

## **Итоговый контроль**

### **Вопросы к зачету:**

1. Как возникли и что выражают термины «этика» и «мораль»?
2. Что такое добро и зло?
3. Сформулируйте «золотое» правило нравственности?
4. Какие основные элементы входят в понятие «культура делового общения»?
5. Что означает понятие «профессиональная этика»?
6. Что означает понятие «нравственные требования»?
7. Познавательные процессы (их виды, свойства) необходимые в вашей будущей профессиональной деятельности.
8. Охарактеризуйте средства вербального и невербального общения.
9. Правила ведения деловой беседы.
10. Основные требования к речи. Их характеристики.
11. Правила составления деловых писем.
12. Типы темперамента и их основные черты.
13. Элементы речевого этикета.
14. Приемы организации продуктивного взаимодействия.

**Время на подготовку и выполнение: 45 мин.**

За правильный ответ на вопросы или верное решение ситуации выставляется положительная оценка – 1 балл.