Апрель, 2019 г.

Администрация Байкальского городского поселения совместно с администрацией ГАПОУ БТОТиС объявили конкурс «Внедрение стандартов WSR в практику работы предприятий гостеприимства г. Байкальска».

Участниками конкурса выступили представители гостиниц города и ведущие специалисты Гостиничного сервиса ГАПОУ БТОТиС.

В конкурсе принимали участие:

|  |  |
| --- | --- |
| Винникова Марина Владимировна | ООО БГК «Гора Соболиная» парк- отель «Соболинка» |
| Гареева Екатерина Владимировна | ООО БГК «Гора Соболиная» хостел «BaikalSki» |
| Новикова Елена Николаевна | ГАПОУ БТОТиС, гостиница «Молодёжная» (учебная) |
| Каверзина Виктория Алексеевна | ГАПОУ БТОТиС, мастер п/о Гостиничный сервис |
| Большакова Наталья Михайловна | ГАПОУ БТОТиС, преподаватель спец.дисциплин Гостиничный сервис |

Жюри в составе: Берчян Ольга Станиславовна, ООО «Байкальский Тироль» парк-отель «Белый Соболь»; Нагаев Алексей Михайлович, председатель Думы Байкальского городского поселения; Каурцев Михаил Никитович, директор ГАПОУ БТОТиС.

Специалисту в гостиничном сервисе необходимо постоянно применять широкий диапазон навыков, а именно: знание местной и общей туристической информации, владение компьютерными программами, поведение, внешний вид и манеры согласно стандартам, принятым в гостиничной индустрии, компетентность в работе с денежными средствами, навык обработки и применение процедур бронирования, приёма и выписки гостей. Участники конкурса действительно обладают этими навыками и используют их в профессиональной деятельности.

Итоги конкурса:

Большакова Н.М - Диплом I степени

Винникова М.В. -Диплом II степени

Каверзина В.А. - Диплом III степени