

Министерство образования Иркутской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учрежде-  
ние среднего профессионального образования  
«Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»

Учебно-методическое пособие по выполнению внеаудиторных  
домашних работ для студентов заочной формы  
получения образования  
по учебной дисциплине  
**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
основной профессиональной образовательной программы  
по специальности СПО

**43.02.14 Гостиничное дело**  
по программе базовой подготовки (заочное отделение)

Байкальск 2023 г.

Учебно-методическое пособие по выполнению внеаудиторных домашних контрольных работ для студентов заочной формы получения образования разработано на основе Федерального государственного образовательного стандарта профессионального образования по специальности **43.02.14 Гостиничное дело**

Разработчик: Гладышева А.А.  
ФИО, преподаватель ГАПОУ БТОТиС

Методические рекомендации по выполнению домашних контрольных работ студентов одобрены ЦК профессионального блока ГАПОУ БТОТиС протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## Введение

Цель преподавания курса «Психология общения» студентам специальности **43.02.14 Гостиничное дело (заочное отделение)** состоит в изучении основ проектирования, конструктивных решений гостиничных предприятий, инженерно-технического оснащения и их технической эксплуатации, построения деятельности гостиничного бизнеса в рыночных условиях и адаптации к постоянно изменяющимся условиям рынка.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

Настоящие методические рекомендации предназначены для студентов заочной формы обучения.

### 1. ПРОГРАММА КУРСА

Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.

Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Тема 5. Формы делового общения и их характеристики

Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики

Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

Тема 8. Общие сведения об этической культуре

## 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

### 2.1. Общие положения

В соответствии с учебным планом студенты заочной формы обучения должны выполнить контрольную работу по дисциплине «Психология общения»

Цель контрольных работ – закрепить теоретические знания, выработать навыки самостоятельной работы с литературой и с электронными ресурсами по данному курсу, применить основные положения курса при работе по специальности.

Контрольная работа состоит из одного теоретического вопроса и двух практических. К выполнению контрольных работ следует подходить творчески. Качество её оцениваются по тому, насколько правильно и самостоятельно выполнены работы и в какой степени использована рекомендованная литература. В выполненных работах необходимо показать умение анализировать, систематизировать и обобщать изучаемый материал.

В разделе 3.2 методических указаний приведен список вариантов заданий с перечнем вопросов, которые следует осветить в своих работах. Указаны также ссылки на электронные источники и номера литературных источников из общего перечня литературы, которые необходимо изучить при выполнении контрольных работ по данной теме.

При подготовке к выполнению самостоятельных работ рекомендуется использовать учебники и электронные ресурсы.

Вариант контрольной работы студент определяет по таблице, исходя из начальной буквы своей фамилии:

Начальная буква фамилии студента	Номер темы контрольной работы	Начальная буква фамилии студента	Номер темы контрольной работы
А	1	П	6
Б	2	Р	7
В	3	С	8
Г	4	Т	9
Д	5	У	10
Е	6	Ф	1
Ё	7	Х	2
Ж	8	Ц	3
З	9	Ч	4
И	10	Ш	5
К	1	Щ	6
Л	2	Ы	7
М	3	Э	8
Н	4	Ю	9
О	5	Я	10

## 2.2.ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

**Вариант 1.** Психология общения – определение и виды общения.

*Теоретическая часть*

Общение в системе межличностных и общественных отношений.

*Практическая часть*

1. Психология общения: определение и виды общения.
2. Составление презентации: «Психология общения»

*Литература:* 1.2.1, 12.2

**Вариант 2.** Деятельность – психология общения.

*Теоретическая часть*

Виды деятельности в психологии общения.

*Практическая часть*

1. Составление презентации «Деятельность – психология общения».

*Литература:* 1.2.1, 12.2

**Вариант 3.** Барьеры в деловом общении. Психологические особенности подготовки и проведения деловой беседы.

*Теоретическая часть*

Барьеры в деловом общении. Психологические особенности подготовки и проведения деловой беседы.

*Практическая часть*

1. Психологические особенности подготовки и проведения деловой беседы.
2. Составление презентации «Барьеры в деловом общении. Психологические особенности подготовки и проведения деловой беседы».

*Литература:* 1.2.1, 12.2.

**Вариант 4.** Виды и функции общения

*Теоретическая часть*

Виды и функции общения.

*Практическая часть*

1. Вербальное и невербальное общение.
2. Функции общения.

*Литература:* 1.2.1, 12.2

**Вариант 5.** Деловое общение: восприятие и имидж.

*Теоретическая часть*

Деловое общение его основные характеристики.

*Практическая часть*

1. Составление презентации «Деловое общение»

*Литература:* 1.2.1, 12.2

**Вариант 6.** Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция

*Теоретическая часть*

Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция

*Практическая часть*

1. Подготовка презентации на тему: Кооперация и конкуренция.

*Литература:* 1.2.1, 12.2

**Вариант 7.** Взаимодействие как организация совместной деятельности.

*Теоретическая часть*

Взаимодействие как организация совместной деятельности.

*Практическая часть*

Подготовка сообщения на тему: «Взаимодействие как организация совместной деятельности»

*Литература:* 1.2.1, 12.2

**Вариант 8.** Конфликт: его сущность и основные характеристики

*Теоретическая часть*

Конфликт: его сущность и основные характеристики

*Практическая часть*

1. Составление презентации: «Основные характеристики конфликта».

*Литература:* 1.2.1, 12.2

**Вариант 9.** Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.

*Теоретическая часть*

Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.

*Практическая часть*

1. Подготовка презентации на тему: «Саморегуляция в конфликте»

*Литература:* 1.2.1, 12.2

**Вариант 10.** Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.

*Теоретическая часть*

Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения  
*Практическая часть*

1. Составление презентации: «Моральные принципы как основа эффективного общения».

*Литература:* 1.2.1, 12.2

#### **4 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ**

По дисциплине «Психология общения» предусматривается выполнять самостоятельные работы в виде реферирования, сообщения, презентации, составления схем, составления планов.

Цель реферата – самостоятельная работа по конкретной тематике с использованием лекционного материала, основной и дополнительной литературы.

Оформляется контрольное задание (реферат) на листах формата А 4 в печатном виде, объем не менее 5 листов, шрифт Times New Roman, 14 пт; интервал 1,5. Поля: 2,5 см. Все чертежи, графики, рисунки и таблицы должны быть подписаны. Нумерация страниц начинается с 3-ей страницы (обложка и оглавление не нумеруются). На проверку сдается печатный и электронный варианты. На титульном листе следует указать наименование техникума, название темы реферата, курс и группу студента, фамилию, имя, отчество исполнителя задания: фамилию, имя, отчество преподавателя. После титульного листа работы, следует оглавление.

Структура реферативной работы должна включать:

- введение;
- изложение основного материала;
- заключение;
- список используемой литературы.

Сообщение делается устно на 5 минут. Структура сообщения включает в себя:

- изложение основного материала;
- заключение.

Презентация состоит из 8-10 слайдов. На первом слайде наименование техникума, тема презентации. На последнем слайде курс и группа студента, фамилию, имя, отчество исполнителя задания.

Составление схем, отразить работу объекта, аппарата, механизма с кратким описанием. На листе формата А 4.

## 5 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии»,  
техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

### 1.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

#### 1.2.1. Печатные издания

1. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN978-5-7695-6755-1.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В.

А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 468 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1>

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская,

В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1>

4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1>

5. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A#page/1>

6. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/1>

#### 1.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-<http://znanium.com/go.php?id=410246>



Приложение 1.

**Образец оформления титульного листа**

Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»

Домашняя контрольная работа  
по дисциплине: «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»  
студента заочного отделения  
группы ЗГД-201  
ФИО

Дата \_\_\_\_\_

Вариант № 1

Проверил: преподаватель дисциплины  
«Психология общения»  
ФИО

Оценка: \_\_\_\_\_ (подпись)

Дата \_\_\_\_\_

Байкальск, 2023 г.