**Итоговый контроль**

**Вопросы к зачету:**

1. Как возникли и что выражают термины ≪этика≫ и ≪мораль≫?

2. Что такое добро и зло?

3. Сформулируйте ≪золотое≫ правило нравственности?

4. Какие основные элементы входят в понятие ≪культура делового общения≫?

5. Что означает понятие ≪профессиональная этика≫?

6. Что означает понятие ≪нравственные требования≫?

7. Познавательные процессы (их виды, свойства) необходимые в вашей будущей

профессиональной деятельности.

8. Охарактеризуйте средства вербального и невербального общения.

9. Правила ведения деловой беседы.

10. Основные требования к речи. Их характеристики.

11. Правила составления деловых писем.

12. Типы темперамента и их основные черты.

13. Элементы речевого этикета.

14. Приемы организации продуктивного взаимодействия.

**Время на подготовку и выполнение: 45 мин.**

За правильный ответ на вопросы или верное решение ситуации

выставляется положительная оценка – 1 балл.