ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
 «Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»

**Учебно-методическое пособие по выполнению внеаудиторных домашних контрольных работ для студентов заочной формы обучения**

**учебной дисциплины ОПД 10 Учебно – исследовательское проектирование**

основной профессиональной образовательной программы

по специальности СПО

к ОП по специальности

43.02.14 Гостиничное дело

по программе базовой подготовки

Байкальск, 2022

Учебно-методическое пособие по выполнению внеаудиторных домашних контрольных работ для студентов заочной формы получения образования разработано на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО **43.02.14 Гостиничное дело**

**Разработчик:**

Кузнецова Л.Л., преподаватель ГАПОУ БТОТиС.

Методические рекомендации по выполнению контрольных домашних работ студентов одобрены ЦК общеобразовательного блока ГАПОУ БТОТиС протокол № 1 от «31» августа 2022г.

**Содержание**

[ВВЕДЕНИЕ 4](#_Toc118827807)

[МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ 7](#_Toc118827810)

[СОСТАВ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ 9](#_Toc118827818)

[ТЕМЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПРОЕКТА 12](#_Toc118827819)

[Приложение 1 15](#_Toc118827820)

[Приложение 2 16](#_Toc118827821)

# ВВЕДЕНИЕ

Ведущую роль в повышении качества подготовки специалистов в сторону решительного поворота к развитию творческих способностей будущих специалистов призвана сыграть учебно-исследовательская работа студентов, так как учебный процесс, сливаясь с научным трудом студентов, все более превращается в реальную профессиональную деятельность, которая в настоящее время составляет основу процесса становления будущего специалиста.

Система учебно-исследовательского проектирования работы студентов представляет собой совокупность мероприятий, направленных на освоение студентами в процессе обучения по учебным планам и сверх них методов, приемов и навыков выполнения учебно-исследовательских работ, развитие способностей к учебному и техническому творчеству, самостоятельности и инициативы. Учебно-исследовательская работа студентов - это эффективный способ и средство формирования и развития у студентов мотивации к творчеству, ответственности и самостоятельности, а также способ наиболее полно реализовать индивидуальный подход в обучении и воспитании студентов.

Основной целью дисциплины «Учебно исследовательское проектирование» является формирование и усиление творческих способностей студентов, развитие и совершенствование форм привлечения молодежи к учебной, конструкторской, технологической, творческой и внедренческой деятельности, обеспечивающих единство учебного, учебного, воспитательного процессов для повышения профессионально-технического уровня подготовки специалистов с профессиональным образованием.

Формирование умений  самостоятельной работы студентов при учебном проектировании - важнейшая задача дисциплины «Учебно исследовательское проектирование».

Данное пособие ставит своей целью оказание помощи студентам заочных отделений средних специальных учебных заведений в организации их самостоятельной работы по овладению системой знаний, умений и навыков в соответствии с Государственными требованиями.

Дисциплина «Учебно – исследовательское проектирование» дает студенту стартовые знания по технологии проектирования, при выполнении практических заданий развиваются умения и навыки владения навыками проектирования, которые в последующем применяются при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин. Полученные знания и приобретенные умения и навыки могут быть использованы студентами в период прохождения производственной и преддипломной практик, при работе на производстве после окончания техникума.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы общие компетенции:

**ОК 02.** Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

**ОК 03.** Планировать иреализовыватьсобственноепрофессиональное иличностноеразвитие.

**ОК 04.** Работать вколлективе икоманде,эффективновзаимодействовать сколлегами,руководством, клиентами.

**ОК 05.** Осуществлятьустную иписьменнуюкоммуникацию нагосударственномязыке с учетомособенностейсоциального икультурного контекста.

**ОК 09.** Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

**Личностные результаты реализации Рабочей программы воспитания**

**ЛР 4**. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного исследования.

**ЛР 10.** Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

* формулировать тему проектной и исследовательской работы, доказывать её актуальность;
* составлять индивидуальный план проектной и исследовательской работы;
* выделять объект и предмет исследования;
* определять цели и задачи проектной и исследовательской работы;
* работать с различными источниками, в том числе с первоисточниками, грамотно их цитировать, оформлять библиографические ссылки, составлять библиографический список по проблеме, проводить обзор литературы по проблеме исследования и выделять малоизученные вопросы с целью их последующего детального изучения;
* выбирать и применять на практике методы исследовательской работы, адекватные задачам исследования;
* рецензировать чужую исследовательскую или проектную работу;
* разрабатывать, оформлять и защищать проекты различных типологий;
* искать и находить источники для формирования теоретической базы исследовательской работы;
* анализировать и обрабатывать результаты исследований;
* формулировать выводы и делать обобщения;
* оформлять теоретические и экспериментальные результаты исследовательской и проектной работы (создавать презентации, веб-сайты, буклеты, публикации);

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* методику выполнения исследовательской работы (проекта);
* этапы теоретической учебно-исследовательской работы;
* способы поиска и накопления необходимой информации, ее обработки и оформления результатов;
* методы научного исследования;
* общую структуру и методологический аппарат исследовательской работы;
* способы представления результатов исследовательской работы;
* основные критерии оценки исследовательской работы.

# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

# ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Прежде всего, необходимо ознакомиться с содержанием программы.

Учитесь самоконтролю. Для заочника это важнейшая форма проверки правильности понимания и усвоения материала.

Лучшим способом закрепления материала является выполнение практических заданий. При этом вырабатываются умения и навыки по созданию исследовательского продукта.

Проекты, выполняемые обучающимися, могут быть отнесены к одному из трех типов:

* исследовательский;
* информационно-поисковый;
* практико- ориентированный/конструкторский.

Исследовательский тип работы требует хорошо продуманной структуры, обозначения цели, обоснования актуальности предмета исследования, обозначения источников информации, продуманных методов, ожидаемых результатов. Исследовательские проекты полностью подчинены логике пусть небольшого, но исследования и имеют структуру, приближенно или полностью совпадающую с подлинным научным исследованием.

Информационно-поисковый проект требует направленности на сбор информации о каком-то объекте, физическом явлении, возможности их математического моделирования, анализа собранной информации и ее обобщения, выделения фактов, предназначенных для практического использования в какой-либо области. Проекты этого типа требуют хорошо продуманной структуры, возможности систематической коррекции по ходу работы над проектом. Такие проекты могут быть интегрированы в исследовательские и стать их органичной частью.

Практико-ориентированный проект отличается четко обозначенным с самого начала конечным результатом деятельности участников проекта (конкретный продукт).

Процедуру работы над проектом можно разбить на 6 этапов. Этапы работы над проектом можно представить следующим образом:

### подготовительный

* определение руководителей проектов;
* поиск проблемного поля;
* выбор темы и её конкретизация;
* формирование проектной группы;

### поисковый

* уточнение тематического поля и темы проекта, её конкретизация;
* определение и анализ проблемы;
* постановка цели проекта;

### аналитический

* анализ имеющейся информации;
* поиск информационных лакун;
* сбор и изучение информации;
* поиск оптимального способа достижения цели проекта (анализ альтернативных решений), построение алгоритма деятельности;
* составление плана реализации проекта: пошаговое планирование работ;
* анализ ресурсов;

### практический

* выполнение запланированных технологических операций;
* текущий контроль качества составления проекта;
* внесение (при необходимости) изменений в разработку проекта;

### презентационный

* подготовка презентационных материалов;
* презентация проекта;
* изучение возможностей использования результатов проекта;

### контрольный

* анализ результатов выполнения проекта;
* оценка качества выполнения проекта.

# СОСТАВ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Содержание индивидуального проекта представляет собой составленный в определенном порядке развернутый перечень вопросов, которые должны быть освещены в каждом параграфе. Правильно построенное содержание служит организующим началом в работе обучающихся, помогает систематизировать материал, обеспечивает последовательность его изложения.

Содержание индивидуального проекта обучающийся составляет совместно с руководителем, с учетом замысла и индивидуального подхода.

Содержание проекта:

Титульный лист

Оглавление

* + - 1. ВВЕДЕНИЕ
      2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

(Полное наименование главы)

(Полное наименование главы)

* + - 1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ
      2. Список информационных источников
      3. Приложения.

Согласно традиционной структуре основная часть должна содержать не менее 2-3 глав.

Проработка источников сопровождается выписками, конспектированием. Выписки из текста делают обычно дословно, в виде цитаты. При этом выбирают наиболее важные, весомые высказывания, основные идеи, которые необходимо процитировать в индивидуальном проекте. Поэтому при цитировании и конспектировании следует сразу же делать подстрочные ссылки в конце страницы: автор, название издания, место издания, издательство, год издания, номер страницы.

Это поможет легко сформировать список использованной литературы при завершении работы

Собрав и изучив информационные источники и практический материал, студент приступает к написанию индивидуального проекта. Это сложный этап работы над темой, требующий сосредоточенности и упорного труда.

Хотя индивидуальный проект выполняется по одной теме, в процессе ее написания студент использует весь имеющийся у него запас знаний и умений и навыков, приобретенных и приобретаемых при изучении смежных учебных предметов.

Излагать материал рекомендуется своими словами, не допуская дословного переписывания (копирования) из информационных источников.

На титульном листе индивидуального проекта указывается наименование ГАПОУ БТОТиС, специальность, фамилия и инициалы обучающегося, тема, фамилия и инициалы руководителя (*Приложение 1*).

Содержаниеотражает в строгой последовательности расположение всех составных частей работы: введение, наименование всех глав и параграфов, заключение, список информационных источников, приложения. По каждой из глав и параграфов в содержании отмечаются номера страниц, соответствующие началу конкретной части проекта.

*Введение* индивидуального проекта имеет объем 2-3 страницы. В нем отражаются следующие признаки:

* *актуальность проблемы, темы,* еетеоретическая значимость и практическая целесообразность, коротко характеризуется современное состояние проблемы в теоретическом и практическом аспектах;
* *цель* и совокупность поставленных *задач* для ее достижения;
* *предмет исследования -* конкретные основы теории, методическое обеспечение, инструментарий и т.д.;
* *объект исследования,* на материалах которого выполнен индивидуальный проект, его отраслевая и ведомственная принадлежность, месторасположение;
* *период исследования* - указываются временные рамки;
* *теоретическая основа* - труды отечественных и зарубежных ученых по исследуемой проблеме;
* *информационная база* - обзор использованных законодательных и нормативных актов и т.п.;
* *объем и структура индивидуального проекта* - композиционный состав - введение, количество глав, заключение, число использованных информационных источников, приложений, таблиц, рисунков.

*Основная часть индивидуального проекта* состоит из совокупности предусмотренных содержанием работы параграфов.

Содержанием *первой главы* являются, как правило, теоретические аспекты по теме, раскрытые с использованием информационных источников. Здесь рекомендуется охарактеризовать сущность, содержание основных теоретических положений предмета исследуемой темы, их современную трактовку, существующие точки зрения по рассматриваемой проблеме и их анализ. Большое значение имеет правильная трактовка понятий, их точность и научность. Употребляемые термины должны быть общепринятыми либо приводиться со ссылкой на автора. Точно так же общепринятыми должны быть и формулы расчета.

*Вторая глава* посвящается общей характеристике объекта исследования, характеристике отдельных структурных элементов объекта исследования, порядку их деятельности и функционирования, а также разработке выводов и предложений, вытекающих из анализа проведенного исследования. В ней предлагаются способы решения выявленных проблем. Вторая глава является результатом выполненного исследования.

*Заключение.* Здесь в сжатой форме дается общая оценка полученным результатам исследования, реализации цели и решения поставленных задач. Заключение включает в себя обобщения, краткие выводы по содержанию каждого вопроса индивидуального проекта, положительные и отрицательные моменты в развитии исследуемого объекта, предложения и рекомендации по совершенствованию его деятельности.

*Список информационных источников* составляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.5 - 2008 Библиографическая ссылка. ГОСТ 7.1. - 2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание*.*

Библиографический список нумеруется от первого до последнего названия. Подзаголовки к отдельным типам документов не делаются, каждый документ выносится отдельно.

В *приложении* материалы вспомогательного характера, например, сравнительные таблицы, схемы.

# ТЕМЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПРОЕКТА

Тема исследовательского проекта студент определяет по таблице, исходя из начальной буквы своей фамилии:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Начальная буква фамилии студента | Номер темы контрольной работы | Начальная буква фамилии студента | Номер темы контрольной работы |
| А | 1 | П | 16 |
| Б | 2 | Р | 17 |
| В | 3 | С | 18 |
| Г | 4 | Т | 19 |
| Д | 5 | У | 20 |
| Е | 6 | Ф | 21 |
| Ё | 7 | Х | 22 |
| Ж | 8 | Ц | 23 |
| З | 9 | Ч | 24 |
| И | 10 | Ш | 25 |
| К | 11 | Щ | 26 |
| Л | 12 | Ы | 27 |
| М | 13 | Э | 28 |
| Н | 14 | Ю | 29 |
| О | 15 | Я | 30 |

Темы проектов

1. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства.
2. Введение в профессию «Гостиничное дело».
3. Гастрономические традиции Прибайкалья.
4. География Прибайкалья.
5. Гостиницы Слюдянского района.
6. Гостиничный менеджмент.
7. Деятельность службы безопасности гостиницы.
8. Имидж гостиничного предприятия.
9. Инновации в гостиничном бизнесе.
10. История гостеприимства в Прибайкалье.
11. Обычаи и традиции народов мира.
12. Организация вспомогательных служб гостиницы.
13. Организация гостиничного дела.
14. Организация инженерно-технической службы гостиницы.
15. Организация коммерческой службы гостиницы.
16. Организация культурно-досуговой деятельности гостиничного предприятия.
17. Организация службы приёма и размещения гостиницы.
18. Планирование карьеры.
19. Проектирование гостиничной деятельности.
20. Проектирование процесса оказания услуг.
21. Реклама в гостиничном деле.
22. Службы питания гостиницы.
23. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг.
24. Технологии гостиничной деятельности.
25. Технология обслуживания иностранных туристов.
26. Транспортное обслуживание туристов.
27. Туристское страноведение.
28. Уникальные отели мира.
29. Экономика гостиничного предприятия.
30. Язык делового общения в туризме.

Приложение 1 ***Образец оформления титульного листа домашней контрольной работы***

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области   
«Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»

Домашняя контрольная работа   
по дисциплине: «Учебно – исследовательское проектирование»  
студента (студентки) заочного отделения  
группы  43.02.14 Гостиничное дело

Фамилия, Имя, Отчество (в родительном падеже)  
  
Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
Вариант № \_\_\_  
  
Проверил: преподаватель

Кузнецова Л.Л.  
  
Ф.И.О.  
  
Оценка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)  
  
Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_\_г

# Приложение 2

**Интернет-ресурсы:**

1. Требования ГОСТ 7.0.5 - 2008 Библиографическая ссылка. ГОСТ 7.1. <https://docs.cntd.ru/document/1200063713>
2. Менеджмент гостиниц <https://buklib.net/books/31668/>
3. Организация безопасности в гостинице. <https://pandia.ru/text/78/624/8605-2.php>
4. Современные виды рекламы в гостиничном бизнесе. <http://www.wiseowl.ru/showwork/1570/>
5. Проектирование процесса оказания услуг. <https://www.kubsu.ru/sites/default/files/users/13589/portfolio/ppou_lekcii.pdf>
6. Транспортное обслуживание туристов. <https://works.doklad.ru/view/kD1pRsRX45k/all.html>
7. Службы питания гостиницы. <https://studwood.net/533371/turizm/standarty_organizatsii_sluzhby_pitaniya_problemy_organizatsii_gostinitse>
8. Технология обслуживания иностранных туристов. <https://otherreferats.allbest.ru/sport/00264820_0.html>
9. Язык делового общения в туризме. <https://knowledge.allbest.ru/ethics/3c0a65625a2bc69a5d53b88421206c36_0.html>
10. Технологии гостиничной деятельности. <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/7500/1/uch00211.pdf>
11. Инновации в гостиничном бизнесе. <https://1economic.ru/lib/100664>