Государственное автономное профессиональное

образовательное учреждение Иркутской области

«Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»

**Учебно-методическое пособие по выполнению внеаудиторных домашних контрольных работ для студентов заочной формы получения образования**

**учебной дисциплины**

**Организация туристской деятельности**

основной профессиональной образовательной программы

по специальности СПО

**43.02.14 Гостиничное дело**

по программе базовой подготовки

Байкальск, 2021

Учебно-методическое пособие по выполнению внеаудиторных домашних контрольных работ для студентов заочной формы получения образования разработано на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО **43.02.14 Гостиничное дело**

**Разработчик:**

Большакова Н. М., преподаватель ГАПОУ БТОТиС.

Методические рекомендации по выполнению домашних контрольных работ одобрены ЦК профессионального блока ГАПОУ БТОТиС протокол №1 от«31»августа 2021г.

|  |
| --- |
| Введение ………………………………………………………………………4 |
| 1.Содержание дисциплины ………………………………………………….6 |
| 2. Варианты контрольной работы …………………………………………..8  3. Требования к выполнению домашней контрольной работы ………….9  4. Оформление контрольной работы……………………………………….11 |
| 5. Рекомендуемая литература и Интернет-ресурсы……………………….12 |
| Приложения…………………………………………………………………..15 |
|  |

**Содержание**

### Введение

Гостиничный сервис включает в себя целый комплекс услуг для туристов и является ключевым фактором, определяющим пер­спективы развития въездного туризма и внутреннего рынка турист­ских услуг, конкурентоспособность отечественного туризма на ми­ровом рынке. Современный туристско-гостиничный комплекс пред­ставляет собой сложное предприятие, в котором заняты сотни людей и представлены десятки профессий, обеспечивающих об­служивание туристов.

**Цель курса**:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

– профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности

- осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;

- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;

- использовать потенциал туристских регионов при формировании

турпродуктов;

- предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

**-** историю развития туризма;

- основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности;

- инфраструктуру туризма;

- законодательные акты и нормативные документы по правовому

регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по

вопросам регулирования туристских формальностей;

- определение, основные факторы, условия формирования и развития

туристского региона.

**Цель данного пособия** – помощь студентам при выполнении домашней контрольной работы по дисциплине «Организация туристской деятельности».

Учебная дисциплина «Организация туристской деятельности» является общепрофессиональной дисциплиной, формирующей знания, необходимые для освоения специальности. Указания изучения дисциплины подготовлены с учетом действующих в стране законодательных актов, нормативных документов по организации гостиничного сервиса. Программа *дисциплины предполагает практическое осмысление ее разделов и тем на* практических занятиях.

В методических указаниях раскрыто краткое содержание каждой темы программы, даны темы практических работ для самоконтроля, указаны методические рекомендации по выполнению контрольной работы. В конце пособия приведены: список рекомендуемой литературы и Интернет-ресурсов, в приложении: как оформить титульный лист, как оформить список используемой литературы, структура контрольной работы.

**1. Содержание учебной дисциплины**

**Тема 1.** Основы туристской деятельности

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| Терминология российского туризма. |
| История развития туризма. |

*Самостоятельная работа № 1*

|  |
| --- |
| Изучение и составление глоссария на основе ФЗ «Об основах туристской деятельности» |
| Основные понятия индустрии гостеприимства |

**Тема 2.** Индустрия иинфраструктура туризма.Туристские ресурсы

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| 1. Структура индустрии туризма |
| 2. Структура рынка туристских услуг |
| 3. Характеристика организационных форм и видов туризма |
| 4. Туристская инфраструктура: роль и место в развитии туристских территорий. |
| 5. Основные виды туристских ресурсов. |
| 6.Туристская дестинация |

*Самостоятельная работа № 2*

|  |
| --- |
| Составление перечня туристских ресурсов Слюдянского района |

**Тема 3.** Туристский продукт – комплексная туристская услуга

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| 1. Понятие и состав туристского продукта |
| 2. Основные услуги в составе турпродукта |
| 3. Разработка туристского продукта |
| 4. Реализация туристского продукта |

**Тема 4.** Особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| 1. Туроператорская деятельность |
| 2. Единый федеральный реестр туроператоров |
| 3. Турагентская деятельность |
| 4. Права и обязанности турфирм и туристов |
| 5. Компенсация за непредоставленные услуги и возмещение убытков туристам |

*Вопросы для самопроверки:*

|  |
| --- |
| Составление схемы взаимодействия туроператоров и турагентов с гостиничными предприятиями |

**Тема 5.** Нормативно-правовое регулирование в сфере туризма.

Туристские формальности

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| 1. Законодательство в сфере туризма |
| 2. Правила оказания услуг по реализации туристкого продукта |
| 3. Понятие и виды формальностей в сфере туризма |
| 4. Нормативно-правовая база о правилах пересечения государственной границы |

*Вопросы для самопроверки:*

|  |
| --- |
| Работа с нормативными документами |
| Визовые формальности в странах Шенгенского соглашения. «Красный» и «зеленый» коридор. Таможенные декларации. |

**Тема 6.** Транспорт и его роль в туристском бизнесе.Особенности организации транспортных туров

*Вопросы для изучения:*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Транспортное обслуживание туристов |  |
| 2. Особенности организации авиаперевозок туристов |
| 3. Особенности организации железнодорожных туров |
| 4. Особенности организации автотранспортных путешествий |
| 5 Особенности организации перевозок пассажиров водным транспортом |

*Вопросы для самопроверки:*

|  |
| --- |
| Отработка навыков предоставления информации о туристскорекреационных ресурсах Байкальского региона (ситуационные задачи). |

**2. Варианты контрольной работы**

|  |
| --- |
| **Вариант 1.** История развития туризма. |
| **Вариант 2.** Структура индустрии туризма |
| **Вариант 3.** Структура рынка туристских услуг |
| **Вариант 4.** Характеристика организационных форм и видов туризма |
| **Вариант 5.** Туристская инфраструктура: роль и место в развитии туристских  территорий. |
| **Вариант 6.** Основные виды туристских ресурсов. |
| **Вариант 7.** Туристская дестинация |
| **Вариант 8.** Понятие и состав туристского продукта |
| **Вариант 9.** Основные услуги в составе турпродукта |
| **Вариант 10.** Разработка туристского продукта |
| **Вариант 11.** Реализация туристского продукта |
| **Вариант 12.** Туроператорская деятельность  **Вариант 13.** Единый федеральный реестр туроператоров  **Вариант 14**. Турагентская деятельность  **Вариант 15.** Права и обязанности турфирм и туристов  **Вариант 16**. Компенсация за непредоставленные услуги и возмещение убытков туристам  **Вариант 17.** Законодательство в сфере туризма  **Вариант 18.** Правила оказания услуг по реализации туристкого продукта.  **Вариант 19.** Понятие и виды формальностей в сфере туризма  **Вариант 20.** Нормативно-правовая база о правилах пересечения государственной границы  **Вариант 21**. Визовые формальности в странах Шенгенского соглашения. «Красный» и «Зеленый» коридор. Таможенные декларации  **Вариант 22.** Транспортное обслуживание туристов  **Вариант 23**. Особенности организации авиаперевозок туристов  **Вариант 24.** Особенности организации железнодорожных туров  **Вариант 25.** Особенности организации автотранспортных путешествий  **Вариант 26.** Особенности организации перевозок пассажиров водным транспортом  **Вариант 27.** Туристскорекреационные ресурсы  **Вариант 28.** Взаимосвязь индустрии гостеприимства и туризма  **Вариант 29.** Нормативно-правовая база в сфере туризма  **Вариант 30.** Туристские ресурсы Иркутской области |

**3. Требования к выполнению домашней контрольной работы**

Выполнение контрольной работы является составной частью учебного процесса и формой самостоятельной работы студента. Выполнение данного вида работы позволяет приобрести навыки и умение грамотно использовать нормативные документы, учебную и специальную литературу.

Вопрос, являющийся темой контрольной работы, должен быть освещен на основе изучения рекомендованной литературы, как правило, шире и обстоятельнее, нежели он изложен в учебной литературе либо изучается в ходе учебных занятий. Работа оценивается по пятибалльной системе.

Подготовка студентом контрольной работы проходит следующие основные этапы:

1. Выбор варианта контрольной работы;

2. Подбор литературы, нормативного и иного материала;

3. Составление плана;

4. Оформление контрольной работы

5. Сдача работы преподавателю в печатном и электронном виде.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Начальная буква фамилии студента | Номер темы контрольной работы | Начальная буква фамилии студента | Номер темы контрольной работы |
| А | 1 | П | 16 |
| Б | 2 | Р | 17 |
| В | 3 | С | 18 |
| Г | 4 | Т | 19 |
| Д | 5 | У | 20 |
| Е | 6 | Ф | 21 |
| Ё | 7 | Х | 22 |
| Ж | 8 | Ц | 23 |
| З | 9 | Ч | 24 |
| И | 10 | Ш | 25 |
| К | 11 | Щ | 26 |
| Л | 12 | Ы | 27 |
| М | 13 | Э | 28 |
| Н | 14 | Ю | 29 |
| О | 15 | Я | 30 |

Выбор (определение) темы контрольной работы осуществляется из предлагаемого перечня, а вариант контрольной работы студент определяет по таблице, исходя из начальной буквы своей фамилии:

**Подбор литературы и иных источников:**

При подборе литературы и других источников, следует внимательно изучить перечень литературы предлагаемой к выбранной вами теме работы, ознакомиться с новыми поступлениями библиотеки, при необходимости получить консультацию у преподавателя, ведущего курс.

**Составление плана:**

План является одним из важнейших элементов работы. Его содержание должно с одной стороны отражать содержание избранной темы, с другой стороны подтверждать наличие у вас необходимого научного, учебного и правового материала. Составленный вами план должен быть достаточно компактным, отражающим 3-5 вопросов, теоретического характера. Следует помнить, что текст работы не должен расходиться с составленным вами планом. Вопросы плана контрольной работы следует воспроизводить в тексте работы. При написании контрольной работы в план необходимо включить:

• введение;

• вопросы основной части;

• заключение;

• список использованных источников.

(Приложение 2)

**Во введении** необходимо отразить актуальность темы, определить цель, поставить задачи. Объем введения 1-1,5 страницы.

Вопросы **основной части** (их формулировка) должны совпадать с темой работы. При их освещении следует давать четкие, развернутые и грамотные ответы. Изложение должно быть логичным, последовательным, доказательным, аргументированным. Поэтому следует подкреплять свои ответы документами. После изложения каждого вопроса следует делать выводы. Следует помнить, что при освещении темы работы следует делать сноски на используемые источники. Объём основной части 6-10 страниц.

Основные положения и выводы работы должны быть обобщены в **заключении.** Объём заключения 1-1,5 страницы.

Контрольная работа завершается списком использованных источников. При написании работы необходимо использовать не менее трёх источников.

(Приложение 1)

**4. Оформление контрольной работы**

Контрольная работа должна быть напечатана на листах формата А 4, каждый лист помещается в мультифору и оформляется в папку. Текст располагается на одной стороне листа белой бумаги, соблюдая полуторный интервал. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков не менее 1,8 мм (14кегль). Стиль шрифта - Times New Roman. Текст работы следует писать, соблюдая следующие размеры полей (мм): левого - 30, правого - 15, верхнего - 20, нижнего - 20. Абзацы должны иметь отступ от начала строки, равный 15 мм. Текст каждого нового раздела (главы) работы следует начинать с нового листа.

Для заголовков глав - 14 (полужирный), с заглавной буквы, для заголовков параграфов - 14 (полужирный). Текст работы печатается, соблюдая полуторный интервал (заголовки и сноски оформляются через одинарный интервал). Каждый абзац основного текста должен начинаться с красной строки. Выравнивание основного текста по ширине.

**«Содержание», «Введение», «Наименование глав», «Заключение», «Список использованной литературы», «Приложения»** служат заголовками структурных элементов контрольной работы, пишутся с заглавной буквы по центру страницы, без ковычек.

Каждую главу основной части текста контрольной работы, а также введение, заключение, список использованной литературы, приложения следует начинать с новой страницы.

Все страницы текста должны иметь сквозную нумерацию, включая иллюстрации (таблицы, чертежи, схемы, графики и т.п.). Первой страницей считается титульный лист, он не нумеруется, страницы проставляются арабскими цифрами, начиная со второй (содержание). Номера страниц проставляются внизу страницы, справа.

Контрольная работа начинается с титульного листа, на котором указываются сведения об учебном учреждении, где выполнена работа,

название темы, фамилия, инициалы, номер группы студента, а также фамилия, инициалы, ученая степень и звание руководителя, город и год выполнения работы. (Приложение 3)

**5. Рекомендуемая литература**

**Нормативные правовые акты:**

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный Закон № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года (в ред. Федеральных законов от 28.06.2009 № 123-ФЗ) // Собрание законодательства РФ. - 02.12.1996, № 49, ст. 5491.
2. О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в РФ" и Кодекс РФ об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии: Федеральный закон от 05.02.2018 № 16-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 12.02.2018, № 7, ст. 976.
3. Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации: Постановление Правительства РФ // Российская газета от 26 ноября 2020 г. № 267.
4. Об утверждении Положения о классификации гостиниц Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860.
5. ГОСТ Р 54603-2011 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу». – М.: Стандартинформ, 2020.

**Основные источники:**

1. Виноградова Т.В. Технологии продаж турпродукта: учебник для студентов учреждений высш. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2015. - 240 с.
2. Гребенюк Д.Г. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2016. - 288 с.
3. Ёхина М.А. Прием, размещение и выписка гостей. учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / 2-е изд., испр. и доп.– М.: Издательский центр «Академия», 2016 – 304с.
4. Ёхина М.А. Организация обслуживания в гостиницах. учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / 6-е изд., испр. и доп.– М.: Издательский центр «Академия», 2015
5. Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. «Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства». Учебное пособие.5-е изд. стер. – М.:КНОРУС, 2016 – 200с..
6. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия: учебник для СПО / Т. Л.Тимохина. — М.:Издательство Юрайт, 2017. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04589-5. <https://www.biblio-online.ru/viewer/12AC7584-3AAC-48DC-A720-4CA49A6FD829#page/1>
7. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис: учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М.:Издательство Юрайт, 2017. — 331 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03427-1. <https://www.biblio> online.ru/viewer/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759#page/1   
   **Интернет-ресурсы:**
8. <https://irkobl.ru> - официальный сайт Иркутской области;
9. <https://1maps.ru/irkutskaya-oblast/> - Карта Иркутской области с городами и поселками;
10. <http://ustiantehnikum29.ru/wp-content/uploads/2020/02/S_I_Akentyeva_V_V_Ignatyeva_G_V_Petrova_Organizatsia_turistskoy_industrii.pdf> - учебник Организация туристской индустрии, С. И. Акентьева, В.В.Игнатьева, Г.В.Петрова;
11. <https://urait.ru/viewer/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-467112#page/1> - учебник Организация туристской деятельности, И.Ф. Игнатьева 2020 г;
12. <http://elib.fa.ru/ebook/upr_tourism.pdf/download/upr_tourism.pdf> - учебник Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта, А. Д. Чудновский, М. А. Жукова 2014 г.

**Приложение 1**

Оформление библиографического списка  
**Библиография (использованная литература) оформляется строго по алфавиту как единый список**

**Нормативная литература:**  
1. Закон РФ "Об образовании". - М., 1992. (в редакциях).  
2. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. - М., 2004.  
3. Концепция профильного обучения на старшей ступени общего образования. - М., 2002.  
**Энциклопедии и словари:**  
1. Педагогический энциклопедический словарь/ А.М. Прохоров и др. - М., 1993.   
2. Постмодернизм. Энциклопедия. / И. Ильин - Минск, 2001.   
**Учебные пособия:**  
1. Бородина А.В. История религиозной культуры: Основы православной культуры: Учебное пособие для основной и старшей ступени общеобразовательных школ, лицеев, гимназий. - М., 2003.   
2. История педагогики и образования: От зарождения воспитания в первобытном обществе до конца XX века: Учебное пособие для вузов /Под ред. А.И.Пискунова. - М., 2001.  
4. Педагогическая антропология: учебное пособие. / Б.М. Бим-Бад. - М.,1998.  
**Электронные издания (электронные ресурсы):**

**Приложение 2**

Структура текстового документа контрольной работы строится по схеме, представленной на рисунке 1.

**Приложения**

**Библиографический список**

**Заключение**

**Основная часть**

**Введение**

**Содержание**

**Титульный лист**

Рисунок 1. Структура текстового документа контрольной работы

**Приложение 3**

***Образец оформления титульного листа***  
***домашней контрольной работы***  
Государственное автономное профессиональное

образовательное учреждение Иркутской области

«Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»

Домашняя контрольная работа   
по дисциплине: Организация туристской деятельности

студента (студентки) заочного отделения  
группы  ЗГД 203  
Фамилия, Имя, Отчество (в родительном падеже)

Вариант № \_\_\_

Тема \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проверила преподаватель: Большакова Наталья Михайловна  
  
Оценка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)  
  
Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Байкальск, 20\_\_\_\_