27 ноября 2020 года состоялся городской конкурс профессионального мастерства « Отель- Байкал- 2020» среди специалистов службы приема и размещения.

Организаторами конкурса выступили ГАПОУ БТОТиС и Парк-отель «Белый Соболь».

Формат мероприятия:

1. Творческое задание.

Выполнение в письменном виде задания: составление "продающее" описание трех категорий номеров вашего отеля для использования в продажах по телефону;

2. Тест на профессиональные знания;

3. Кейсовые задания на определение уровня практических навыков, в том числе языковых: заселение гостя от турагенства; выезд гостя; помощь гостю во время проживания; экстраординарная ситуация.

В конкурсе принимали участие представители:

1. ООО «Байкальский Тироль» парк- отель «Белый Соболь» - Андреева Надежда Михайловна;

2. ООО «БГК «Гора Соболиная» отель «Гранд Байкал» - Максимочева Диана Алексеевна;

3. ГАПОУ БТОТиС, гостиница «Молодёжная» (учебная) - Дулова Марина Алексеевна;

4. ООО БГК «Гора Соболиная» хостел «BaikalSki» -Третьякова Олеся Сергеевна;

 5. ГАПОУ БТОТиС, Большакова Наталья Михайловна, преподаватель спец.дисциплин Гостиничный сервис

Жюри в составе:

|  |  |
| --- | --- |
| Берчян Ольга Станиславовна | ООО «Байкальский Тироль» парк-отель «Белый Соболь», директор |
| Коробейникова Ольга Геннадьевна | Заведующий отделом по организационной работе, кадровой политике и ведению архива администрации Байкальского городского поселения |
| Каурцев Михаил Никитович | Директор ГАПОУ БТОТиС |
| Снегур Юлия Сергеевна | ООО «Байкальский Тироль» парк-отель «Белый Соболь», руководитель СПиР |

Жюри отметили высокий профессионализм участников, уровень знаний и навыков для качественного выполнения должностных обязанностей администраторов гостиниц.

Итоги конкурса:

Андреева Н. М. -Диплом I степени

Большакова Н.М - Диплом II степени

Третьякова О. С.- Диплом III степени