**Адаптированная программаучебной дисциплины**

**АРК 04**

**Психология общения**

в профессии: 16675повар

(ОВЗ)

Форма обучения - очная

Срок обучения -1 год 10 месяцев

2020 г.

Адаптированная программа ***Психология общения*** профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностей служащих по профессии «Повар» обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на базе выпускников специальных (коррекционных) школ VIII вида без получения среднего общего образования, сроком обучения 1 год 10 месяцев, разработана с учетом Профессионального стандарта Повар, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09. 2015 г. N 610н и методических рекомендаций по обучению, воспитанию детей с ОВЗ (с умственной отсталостью) с учетом их психофизических особенностей.

**Организация-разработчик:***ГАПОУ БТОТиС*

**Разработчик:** *Е.С. Губкина, педагог-психологГАПОУ БТОТиС*

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена ЦК профессионального блока ГАПОУ БТОТиС, протокол № 1 «31» августа 2020 г.

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

***Психология общения***

* 1. **Область применения программы**

Адаптированная программа разработана и предназначена для изучения учебной дисциплины «Психология делового общения» в учреждениях профессионального образования, реализующих адаптированную программу профессионального обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, не имеющих основного общего образования.

* 1. **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит адаптационно-реабилитационный курс
  2. **Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**Назначение программы:** Данная программа предназначена для повышения уровня форсированности коммуникативных способностей обучающихся с ОВЗ. Общение – основное условие развития ребёнка, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, направленный на познание и оценку самого себя через посредство других людей. Общение удовлетворяет особенную потребность человека – во взаимодействии с другими. Особое значение общение имеет для детей с ОВЗ, т.к. общение с взрослыми и сверстниками даёт возможность усваивать эталоны социальных норм поведения. Ребёнок в определённых жизненных ситуациях сталкивается с необходимостью подчинить своё поведение моральным нормам и требованиям. Поэтому важным моментом в нравственном развитии ребёнка становится знание норм общения и понимания их ценности и необходимости.

Общение выполняет многообразные функции в жизни людей. Основными из них являются:

-организация совместной деятельности людей (согласование и объединение людей, их усилий для достижения общего результата);

-формирование и развитие межличностных отношений (взаимодействие с целью налаживания отношений);

-познание людьми друг друга.

-Общение играет особую роль в психологическом развитии детей. Это развитие осуществляется следующим образом:

-благодаря обогащению взрослыми опыта детей путем прямой постановки взрослыми задач, требующих от ребёнка овладения новыми знаниями, умениями и навыками;

-благодаря возможности для ребёнка черпать в общении образцы действий и поступков взрослых;

-вследствие благоприятных условий для раскрытия детьми своего творческого начала при общении друг с другом.

-на основе подкрепляющего действия мнений и оценок взрослого;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

***Задачи курса***:

-овладение навыками самоанализа;

-развитие умения понимать чувства и мотивы поведения других людей;

-обучение конструктивному повседневному и деловому общению;

-обучение приемам саморегуляции в стрессовых ситуациях;

-развитие умения творчески преодолевать конфликты.

**Ожидаемый результат:**

Обучающие должны знать:

-правила эффективного общения;

-проблемы межличностного взаимодействия;

-коммуникативные барьеры.

-взаимосвязь общения и деятельности;

-цели, функции, виды и уровни общения;

-роли и ролевые ожидания в общении;

-виды социальных взаимодействий;

-механизмы взаимопонимания в общении;

-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

-этические принципы общения;

-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Обучающиеся должны уметь:**

-рефлексировать свое поведение;

-самовыражаться;

-анализировать ситуации общения.

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**1.3. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Психология общения изучается как образовательная дисциплина по профессии «Повар», в объеме:

максимальной учебной нагрузки 36 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся 36 часов,

в том числе:

- теоретические занятия 28 часов;

- практические занятия 8 часов.

1. **Структура и содержание учебной дисциплины**
   1. **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Вид учебной работы*** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **36** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **36** |
| в том числе: |  |
| теоретические занятия | 28 |
| практические занятия | 8 |
| Итоговая аттестация в форме **зачета** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. **Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»** | | | | | | | |
| **Наименование тем** | **Содержание учебного материала,**  **практические работы,** | | | | | **Объем**  **часов** | **Уровень**  **усвоения** |
| **1** | **2** | | | | | **5** | **4** |
| **Тема 1.**  **Введение в**  **психологию** | **Содержание учебного материала** | | | | | **5** |  |
| 1 | Что изучает психология, значение. Значение и задачи психологии как науки. | | | | 1 | 2 |
| 2 | Понятие об ощущениях. Как мы ощущаем окружающий мир. Понятие о восприятии. Восприятие другого человека. | | | | 1 | 2 |
| 3 | Память как один из важнейших психических процессов. Виды памяти. | | | | 1 | 2 |
| 4 | Понятие о внимании. Свойства и виды внимания. Воображение и его характеристика. | | | | 1 | 2 |
| 5 | Мышление и его характеристика. | | | | 1 | 2 |
| **Практические занятия** | | | | | **1** |  |
| 1 | | Регулятивные способности личности (мышление, память, внимание, восприятие, воображение) Определение типа мышления | | | 1 |
| **Тема 2.Эмоции и чувства. Агрессия** | **Содержание учебного материала** | | | | | **4** |
| 1 | | | | Понятия об эмоциях и чувствах Виды эмоций: положительные, отрицательные, стенические, астенические. | 1 | 2 |
| 2 | | | | Виды чувств. Настроения, аффекты, страсти, стресс. Эмпатия. Основы саморегуляции. | 1 | 2 |
| 3 | | | | Психологический стресс: что с ним делать? | 1 | 2 |
| 4 | | | | Понятие об агрессии. Агрессивное поведение. Мотивы | 1 | 2 |
| **Практические занятия** | | | | | **1** |  |
| 1. Эмоции и чувства. «Эмоции»   Решение ситуативных задач (агрессивное поведение и способы устранения)  Упражнения по преодолению стрессового состояния личности Уровень тревожности | | | | |  |
| 1 |
| **Тема 3.**  **Личность** | **Содержание учебного материала** | | | | | **3** |
| 1 | | | | Личность и ее проявления: понятие о личности Направленность и способности личности: потребности, интересы, склонности, способности, задатки | 1 | 2 |
| 2 | | | | Понятие о темпераменте. Типы темперамента Проявление типов темпераментов в общении. | 1 | 2 |
| 3 | | | | Что такое характер человека? Связь характера и темперамента | 1 | 2 |
| **Практические занятия** | | | | | **1** |  |
| 1. Эмоциональная чувствительность.   Составление психологического портрета человека по морфологическим признакам | | | | | **1** |
| **Тема 4.**  **Общение** | **Содержание учебного материала** | | | | | **7** |
| 1 | | | | Понятие общения. Виды, структура и уровни общения. | 1 | 2 |
| 2 | | | | Психологические способы воздействия в процессе общения. | 1 | 2 |
| 3 | | | | Вербальные и невербальные средства общения | 1 | 2 |
| 4 | | | | Невербальные средства общения Язык телодвижений. Жесты и их значение Психологические защиты | 1 | 2 |
| 5 | | | | Понятие межличностных отношений. Межличностные отношения в малых группах. | 1 | 2 |
| 6 | | | | Конфликт и его структура. | 1 | 2 |
| 7 | | | | Психологические защиты. | 1 | 2 |
| **Практические занятия** | | | | | **1** |  |
| 1. Развитие навыков установления контактов Методы защиты от манипуляции.   Отработка приемов эффективного слушания.  Анализ конфликтных ситуаций. Способы урегулирования конфликтных ситуаций в сфере производственной деятельности. | | | | | 1 |
| **Тема 5**.  **Культура**  **общения и культура**  **речи** | **Содержание учебного материала** | | | | | **2** |
| 1 | | | | Культура общения основана на соблюденииопределённых этических правил и норм. Правила этикета. | 1 | 2 |
| 2 | | | | Форма и техника общения в различных жизненных ситуациях. | 1 | 2 |
| **Практические занятия** | | | | | **1** |  |
| 1 | | | Приятно ли с вами общаться? Составление профессионального этикета | | **1** |
| **Тема 6.**  **Жизненное**  **самоопределе-ние** | **Содержание учебного материала** | | | | | **2** |
| 1 | | | | Мотивы. Мотивация деятельности.Виды мотивации | 1 | 2 |
| 2 | | | | Перспектива Будущего. Жизненные стратегии | 1 |  |
| **Практические занятия** | | | | | **1** |  |
| 1. Деловая игра «Трудоустройство»   Эссе на тему «Мое будущее» | | | | | 1 |
| **Тема 7.**  **Приемы**  **расположения к**  **себе.**  **Самопрезентация** | **Содержание учебного материала** | | | | | **2** |
| 1 | | | | Знаки внимания. Комплименты. Как правильно делать комплименты. Похвала и поддержка. | 1 | 2 |
| 2 | | | | Приемы расположения к себе. Навыки активного слушания. Самопрезентация | 1 | 2 |
| **Практические занятия** | | | | | **1** |  |
| 1. Упражнения «Как делать комплементы» (дорожная карта).   Самопрезентация «Я и моя профессия» | | | | | 1 |  |
| **Тема 8.**  **Общение в семье** | **Содержание учебного материала** | | | | | **2** |
| 1 | | | | Психологические аспекты семейных отношений. Различия между браком и периодом ухаживания. Функции семьи. | 1 | 2 |
| 2 | | | | Культура общения в семье Права и обязанности членов семьи (таблица) | 1 |  |
| **Практические занятия** | | | | | **1** |  |
| 1 | | | | Анализ конфликтных ситуаций в семейных отношениях | 1 |
| **Зачет** | | | | | **1** |
| **Всего** (27 теории + 8 практики + 1 зачет) | | | | | **36** |

**3. Условия реализации дисциплины**

***Психология общения***

**3.1. Материально-техническое обеспечение**

Программы дисциплины имеет в наличии учебный кабинет.

Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы,

стулья, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

**3.2. Информационное обеспечение**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011-03-18

2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,: 2012.

1. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
2. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2009.

**Дополнительные источники:**

1. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2009. - №20. - С.77-81.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
3. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населении качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р. Канина// Главная
4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс.,

2010

1. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными

* В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2009.
  1. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология:словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.
  2. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2009. – с.21-23.

**Интернет – ресурсы:**

www.medpsy.ru

www.psylib.org.ua

www.flogiston.ru

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценкарезультатов освоения дисциплины осуществляется

преподавателем в процессе проведения практических занятий.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки**  **результатов обучения** |
| Уметь применять техники и приемы  эффективного общения в профессиональной  деятельности;  Уметь использовать приемы саморегуляции  поведения в процессе межличностного  общения. | Решение ситуационных задач  Проектная деятельность  Тестирование  Наблюдение за использованием техник  и приемов эффективного общения в  тренинговой работе |
| Знать взаимосвязь общения и деятельности;  Знать цели, функции, виды и уровни общения;  Знать роли и ролевые ожидания в общении;  Знать виды социальных взаимодействий;  Знать механизмы взаимопонимания в общении;  Знать техники и приемы общения, правила  слушания, ведения беседы, убеждения;  Знать источники, причины, виды и способы  разрешения конфликтов. | Решение ситуационных задач  Проектная деятельность  Тестирование  Наблюдение за использованием техник  и приемов эффективного общения в  тренинговой работе |