МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

#  «БАЙКАЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСА»

**Контрольно-оценочные средства для проведения промежуточного контроля по профессиональному модулю ПМ-01**

Розничная торговля непродовольственными товарами

по профессии СПО «Продавец, контролёр-кассир»

**3 курс 6-й семестр**

2017 г.

**Экзаменационный билет № 1**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

**Время выполнения задания**.

 1. Материалы низа обуви, их характеристика.

2. Классификация, ассортимент канцелярских товаров. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

 Торговое описание ткани по признакам: наименование, группа, подгруппа

**Инструкция к практическому заданию:**

1. Внимательно прочитать задание.
2. Произвести расчёт за недостачу
3. Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 2**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Виды переплетения тканей, их характеристика.

2. Классификация и ассортимент стройматериалов для возведения жилища. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решите торговую ситуацию: В магазин пришёл мальчик-6 лет, подаёт купюру 1000 руб и просит продать ему машинку. Ваши действия как продавца?

**Инструкция к практическому заданию:**

1Внимательно прочитать задание.

2Решить торговую ситуацию

3Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 3**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Трикотажные полотна, их характеристика.

2. Классификация, ассортимент игрушек. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решить торговую ситуацию: находясь на производственной практике, учащиеся Иванова и Петрова допустили бой товара на сумму 1500 руб. Какова будет из ответственность, если стипендия их по 300 руб

**Инструкция к практическому заданию:**

1Внимательно прочитать задание.

2Решить торговую ситуацию

3Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 4**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Маркировка меховых товаров.

2. Классификация и ассортимент инструментов. Продажа.

 **Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Напишите объявление на закрытие магазина на инвентаризацию.

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Напишите объявление

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 5**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Детали обуви. Основы производства обуви.

2. Классификация, ассортимент средств бытовой химии ухода за жилищем. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решите торговую ситуацию: пожилая женщина приобрела в магазине женскую сумку по цене 1000руб. Через 3 часа она подходит к продавцу и просит заменить ей сумку по 1000 руб, но другого цвета . Чек имеется. Ваши действия как продавца?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Решите торговую ситуацию

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 6**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. . Основы изготовления стекла, его свойства, виды.

2. Классификация, ассортимент ювелирных изделий. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решение торговой ситуации: магазин имеет встроенное в жилой дом помещение. Придя утром на работу, продавцы обнаружили затопление подсобного помещения с товаром. Стоимость испорченного товара составила 50300 руб. Какими должны бать действия материально-ответственных лиц?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Решите торговую ситуацию

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 7**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Основы изготовления керамики, её свойства, виды.

2. Классификация, ассортимент трикотажных изделий. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Напишите объявление на закрытие магазина на санитарный день

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Напишите объявление

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 8**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Основы производства фаянса, его свойства, виды.

2. Классификация, ассортимент швейных товаров. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решите торговую ситуацию: вследствие возгорания в магазине произошёл пожар, испорчено товаров на сумму 36800 руб. По неисправности проводки имеется докладная на имя директора магазина и его заявление на имя директора ЖКХ. Кто будет считаться виновным в данном происшествии?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Решите торговую ситуацию

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 9**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Драгоценные металлы, основы производства, характеристика видов.

2. Классификация, ассортимент электротоваров для кухни. Холодильники, морозильники. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания: Оформить ценник на товар. Какие реквизиты должен содержать ценник**

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Оформит ценник.

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 10**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Стандартизация и сертификация товаров.

2. Классификация, ассортимент хлопчатобумажных тканей. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решить торговую ситуацию: вследствие кражи из магазина ценностей по вине установленных лиц (2-х продавцов и одного практиканта) выведена недостача в размере 6700руб. Кто будет нести ответственность за содеянное?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Решить торговую ситуацию

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 11**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Натуральная кожа для верха обуви, их характеристика.

2. Классификация, ассортимент металлической посуды. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Заполните накладную на приобретение товаров на оптовой базе. Назовите обязательные реквизиты

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Заполнить накладную

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 12**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Маркировка обуви.

2. Классификация, ассортимент металлических предметов домашнего обихода. Продажа.

 **Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Заполнить счёт на переброску товаров из одного магазина в другой

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Заполнить счёт

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 13**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Классификация обуви.

2. Классификация, ассортимент металлической посуды. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решение торговой ситуации: кому и какие требования может предъявить потребитель в случае продажи ему товара ненадлежащего качества?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Решение торговой ситуации

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 14**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Понятие о маркировке товара, ассортименте.

2. Классификация, ассортимент резиновой обуви. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решение торговой ситуации: какие санитарные правила должны соблюдаться на торговых предприятиях при подборе оборудования и инвентаря?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Решение торговой ситуации

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 15**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Методы крепления верха и низа обуви.

2. Классификация, ассортимент спорттоваров. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решение торговой ситуации: помещённые на витрине блузка женская стоимостью 1800 руб., платье женское по цене 2100руб. потеряли товарный вид. Кто будет нести ответственность, и что делать с товаром, потерявшим товарный вид?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Решение торговой ситуации

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 16**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Текстильные волокна. Классификация, виды, свойства.

2. Классификация, ассортимент косметики. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решение торговой ситуации: из-за неисправности водопровода произошла подмочка товара. На кого будет возложена ответственность за причинённый ущерб

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Решение торговой ситуации

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 17**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Основы изготовления швейных товаров.

2. Классификация, ассортимент металлической галантереи и галантереи из пластмасс. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Какие права потребителей установлены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Кратко охарактеризуйте их

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Ответить на вопрос

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 18**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Понятие о качестве товара. Методы оценки качества.

2. Классификация, ассортимент кожаной галантереи, зеркал. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Составьте накладную на переброску тары из магазина на склад

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Составить накладную

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 19**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Материалы для производства мебели и основы мебельного производства.

2. Классификация, ассортимент часов. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Каков порядок приёмки непродовольственных товаров по количеству и качеству в магазине и её документального оформления?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Ответьте на вопрос

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 20**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Материалы для производства мебели и основы мебельного производства.

2. Классификация, ассортимент ювелирных изделий.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Решение торговой ситуации: на приобретение материалов для магазина продавцу Петровой был выписан расходный кассовый ордер на сумму 1000 руб. По уважительной причине деньги из кассы в этот день не были получены. Каков порядок получения этой суммы на следующий день?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Решение ситуации

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 21**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Материалы для верха обуви.

2. Классификация и ассортимент содово-огородного инвентаря. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Что следует понимать под методом продажи товаров? Назовите наиболее распространённые методы продажи, охарактеризуйте их.

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Ответить на вопрос

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 22**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Классификация, ассортимент кожаной обуви.

2. Классификация, ассортимент мебели. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Каковы сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров и срок удовлетворения их продавцом (Изготовителем)? В каких случаях покупатель имеет право на обмен?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Решение ситуации

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 23**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Классификация, ассортимент стеклянной посуды.

2. Классификация, ассортимент шёлковых тканей. Продажа.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Составьте накладную на переброску тары из магазина на склад

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Составте накладную.

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 24**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Классификация, ассортимент парфюмерии.

2. Классификация, ассортимент стеклянной посуды.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

**Какие дополнительные услуги могут быть оказаны при покупке по образцам технически сложных товаров?**

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Ответить на вопрос

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

**Экзаменационный билет № 25**

**Задание теоретическое (обязательный уровень)**

1. Классификация, ассортимент косметических товаров

2. Классификация, ассортимент фарфоровой посуды.

**Задание практическое (дополнительный уровень)**

**Текст задания:**

Оформите ценник на товар. Какие реквизиты должен содержать ценник?

**Инструкция к практическому заданию:**

1.Внимательно прочитать задание.

2.Оформит ценник на товар.

3.Применить соответствующие бланки при выполнении задания.

**Оборудование:** бумага, ручка, документы

Уровень подготовки студента оценивается в баллах: 5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно, 2 «неудовлетворительно».

 В контрольную работу включены задания двух уровней контроля и проверки знаний обучающихся: обязательный уровень (стандарт общеобразовательной подготовки, которой должен достичь каждый студент) и дополнительный уровень.

Задания обязательного уровня проверяют знание студентов учета сырья, продукции на складе, на производстве, организации учета материалов основных средств, проведения инвентаризации, учет товарных потерь. За выполнение 1-го задания обязательного уровня выставляется оценка "3", выполнения 2-х заданий обязательного уровня выставляется оценка "4".

 После выполнения заданий обязательного уровня студенты переходят к выполнению дополнительных заданий.

 За выполнение дополнительного задания выставляется оценка "5".