

Промежуточный контроль

Задания

для дифференцированного зачета по Профессиональной этике и психологии делового общения

В зачетную работу входят задания *обязательного уровня А* и заданий *дополнительного уровня В*.

На выполнение отводится 45 минут.

За правильное выполнение заданий *обязательного уровня А* выставляется оценка «3».

При выполнении заданий *обязательного уровня* за каждый правильный ответ выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильный ответ на вопрос или неверное выполнение задания выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

После выполнения заданий *обязательного уровня А* студенты переходят к выполнению дополнительных заданий *уровня В*.

Задания *дополнительного уровня* разбиты на две части – задания без звездочки, за правильно выполненное задание выставляется оценка «4» и задания со звездочкой, за правильное выполнение которых выставляется оценка «5»

Уровень А

1. Дать определение профессиональной этике. Происхождение и сущность профессиональной этики.
2. Этические нормы и принципы профессиональной деятельности работника отражаются:
 1. в ритуалах
 2. в кодексе
 3. в традициях
3. Что из перечисленных ниже вариантов ответа не относится к основным принципам делового этикета:
 1. Пунктуальность
 2. Любезность, доброжелательность, приветливость
 3. Конфиденциальность
 4. Внимательность к окружающим
 5. Грамотность
 6. Общительность
 7. Приятный внешний вид

8. Самоуверенность

4. Социальные нормы — это:

1. общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
2. форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
3. общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;
4. правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

5. Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является:

1. Право
2. Государство
3. Человек
4. Культура

6. Умение вести себя в обществе, основой которого является уважение к другому человеку, чувство меры, подсказывающее наиболее деликатную линию поведения – это:

1. Тактичность
2. Толерантность
3. вежливость
4. достоинство

7. Компромисс – это:

1. один из способов разрешения конфликтов
2. один из способов делового этикета
3. один из способов ведения переговоров

8. Восприятие в деловом общении - это:

1. целостный образ партнера по общению на основе его внешнего вида и поведения;
2. понимание позиции партнера по деловому общению;
3. осмысление ситуации в деловом общении.

9. Конфликтующие стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках при стиле:

1. компромисс;
2. вражда;
3. примирение.

10. Улучшает морально-психологический климат в коллективе и выводит отношения на новый уровень:

1. конструктивный конфликт

2. деструктивный конфликт
3. межличностный конфликт

11. Профессиональная совесть, честь предполагают прежде всего:

1. ответственность перед самим собой;
2. ответственность перед коллективом;
3. ответственность перед руководителем.

Уровень В

1. Чем отличаются понятия «профессионального долга», «профессиональной совести», «профессиональной справедливости, чести и достоинства», «профессионального такта» служащего? Дайте развёрнутое объяснение

2.*Объясните, что означают следующие функции профессиональной этики:

оценочная
регулятивная
организационная
управляющая
мотивационная
координирующая
регламентирующая
воспроизводственная
воспитательная
коммуникативная
оптимизирующая
стабилизирующая
рационализирующая
информационная
социальная
социализирующая

3. *Объясните чем коллегиальный стиль управления отличается от авторитарного.

4. Верны ли определения?

- А) Профессиональная этика представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.
- Б) Профессиональная этика – это кодексы поведения людей, действующих в специфических условиях их взаимоотношений в сфере определенной профессии.