себя стороны?

Установите:

1. Тип конфликта
2. Причины конфликта
3. Пути (способы, методы) разрешения
4. Последствия конфликта

Ситуация №2:

На предприятии были выделены средства на установление лицензионных программ. Программист Удачин Г.В. использовал выделенные средства в своих целях и установил «пиратские» программы. В ходе деятельности стали учащаться сбои в компьютерных системах. Удачин Г.В. перестал справляться со сбоями; в ходе деятельности, подлог программы выявил сотрудник Карпов Е.А.. Предъявлены обвинения Удачину Г.В.. Произошел конфликт, далее разбирательства.

Задание:

Рассмотрите ситуацию.

1. Установите тип конфликта.
2. Причины.
3. Способы разрешения
4. Последствия конфликта

Ситуация №3:

В ходе инвентаризации склада была обнаружена недостача и подделаны документы материально – ответственным лицам Сидоровым А.С. Инвентаризатор Матвеева Е.В. потребовала объяснений от Сидорова А.С.

Сидоров А.С. объяснил это затруднительным материальным положением, сказал, что все вернет и попросил Матвееву о том, чтобы она не сообщала вышестоящему руководству. Матвеева категорически отказалась от фальсификации документов. Возник конфликт.

Задание:

Рассмотрите ситуацию, проанализируйте поведение сторон.

Установите:

1. Тип конфликта
2. Причины
3. Пути (способы, методы) разрешения
4. Последствия конфликта

Ситуация №4:

Из-за отсутствия электроэнергии на участке возник простой не зависящий от работников. Мастер сказал, что не проведет смены работникам, т.к. за этот промежуток времени план не выполнился. Возник конфликт.

Задание:

Рассмотрите ситуацию. Объясните поведение сторон.

Установите:

1. Тип конфликта
2. Причины
3. Пути разрешения
4. Последствия

Ситуация №5:

В выходной день Басов С.Ю. запланировал поездку за город со своей семьей. Накануне ему позвонил начальник смены и попросил выйти на работу. У сотрудника возник конфликт с женой, т.к. она утверждала о том, что пусть начальник найдет кого–нибудь другого поработать, ведь наша поездка запланирована давно.

Басов С.Ю. перезвонил начальнику и отказался выходить. Возник конфликт.

Рассмотрите ситуацию. Проанализируйте поведение сторон.

Установите:

1. Тип конфликта
2. Причины
3. Способы разрешения
4. последствия

Ситуация №6:

Сотрудник Шпаков С.А. в свой выходной запланировал поездку за город с семьей. Накануне ему позвонил начальник смены Титов В.А. и попросил выйти по производственной необходимости.

Задание:

Рассмотрите ситуацию и установите:

1. тип конфликта
2. причины
3. способы разрешения
4. последствия

Ситуация №7:

Совещание у директора фирмы «Атлант». Подводились итоги работы за I квартал текущего года. Ситуация на рынке строительных материалов изменилась, в результате чего на складах фирмы скопилось большое количество не реализованной продукции.

Директором фирмы все обвинения за упущения были возложены на начальника отдела И.И.Петрова.

В свою очередь И.И.Петров уведомил участников совещания о том, что уже в январе у него появилась тревога по поводу реализации строительных материалов, и поэтому он дал устное указание ведущему специалисту по сбыту В.П. Сидорову в определении сбыта на рынке за февраль и март.

В.П.Сидоров же на выдвинутые обвинения ответил, что он об этом впервые слышит. Возник конфликт.

Задание:

Рассмотрите ситуацию и установите:

1. тип конфликта
2. причины конфликта
3. пути разрешения
4. последствия конфликта

Ситуация №8:

Из-за срыва поставки готовой продукции по причине поломки транспортного средства, начальник отдела сбыта, решил, что виноват сотрудник того же отдела Быков В.П., в том, что не проконтролировал исправность а/транспорта. Начальник публично оскорбил подчиненного, признав его некомпетентным. Быков В.П. попытался объяснить, что в его обязанности проверка исправности транспортных средств не входит, это функции начальника гаража. Быков написал заявление об увольнении.

Задание:

Рассмотрите ситуацию. Как ведут себя стороны в конфликте.

Установите:

1. тип конфликта
2. причины
3. пути (способы, методы) разрешения
4. последствия конфликта

Ситуация №9:

По причине плохого настроения бригадир Волков С.С. демонстративно вымещал зло на своих подчиненных, сознательно провоцируя конфликт.

Задание:

Рассмотрите ситуацию. Как ведут себя стороны в конфликте.

Установите:

1. тип конфликта
2. причины
3. пути (способы, методы) разрешения
4. последствия конфликта

Ситуация №10:

Машинист башенного крана Сидоров С.В. , передавая смену машинисту Петухову К.Л., не сообщил о неисправности машины, сказав, что все в порядке. В ходе работы у машиниста Петухова произошла серьезная авария, за последствия которой Петухов был наказан материально, отправлен на переэкзаменовку и понижен в должности.

Коллегам Сидоров С.В. сознался в случившимся. Произошел конфликт.

Задание:

Рассмотрите ситуацию. Как ведут себя стороны в конфликте.

Установите:

1. тип конфликта
2. причины
3. пути (способы, методы) разрешения
4. последствия конфликта.

Ситуация №11:

В ООО «Монолит» за 3 квартал 2011г. план по сдаче строительного объекта выполнен на 80%. В связи с этим руководство предприятия приняло решение о снятии премии за результаты работы (соответственно). Работники получили зарплату в размере оклада без КТУ. Возник конфликт.

Задание:

Рассмотрите ситуацию. Как ведут себя стороны в конфликте.

Установите:

1. тип конфликта
2. причины
3. пути (способы, методы) разрешения
4. последствия конфликта.

**Ситуация №12:**

Для организации контроля исполнения плановых заданий на деревообрабатывающей фабрике "Десна" была использована система коммуникаций, при которой вся информация о ходе выполнения плана, возникающих трудностях и проблемах поступала к мастерам основных производственных участков, от них - к начальникам цехов - в администрацию фабрики.

По существующей на фабрике традиции мастер анализировал текущие результаты выполнения плана и передавал вышестоящей инстанции, сделанные им выводы. По такому же принципу с поступившей к нему информацией работал начальник цеха.

Роль руководства фабрики сводилась к ознакомлению с информацией, поступившей от начальников цехов.

**Задание:**

Проанализируйте ситуацию с организацией контроля выполнения плановых заданий, сложившуюся на деревообрабатывающей фабрике. Оцените качество контроля. Что бы вы порекомендовали директору фабрике?

Ситуация №13

Продумайте схему и разработайте варианты структур управления строительной организации (линейный тип). Опишите их. Решите, какие виды деятельности должны выполнять подразделения.

Ситуация №14

Продумайте схему и разработайте варианты структур управления строительной организации (линейно-штабной тип). Опишите их. Решите, какие виды деятельности должны выполнять подразделения.

Ситуация №15

Продумайте схему и разработайте варианты структур управления строительной организации (линейно-функциональный тип). Опишите их. Решите, какие виды деятельности должны выполнять подразделения.