Тема 1. Система менеджмента предприятия

Задание 1. Проанализируйте действие факторов внешней среды на организацию: определите конкретный набор факторов, оцените степень сложности, динамичности и неопределенности внешней среды по этим факторам. Заполните таблицу 1.
Варианты организаций:
1) рекламное агентство (специализация на рекламе в СМИ);
2) учебное заведение (негосударственное, высшее);
3) автосервис (специализация на импортных машинах среднего класса);
4) туристическая фирма (специализация на въездном туризме);
5) супермаркет (специализация на продуктах питания);
6) банк (средний, «корпоративный»);
7) интернет-студия (специализация на корпоративных сайтах);
8) пивоварня;
9) фирма по производству и установке окон;
10) бар-ресторан.
Таблица 1. **Факторы внешней среды**

Группа факторов	Факторы и их влияние	Степень (1…10)		
Деловая среда		Сложности	Подвижности	Неопреде-ленности
Клиенты				
Партнеры				
Регуляторы				
Основные конкуренты				
Суммарная среда				
Глобальная среда				

Задание 2. Дайте понятие организационной культуры и определите профиль и функции организационной культуры на примере предприятий, перечисленных в задании 1.
Задание 3. Проанализируйте проявление национальных факторов организационной культуры на предприятиях. Докажите, что организационная культура играет одну из важнейших ролей в успешном функционировании современной организации.

ТЕМА 2. ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

Задание 1. Составьте миссию , обозначьте цели и найдите ресурсы для организации предприятия (профиль: бытовая техника).

Задание 2. Обоснуйте важность выделения среди ключевых задач менеджмента – задачи управления интеллектуальным потенциалом.

ТЕМА 3. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Задание 1. Вероятность того, что после вакцинации у человека поднимется температура, составляет 20 %. Из этого следует, что состояние «температура» имеет вероятностное значение 0,20, в то время как состояние «нет

температуры» — значение 0,80. Риск инфицирования составляет 4 % (вероятностное значение — 0,04), а вероятность того, что человек не будет инфицирован, таким образом, составляет 96 % (вероятностное значение — 0,96). Примите решение, стоит ли осуществлять вакцинацию на Вашем предприятии.

Задание 2. В городе приближается праздник – 300 лет со для основания. Надо принять решение, где проводить празднование: в здании городского театра или на воздухе. Прибыльность празднования находится в зависимости от погоды, которая будет в день праздника. Данные о прибыли города при разных вариантах празднования приведены в таблице 2.

Таблица 2. **Прибыль города при различных вариантах проведения праздника**

Погода	Прибыль при празднике на открытом воздухе, тыс. руб.	Прибыль при празднике в театре, тыс. руб.
Солнечно (вероятность 60 %)	950	800
Дождь (вероятность 40 %)	250	450

Задание 3. Иванов Сергей Петрович хочет решить, стоит ли ему покупать собаку. Для принятия решения он строит «дерево решений», обдумывая, к каким последствиям это решение приведет. В конце дерева решений возникают следующие последствия: «я не смогу уезжать на долгое время», «возникнут дополнительные затраты около 24 тысяч рублей в год на содержание собаки», «люблю гулять в парке и каждый день смогу это делать, гуляя с собакой», «у меня не было защиты от грабителей, а собака будет неким фактором, отпугивающим грабителей». Сергей Петрович не знает, какое решение принять, как ему поступить?