Специальность 43.02.14 Гостиничное дело

Дисциплина Иностранный язык в профессиональной деятельности
Дисциплина Деловой английский

Основные источники

) 1. Безкоровайная Г.Т. Planet of English: Учебник английского языка: учебник для студентов учреждений сред.проф. образования / Г.Т. Безкоровайная. - М.: Издательский центр "Академия", 2020.

2) Голубев А. П., Бессонова Е. И., Смирнова И. Б. Английский язык для специальности «Туризм» = English for Students in Tourism Management: учебник для студентов профессиональных образовательных организаций, осваивающих профессии и специальности СПО. - М., 2020

Электронные издания

1. Латина, С. В. Английский язык для строителей (B1–B2) : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Латина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 174 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15174-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491038 (дата обращения: 20.02.2022).

2. Английский язык для академических целей. English for Academic Purposes : учебное пособие для вузов / Т. А. Барановская, А. В. Захарова, Т. Б. Поспелова, Ю. А. Суворова ; под редакцией Т. А. Барановской. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 220 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13839-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489787 (дата обращения: 19.02.2022).

3.Английский язык для изучающих биотехнологии и общественное питание (A2-B2) : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. В. Антипова [и др.] ; под редакцией Л. В. Антиповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 217 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12263-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455142 (дата обращения: 20.02.2022).

4. Чикилева, Л. С. Английский язык в бизнес-информатике. English for Business Informatics (B1-B2) : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. С. Чикилева, Е. Л. Авдеева, Л. С. Есина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14043-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/467535 (дата обращения: 20.02.2022).

Дополнительные источники

Интернет ресурсы

Обучающие материалы

www.macmillanenglish.com - интернет-ресурс с практическими материалами для формирования и совершенствования всех видо-речевых умений и навыков.
www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish
www.britishcouncil.org/learning-elt-resources.htm
www.handoutsonline.com
www.enlish-to-go.com (for teachers and students)
www.bbc.co.uk/videonation (authentic video clips on a variety of topics)
www.icons.org.uk

Дисциплина Психология общения

Печатные издания:

1. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN978-5-7695-6755-1.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В.
А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 468 с.https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская,
В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1

4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с.https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1

5. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A#page/1

6. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 437 с.https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/1

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-http://znanium.com/go.php?id=410246

Дисциплина Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг

Федеральные законы и нормативные документы:

1. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» СистемаГ АР АНТ: http://base.garant.ni/l 0106035/1 /#ixzz4W36i8UiM
2. Федеральный закон от 2 января 2000 г. N 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» (с изменениями и дополнениями) Система ГАРАНТ: http://base.garant.ru/12117866/#ixzz4W3513RCE
3. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании»СистемаГ АР АНТ: http://base.garant.rU/12129354/l/#ixzz4W37EwMoH
4. Федеральный закон от 26 июня 2008 г. N 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» (с изменениями и дополнениями) Система ГАРАНТ: http://base.garant.ni/l 2161093/#ixzz4W3 57gIVP
5. Федеральный закон от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) Система ГАРАНТ: http://base.garant.ni/71108018/#ixzz4W32vWHwX
6. ГОСТ, НСС, СанПиН, Правила, положения, Технические регламенты.

Основные источники:

7. Кобяк, М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: практическое пособие / М.В. Кобяк. - СПб. : ИЦ "Интермедия", 2014. - 284 с.ISBN 978-5-4383-0029-8 ; Режим доступа://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225941.
8. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. - М.: Юрайт, 2012-411 с.

Дополнительные источники:

9. Стандартизация и оценка соответствия: учебное пособие / В.Е. Сыцко,Л.В. Целикова, К.И. Локтева, И.Н. Прокофьева. - Минск: Высшая школа, 2012. - 238 с. - ISBN 978-985-06-2103-0 ; Режим доступа://biblioclub.ru/index.php?page=book&id==l 43596.

Периодическая печать:

10. Журнал «Стандарты и качество».

Интернет-ресурсы:

11. www.gost.ru - Госстандарт.
12. http://rha.ru/ Российская гостиничная ассоциация.
13. www.Ebibleoteka.ru - сайт электронной библиотеки БГУ.
14. http://lib.isea.ru - научная библиотека БГУ.
15. Lib-catalog.isea.

Дисциплина Организация туристской деятельности

Основная литература:

1. Акентьева С.И., Игнатьева В.В., петрова Г.В. Организация туристской индустрии: учебник-М.: Издательский центр "Академия", 2021.
2. Виноградова Т.В. Технологии продаж турпродукта: учебник для студентов учреждений высш. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2015. - 240 с.
3. Гребенюк Д.Г. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2016. - 288 с.

Дополнительная литература:

1. Христофорова И.В., Себекина Т.А., Журавлёва Т.А.Маркетинг в туристской индустрии: учебное пособие для студентов высшего профессионального образования - М.: Издательский центр "Академия", 2012. - 208 с.

Интернет-ресурсы:

1. https://irkobl.ru - официальный сайт Иркутской области;
2. https://1maps.ru/irkutskaya-oblast/ - Карта Иркутской области с городами и поселками;
3. http://ustiantehnikum29.ru/wp-content/uploads/2020/02/S_I_Akentyeva_V_V_Ignatyeva_G_V_Petrova_Organizatsia_turistskoy_industrii.pdf - учебник Организация туристской индустрии, С. И. Акентьева, В.В.Игнатьева, Г.В.Петрова;
4. https://urait.ru/viewer/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-467112#page/1 - учебник Организация туристской деятельности, И.Ф. Игнатьева 2020 г;
5. http://elib.fa.ru/ebook/upr_tourism.pdf/download/upr_tourism.pdf - учебник Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта, А.Д. Чудновский, М.А. Жукова 2014 г.

Дисциплина Менеджмент и управление персоналом

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Полевая М.В., Третьякова А.Н. Менеджмент и управление персоналом в гостиничном сервисе: учебник.- М. Издательский центр Академия, 2021
2. Петрова Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности, учебник.- М. Издательский центр Академия, 2019

Дополнительные источники:

1. Виханский О.С. Наумов А.И. Менеджмент. - Экономист, 2009.
2. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебник - 12-е изд., стереотипное, М.: Академия – М, 2014.
3. Колетвинова Е. Ю. Стратегическое управление персоналом: Краткий курс, М.: Проспект – М, 2016 .
4. Косьмин А.Д. Свинтицкий Н.В. Косьмина Е.А. Менеджмент.- М. Издательский центр Академия, 2011.
5. Менеджмент в схемах и определениях В.Р. Веснин, М.: ООО «Проспект», 2015

Нормативно-правовыеакты:

1. Трудовой КодексРоссийской Федерации.– М.,2012.
2. ГОСТ Р51185-2014. Туристскиеуслуги. Средстваразмещения. Общиетребования.
3. ГОСТР53423-2009.Туристскиеуслуги.Гостиницыидругиесредстваразмещения туристов.Терминыиопределения.ГОСТР54603-2011.Услугисредствразмещения.Общие требования к обслуживающемуперсоналу.
4. ГОСТ Р54606-2011. Услуги малыхсредств размещения. Общиетребования.
5. ГОСТ Р54599-2011. Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха.
6. ГОСТ Р55319-2012. Услуги средств размещения. Общие требования к специализированнымсредствамразмещения.
7. ГОСТ Р55817-2013. Услуги средств размещения. Общие требования к индивидуальнымсредствамразмещения.
8. ГОСТ Р56184-2014. Услуги средств размещения. Общиетребованияк хостелам.
9. ПостановлениеПравительстваРФот9октября2015г.№1085«Обутверждении Правил предоставления гостиничныхуслуг в Российской Федерации».
10. Приказ Министерства культуры РФ от 11.07.2014г. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями».
11. Приказ Министерства культуры РФ от 29 апреля 2015г. № 1340 «Об утверждении порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи».
12. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.03.2012 N 220н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 02.04.2012 N 23681)

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Российская Государственная Библиотека. Форма доступа: http://rsl.ru

2. Программы по обеспечению подбора и управления кадрами. Форма доступа: http://www.podborkadrov.ru;
3. Сообщество HR-менеджеров. Форма доступа: http://www.HR – portal.ru;
4. Профессиональный сайт для HR: книги, информация о семинарах и тренингах. Форма доступа: http://www.hrc.ru;
5. Новости, статьи, форум, делопроизводство, подбор персонала, аналитические материалы – для менеджеров по персоналу. Форма доступа: http://www.kadrovik-praktik.ru;
6. Статьи по актуальным проблемам управления персоналом. Форма доступа: http://www.hro.ru.
7. Журнал о кадровом менеджменте Hrm.ru. Форма доступа: http://www.hrm.ru;
8. Электронный журнал HR-Journal. Форма доступа: http://www.hr-jornal.ru;
9. Деловой интернет-журнал Технология успеха. Форма доступа: http://www.pplus.ru.
10. Справочная правовая система «Консультант Плюс» / правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация. Форма доступа: http://www.consultant.ru
11. Справочная правовая система «Гарант» / правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценка; правовой консалтинг. Форма доступа: http://www.garant.ru
12. Электронный ресурс «Менеджмент в России и за рубежом». Форма доступа: http://www.mevriz.ru/
13. Электронный ресурс «Экономический портал» Форма доступа: www.economicus.ru
14. Электронный ресурс «Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Форма доступа: www.ecsocman.edu.ru
15. Научная электронная библиотека – доступны электронные версии статей журналов. Форма доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp -
16. Административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе». Форма доступа: http://www.aup.ru/library/ -
17. Официальный сайт Международной организации по стандартизации ИСО. Форма доступа: http://www.iso.ch
18. Все гостиницы Москвы и России, описание, телефоны, услуги бронирования гостиниц. Форма доступа: http://www.all-hotels.ru/ -
19. Всемирные новости, статистика, оперативная информация в сфере гостиничного бизнеса. Форма доступа: 10. http://www.prohotel.ru/
20. Портал профессионалов гостиничного бизнеса «Frontdesk.ru». Форма доступа: http://www.frontdesk.ru/
21. Российская гостиничная ассоциация. Форма доступа: http://www.rha.ru/ -
22. Федерация рестораторов и отельеров. Форма доступа: http://www.new.frio.ru/

Дисциплина Основы маркетинга гостиничных услуг

3.2. Информационное обеспечение обучения

1. Виноградова Т.В. Технологии продаж турпродукта: учебник для студентов учреждений высш. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2015. - 240 с.
2. Гребенюк Д.Г. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие для студ. учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2016. - 288 с.
3. Ёхина М.А. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения: учебник для студентов учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2017. - 304 с.
4. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда: учебник для студентов учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2017. - 320 с.
5. Полевая М.В., Третьякова А.Н Менеджмент и управление персоналом в гостиничном сервисе.- М. Издательский центр Академия, 2017
6. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебник для студентов учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2017. - 224 с.
7. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания. Практикум : учебник для студентов учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2017. - 80 с
8. Грядунов М.В. Продажи гостиничного продукта: учебное пособие для студ. учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 288 с.
9. Ёхина М.А. Прием, размещение и выписка гостей: М.: Издательский центр "Академия", 2016.-304 с.
10. Ёхина М.А. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения: учебник для студентов учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2021. - 320 с.
11. Ёхина М.А. Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж: учебник для студентов учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2018. - 240 с.
12. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда: учебник для студентов учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 320 с.
13. Потапова И.И. Организация обслуживания гостей в процессе проживания: учебник-М.: Издательский центр "Академия", 2015.- 320 с.

14. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах: учебник- Издательский центр "Академия", 2015.- 240 с.
15. Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учебник для студ. учреждений высш. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2014.- 224 с.
16. Ёхина М.А. Бронирование гостиничных услуг: учебник - М.:Издательскийцентр"Академия",2014.-240с.
17. Мазилкина Е.И. Организация продаж гостиничного продукта: учебное пособие- М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014.- 208 с.
18. Крутик А.Б., Решетова М.В. Предпринимательство в сфере сервиса: учебник, - М.: Издательский центр «Академия», 2014
19. Петрова Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности: учебник для студ. учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2013. - 320 с.
20. . Соколова С. В. Основы маркетинга гостиничных услуг: учебное пособие для студ. учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2018. - 192 с

Дополнительные источники:

1. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1996 года №132- ФЗ «Об основах туристской деятельности» (с изменениями от 05.02.2007);
2. Приказ Федерального агентства по туризму от 21.07.2005г.№86; «Система классификации гостиниц и других средств размещения».
3. «Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями», утвержденным приказом Минкультуры России от 11.07.2014 г. № 1215, зарегистрированному в Минюсте РФ 21.12.2014 г. № 35473;
4. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» Вступил в силу 21.10.2015 года;
5. Христофорова И.В., Себекина Т.А., Журавлёва Т.А.Маркетинг в туристской индустрии: учебное пособие для студентов высшего профессионального образования - М.: Издательский центр "Академия", 2012. - 208 с.
6. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах : учеб.пособие для студ. Учреждений сред. проф. образования – М.: Издательский центр "Академия", 2012.-208 с.
7. Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничногохозяйства: учебное пособие - М.: КНОРУС, 2011.
8. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: - М.:Издательский центр "Академия", 2011.- 224 с.
9. Кусков А.С. Гостиничное дело: учебное пособие – 2 – е изд., испр. – М.: Издательско -торговая корпорация «Дашков и К°», 2010.-328 с.
10. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: учебное пособие – М.: Альфа – М: ИНФРА – М, 2009.-304 с.

11. Тимохина Т.Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы: учебное пособие.- М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2008.
12. Тимохина Т.Л. Организация обслуживания и приёма туристов: учебное пособие. - М.:ИД «Форум»: ИНФА-М, 2009.
13. Брашнов Д.Г. Гостиничный сервис и туризм: учебное пособие – Альфа-М: ИНФРА-М,2012;
14. Романович Ж.А., Калачёв С.Л. Сервисная деятельность: учебник - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008;
15. Янкевич В.С., Безрукова Н.Л. Маркетинг в гостиничной индустрии и туризме: Учебное пособие. - М.: «Финансы и статистика», 2005;

Интернет-ресурсы:

1. Журнал Академия Гостеприимства: [Электронный ресурс], форма доступа: http://hotel-rest.biz.
2. Журнал «Гостиничное дело: [Электронный ресурс], форма доступа: http://panor.ru/magazines/gostinichnoe-delo.html.
3. Искусство гостеприимства. Гостиничный бизнес. Журнал Современный отель-[Электронный ресурс], форма доступа:http://www.hotelexecutive.ru.
4. Журнал для отельеров. Новости гостиничного бизнеса и все про отели-[Электронный ресурс], форма доступа:http://hotelier.pro.
5. Портал о гостиничном бизнесе. Гостиничный бизнес в России - [Электронный ресурс], форма доступа: http://prohotel.ru.
6. Цены, бронирование, схемы расположения гостиниц - [Электронный ресурс], форма доступа:booking.com/Гостиницы, свободная.
7. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса -[Электронный ресурс], форма доступа: www.frontdesk.ru.
8. "Эффективный менеджер гостиницы"- [Электронный ресурс], форма доступа: https://www.youtube.com/watch?v=JBXbQXrobqg.
9. Учебный фильм для проф. колледжей "Гостиничное дело-[Электронный ресурс], форма доступа: https://www.youtube.com/watch?v=c4KClgQYwLU.
10. Презентация - Менеджмент гостиничного предприятия. Технологический цикл обслуживания гостей - [Электронный ресурс], форма доступа: http://www.myshared.ru/slide/769894.
11. Разработка мероприятий по организации обслуживания гостей в бизнес-гостинице- [Электронный ресурс], форма доступа: http://otherreferats.allbest.ru/sport/00151356_0.html, свободная.
12. Организация обслуживания номерного фонда - [Электронный ресурс], формадоступа:http://www.referatweb.ru/content/referat/tourism/tourism44.php , свободная.
13. http: // tourlib.net/books_tourism/zorin09.htm – Гостиничный комплекс и его структура.
14. http: // www.prohotel.ru. – Должностная инструкция управляющего гостиницей (отелем).

15. http: // www.socmart.com.ua. – Классификация гостиниц и особенности предоставления гостиничных услуг.
16. http: // www.turnovosti.com.ua. – Колмовская, Н. Подводные камни отельного бизнеса.
17. http: // www.wise-travel.ru / news. – Новости туризма.
18. http: // www.news.turizm.ru/ russia. – Рейтинг туристической привлекательности стран мира.
19. http://www.fms.gov.ru/ - официальный сайт Федеральной миграционной службы
20. http://www.garant.ru/ - информационно-правовой портал «Гарант»
21. http://www.consultant.ru/ - компания «КонсультантПлюс», тематический классификатор «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право»
22. http://media.prohotel.ru/novosti/32.html Официальный сайт журнала PROОтель для PROфессионалов гостиничного дела.
23. http://all-hotels.ruВсе отели России (характеристика рынка гостиничных услуг России);
24. http://www.pir.ru/vestnik/261.html#1 Вестник ПИР – вестник индустрии гостеприимства
25. http://www.russiatourism.ru- Федеральное Агентство по туризму РФ
26. http://www.prohotel.ru/- Портал про гостиничный бизнес
27. http://www.panor.ru/journals/gosdel/- Гостиничное дело
28. www.hotelconsulting.ru. Официальный сайт компании консалтинговых услуг **HotelConsulting and DevelopmentGroup**
29. Поведение потребителей: Учебник / Под общ.ред. О.Н. Романенковой. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://znanium.com]
30. Энциклопедия маркетинга: http://marketing.spb.ru/
31. Сайт гильдии маркетологов: http://www.marketologi.ru/
32. Сайт Российской ассоциации маркетинга: http://www.ram.ru/
33. On-line журнал по маркетингу 4p.ru: http://4p.ru/
34. http://www.aup.ru/library/ - Административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе». 13.01.2012 г.
35. Административно-управленческий портал: http://www.aup.ru
36. http://www.marketingandresearch.ru/ -журнал
37. http://www.frio.ru Федерация Рестораторов и Отельеров России.
38. http://sbiblio.com/biblio/archive/ambler_prakt/03.aspx
39. http://studyspace.ru/skachat-uchebnik/skachat-uchebnik-po-marketingk-uchebnyie-posobiya-po-reklame-internet-marke.html (электронные учебники).
40. http://studentam.net/content/view/515/58/ (электронные учебники).
41. www.hospitality.ru
42. http://piterpress.ru/thehttp://upravlencam.ru/lit/index.htmlme/upravlenie_menegement.html
43. www.marketologi.ru (сайт гильдии маркетологов).

44.www.btlregion.ru (всё о BTL).
45.http://marketing.rbc.ru/ (исследования РБК).
46.www.gks.ru (Гос. служба статистики).

Дисциплина Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса

Основные источники:

1. Ёхина М.А. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения: учебник для студентов учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2021. - 320 с.
2. Ёхина М.А. Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж: учебник для студентов учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2018. - 240 с.
3. Грядунов М.В. Продажи гостиничного продукта: учебное пособие для студ. учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 288 с.
4. Основы предпринимательства, курс лекций: учебное пособие/ Н.В. Матвеев – Иркутск, 2014;
5. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда: учебник для студентов учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 320 с.
6. Предпринимательство в сфере сервиса: учебник/ Крутик А.Б., Решетова М.В \М.: Академия, 2014. – 160с.
7. Соколова С. В. Основы маркетинга гостиничных услуг: учебное пособие для студ. учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2018. - 192 с.
8. Череданова Л.Н., Основы экономики и предпринимательства.- М "Академия", 2016
9. Филиппова О.И. Основы экономики и предпринимательства: Рабочая тетрадь.- М "Академия", 2016

Дополнительные источники:

6. Виханский О.С. Наумов А.И. Менеджмент. - Экономист, 2009.
7. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебник - 12-е изд., стереотипное, М.: Академия – М, 2014.
8. Колетвинова Е. Ю. Стратегическое управление персоналом: Краткий курс, М.: Проспект – М, 2016 .

Нормативно-правовыеакты:

13. Трудовой Кодекс Российской Федерации.– М.,2012.

14. ГОСТ Р51185-2014. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
15. ГОСТР53423-2009.Туристскиеуслуги.Гостиницыидругиесредстваразмещения туристов.Терминыиопределения.ГОСТР54603-2011.Услугисредствразмещения.Общие требования к обслуживающему персоналу.
16. ГОСТ Р54606-2011. Услуги малых средств размещения. Общие требования.
17. ГОСТ Р54599-2011. Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха.
18. ГОСТ Р55319-2012. Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения.
19. ГОСТ Р55817-2013. Услуги средств размещения. Общие требования к индивидуальным средствам размещения.
20. ГОСТ Р56184-2014. Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам.
21. ПостановлениеПравительстваРФот9октября2015г.№1085«Обутверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».
22. Приказ Министерства культуры РФ от 11.07.2014г. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями».
23. Приказ Министерства культуры РФ от 29 апреля 2015г. № 1340 «Об утверждении порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи».
24. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.03.2012 N 220н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 02.04.2012 N 23681)

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Российская Государственная Библиотека. Форма доступа: http://rsl.ru
2. Программы по обеспечению подбора и управления кадрами. Форма доступа: http://www.podborkadrov.ru;
3. Сообщество HR-менеджеров. Форма доступа: http://www.HR – portal.ru;
4. Профессиональный сайт для HR: книги, информация о семинарах и тренингах. Форма доступа: http://www.hrc.ru;
5. Новости, статьи, форум, делопроизводство, подбор персонала, аналитические материалы – для менеджеров по персоналу. Форма доступа: http://www.kadrovik-praktik.ru;
6. Статьи по актуальным проблемам управления персоналом. Форма доступа: http://www.hro.ru.

7. Журнал о кадровом менеджменте Hrm.ru. Форма доступа: http://www.hrm.ru;
8. Электронный журнал HR-Journal. Форма доступа: http://www.hr-jornal.ru;
9. Деловой интернет-журнал Технология успеха. Форма доступа: http://www.pplus.ru.
10. Справочная правовая система «Консультант Плюс» / правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация. Форма доступа: http://www.consultant.ru
11. Справочная правовая система «Гарант» / правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценка; правовой консалтинг. Форма доступа: http://www.garant.ru
12. Электронный ресурс «Менеджмент в России и за рубежом». Форма доступа: http://www.mevriz.ru/
13. Электронный ресурс «Экономический портал» Форма доступа: www.economicus.ru
14. Электронный ресурс «Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Форма доступа: www.ecsocman.edu.ru
4. Всемирные новости, статистика, оперативная информация в сфере гостиничного бизнеса. Форма доступа: 10. http://www.prohotel.ru/
5. Портал профессионалов гостиничного бизнеса «Frontdesk.ru». Форма доступа: http://www.frontdesk.ru/
6. Российская гостиничная ассоциация. Форма доступа: http://www.rha.ru/ -
7. Федерация рестораторов и отельеров. Форма доступа: http://www.new.frio.ru/
8. http://do.rksi.ru/library/courses/osnpred/book.dbkМашерук Е.М. Основы предпринимательства. Дистанционный курс
9. http://www.petrograd.biz/business_manual/business_13.php Мельников М.М.
10. http://www.mybiz.ru/ Свой бизнес/электронный журнал.
11. http://www.registriruisam.ru/index.html Документы для регистрации и перерегистрации ООО (в соответствии с ФЗ-312) и ИП. Рекомендации по выбору банка и открытию расчетного счета.
12. http://producm.ru/books/business_structure/book7/p10/
1. Мультимедийное модульное издание «Строим отель» People&Lifemediagroup, 2009
13. http://royallib.ru/

Дисциплина Экскурсионные услуги

Основная литература:

1. ГОСТ 30335-95 «Услуги населению. Термины и определения».
2. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
3. ГОСТ 28681.1-95/ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».

4. ГОСТ 28681.3-95/ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание».
5. ГОСТ Р 50644 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
6. ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
7. ГОСТ Р 53522 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
8. ГОСТ Р 53997 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования
9. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЭ (в редакции Федеральных законов от 10.01.2003 г. № 15-ФЗ, от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ и от 05.02.2007 г. № 12-ФЗ).
10. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 320 с.

Дополнительная литература:

1. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2017. - 320 с.

Интернет-ресурсы:

1. https://irkobl.ru - официальный сайт Иркутской области;
2. https://1maps.ru/irkutskaya-oblast/ - Карта Иркутской области с городами и поселками;
3. https://mtur.rk.gov.ru/file/Экскурс%20деят.pdf - Верстка, лекции Экскурсионные услуги
4. https://edu.russia.travel/upload/books/2017/Pravovoe_obespechenie_turizma.pdf - учебник Правовое обеспечение туризма, Е.Л. Писаревский
5. http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20160114.pdf - учебно-методическое пособие Теория и практика экскурсионной деятельности, А.Ю. Данилов 2016 г.
6. http://ustiantehnikum29.ru/wp-content/uploads/2020/02/S_I_Akentyeva_V_V_Ignatyeva_G_V_Petrova_Organizatsia_turistskoy_industrii.pdf - учебник Организация туристской индустрии, С. И. Акентьева, В.В.Игнатьева, Г.В.Петрова;
7. https://urait.ru/viewer/organizaciya-turistskoy-deyatelnosti-467112#page/1 - учебник Организация туристской деятельности, И.Ф. Игнатьева 2020 г;
8. http://elib.fa.ru/ebook/upr_tourism.pdf/download/upr_tourism.pdf - учебник Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта, А.Д. Чудновский, М.А. Жукова 2014 г.
9. www.tourdom.ru Профессиональный туристический портал

10. www.turprofi.ru Портал для турагента
11. www.tonkosti.ru Электронная туристическая энциклопедия
12. www.russiatourism.ru Официальный сайт Федерального агентства по туризму
13. Минспорттуризма России
14. http://тур-жизнь.РФ Конструктивное общение на темы туризма и турбизнеса
15. http://tursite.org Фабрика турсайтов
16. http://tourinfo.ru Информационное агентство
17. http://www.rubricon.com Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета

Дисциплина История Иркутской области

Основная литература:

1. Сборник лекций по Истории Иркутской области
2. Авторский коллектив: М.М. Барский, О.Б. Войцеховская, А.П. Косых, В.Г. Томилов, Н.Ф. Мирошникова, Е.Н. Пашков, З.И. Рабецкая.

Ссылки:

- http://irkipedia.ru/content/istoriya_zemli_irkutskoy_nauch_red_rabeckaya_z_i_2002
- https://www.istmira.ru/download/Istoria_zemli_irkutskoi.pdf

Дополнительная литература:

1. А.П. Косых, В.Н. Панов, В.Г. Тюкавкин История Иркутской области: учебное пособие по краеведению – Иркутск, 1983 г.
2. А.А. Зубченко, А.Г. Маклыгин Тофалария – страна гор: фотоальбом – Иркутск, Восточно-Сибирское книжное издательство, 1988 г.
3. М. Сергеев С Иркутском связанные судьбы, книга первая – Иркутск, Восточно-Сибирское книжное издательство, 1986 г.

Интернет-ресурсы:

1. https://irkobl.ru - официальный сайт Иркутской области
2. https://1maps.ru/irkutskaya-oblast/ - Карта Иркутской области с городами и поселками
3. https://nsportal.ru/sites/default/files/2020/02/27/elektronnoe_posobie_po_istorii_irkutskoy_oblasti_-_kopiya_-_kopiya.pdf - электронное пособие по Истории Иркутской области
4. http://metodichka.x-pdf.ru/15istoriya/229451-1-sovremennaya-istoriya-irkutskoy-oblasti-1992-2012-godi-tomah-tom-uchebnoe-posobie-pod-redakciey-doktora-istoricheskih.php - современная история Иркутской области в 1992-2012 годах .
5. В 2 томах. Том Учебное пособие. Под редакцией доктора исторических наук, профессора Ю. А. Зуляра УДК 9(571.53)(075.8) ББК ...»

6. https://i.irklib.ru/cgi/irbis64r_61/cgiirbis_64.exe?C21COM=S&I21DBN=HRONP&P21DBN=HRONP&S21ALL=DBWEB=ELKN&S21SRW=AVHEAD&S21CNR=25 - электронная библиотека Хроники Приангарья
7. https://www.prlib.ru/collections/467099 - электронная библиотека. Иркутская область: страницы истории

ПМ 01. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения

Печатные издания

1. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебник для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017

2. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: Практикум: учеб. пособие для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017

3. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебное пососбие пособие для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017

4. Ёхина М.А. Прием, размещение и выписка гостей. учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / 2-е изд., испр. и доп.– М.: Издательский центр «Академия», 2016 – 304с.

5. Ёхина М.А. Организация обслуживания в гостиницах. учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / 6-е изд., испр. и доп.– М.: Издательский центр «Академия», 2015

6. Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. «Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства». Учебное пособие.5-е изд. стер. – М.:КНОРУС, 2016 – 200с..

7. Английский язык для индустрии гостеприимства. 2015г. Москва ИНФА-МК.В. Ишимцева

8. Hotels&Catering. “ExpressPublishing”, VirginiaEvans 2015 г.

9. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия: учебник для СПО / Т. Л.Тимохина. — М.:Издательство Юрайт, 2017. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04589-5. https://www.biblio-online.ru/viewer/12AC7584-3AAC-48DC-A720-4CA49A6FD829#page/1

10. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис: учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М.:Издательство Юрайт, 2017. — 331 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03427-1.

11. Петрова Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности .– М.: Издательский центр «Академия», 2019

12.Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения .– М.: Издательский центр «Академия», 2021

Журналы:
- «Отель»;
- «Пять звезд»;
- «Гостиница и ресторан»;
- «PRO - отель».

3.2.2 Электронные издания (электронные ресурсы)

1. http://hotel.web-3.ru/intarticles/?act=full&id_article=7830
2. http://h-code.ru/2009/11/mobile-marketing-in-hotel-business/
3. http://prohotel.ru/
4.https://www.biblioonline.ru/viewer/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759#page/1

МДК.02.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания

Основные источники:

1. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2020. - 208 с.
2. Ёхина М.А. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2017. - 304 с.
3. . Ёхина М.А. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2021. - 320 с.
4. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 320 с.
5. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебник для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017
6. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: Практикум: учеб. пособие для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017
7. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебное пососбие пособие для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017
8. Ёхина М.А. Прием, размещение и выписка гостей: М.: Издательский центр "Академия", 2016.-304 с.
9. Петрова Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности. – М.: Издательский центр «Академия», 2019

10. Потапова И.И. Организация обслуживания гостей в процессе проживания: учебник-М.: Издательский центр "Академия", 2015.- 320 с.
11. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания: учебник-М.: Издательский центр "Академия", 2020.- 320 с.
12. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах: учебник- Издательский центр"Академия", 2015.- 240 с.
13. Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учебник для студ. учреждений высш. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2014.- 224 с.
14. Ёхина М.А. Бронирование гостиничных услуг: учебник - М.: Издательский центр"Академия", 2014.- 240 с.
10. Павлова Н.В. "Администратор гостиницы": учебное пособие - М.: Издательский центр "Академия", 2014 .-80 с.
15. Мазилкина Е.И. Организация продаж гостиничного продукта: учебное пособие- М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014.- 208 с.
16. Крутик А.Б., Решетова М.В. Предпринимательство в сфере сервиса: учебник, - М.: Издательский центр «Академия», 2014
17. Петрова Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2013. - 320 с.
18. 13. Петрова Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 320 с.

Дополнительные источники:

16. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1996 года №132- ФЗ «Об основах туристской деятельности» (с изменениями от 05.02.2007);
17. Приказ Федерального агентства по туризму от 21.07.2005г.№86; «Система классификации гостиниц и других средств размещения».
18. «Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями», утвержденным приказом Минкультуры России от 11.07.2014 г. № 1215, зарегистрированному в Минюсте РФ 21.12.2014 г. № 35473;
19. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» Вступил в силу 21.10.2015 года;
20. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах : учеб. пособие для студ. Учреждений сред. проф. образования – М.: Издательский центр "Академия", 2012.-208 с.
21. Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие - М.: КНОРУС, 2011.

22. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: - М.:Издательский центр "Академия", 2011.- 224 с.
23. Кусков А.С. Гостиничное дело: учебное пособие – 2 – е изд., испр. – М.: Издательско -торговая корпорация «Дашков и К°», 2010.-328 с.
24. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: учебное пособие – М.: Альфа – М: ИНФРА – М, 2009.-304 с.
25. Тимохина Т.Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы: учебное пособие.- М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2008.
26. Тимохина Т.Л. Организация обслуживания и приёма туристов: учебное пособие. - М.:ИД «Форум»: ИНФА-М, 2009.
27. Брашнов Д.Г. Гостиничный сервис и туризм: учебное пособие – Альфа-М: ИНФРА-М,2012;
28. Романович Ж.А., Калачёв С.Л. Сервисная деятельность: учебник - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008;
29. Янкевич В.С., Безрукова Н.Л. Маркетинг в гостиничной индустрии и туризме: Учебное пособие. - М.: «Финансы и статистика», 2005;
30. Кусков А.С. Гостиничное дело: Учебное пособие.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010;
31. Корнеев Н.В., Корнеева Ю.В., Емелина И.А. Технология гостиничного сервиса: учебник ИЦ «Академия» 2011;
32. Безрукова С.В. Здания и инженерные системы гостиниц: учебник ИЦ «Академия» 2014;
33. Ляпина И.Ю., Игнатьева Т.Л., Безрукова С.В. Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов: учебник ИЦ «Академия» 2009.
34. Романович Ж.А., Калачёв С.Л. Сервисная деятельность: учебник - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008;
20. Волков Ю.Ф.. Гостиничное и ресторанное дело, туризм: сборник нормативных документов. -Ростов н/Д: Феникс, 2007.

Интернет-ресурсы:

47. Журнал Академия Гостеприимства : [Электронный ресурс], форма доступа: http://hotel-rest.biz.
48. Журнал «Гостиничное дело: [Электронный ресурс], форма доступа: http://panor.ru/magazines/gostinichnoe-delo.html.
49. Искусство гостеприимства. Гостиничный бизнес. Журнал Современный отель-
[Электронный ресурс], форма доступа: http://www.hotelexecutive.ru.
50. Журнал для отельеров. Новости гостиничного бизнеса и все про отели-[Электронный ресурс], форма доступа: http://hotelier.pro.
51. Портал о гостиничном бизнесе. Гостиничный бизнес в России - [Электронный ресурс], форма доступа: http://prohotel.ru.

52. Цены, бронирование, схемы расположения гостиниц - [Электронный ресурс], форма доступа:booking.com/Гостиницы, свободная.
53. Сборник практических работ по профессиональному модулю Бронирование гостиничных услуг- [Электронный ресурс], форма доступа: http://pedsovet.org/publikatsii/bez-rubriki/sbornik-prakticheskih-rabot-po-professionalnomu-modulyu--bronirovanie-gostinichnyh-uslug
54. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса -[Электронный ресурс], форма доступа: www.frontdesk.ru.
55. "Эффективный менеджер гостиницы"- [Электронный ресурс], форма доступа: https://www.youtube.com/watch?v=JBXbQXrobqg.
56. Фирменные стандарты горничной Отеля Ри - Электронный ресурс], форма доступа: http://www.trizri.ru/management/?id=102&name=firmennye_standarty_gornichnoy_otelya_ri
57. Учебный фильм для проф колледжей "Гостиничное дело - [Электронный ресурс], форма доступа: https://www.youtube.com/watch?v=c4KClgQYwLU.
58. Презентация - 1 Менеджмент гостиничного предприятия. Технологический цикл обслуживания гостей - [Электронный ресурс], форма доступа: http://www.myshared.ru/slide/769894.
59. ИГБиТ РУДН: мастер-класс "Искусство сервировки" - [Электронный ресурс], форма доступа: https://www.youtube.com/watch?v=jl6OtCN85vA.
60. Гостиница Прибалтийская (Русская версия) - Видео инструкция по уборке номера для горничной - [Электронный ресурс], форма доступа: https://www.youtube.com/watch?v=YuK84qtNoJM
61. Разработка мероприятий по организации обслуживания гостей в бизнес-гостинице - [Электронный ресурс], форма доступа: http://otherreferats.allbest.ru/sport/00151356_0.html, свободная.
62. Организация обслуживания номерного фонда - [Электронный ресурс], форма доступа: http://www.referatweb.ru/content/referat/tourism/tourism44.php , свободная.
63. http: // tourlib.net/books_tourism/zorin09.htm – Гостиничный комплекс и его структура.
64. http: // www.prohotel.ru. – Должностная инструкция управляющего гостиницей (отелем).
65. http: // www.socmart.com.ua. – Классификация гостиниц и особенности предоставления гостиничных услуг.
66. http: // www.turnovosti.com.ua. – Колмовская, Н. Подводные камни отельного бизнеса.
67. http: // www.wise-travel.ru/news. – Новости туризма.
68. http: // www.news.turizm.ru/russia. – Рейтинг туристической привлекательности стран мира.

69. http://www.fms.gov.ru/ - официальный сайт Федеральной миграционной службы
70. http://www.garant.ru/ - информационно-правовой портал «Гарант»
71. http://www.consultant.ru/ - компания «КонсультантПлюс», тематический классификатор «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право»
72. http://media.prohotel.ru/novosti/32.html Официальный сайт журнала PROОтель для PROфессионалов гостиничного дела.
73. http://all-hotels.ru Все отели России (характеристика рынка гостиничных услуг России);
74. http://www.pir.ru/vestnik/261.html#1 Вестник ПИР – вестник индустрии гостеприимства
75. http://www.russiatourism.ru - Федеральное Агентство по туризму РФ
76. http://www.prohotel.ru/ - Портал про гостиничный бизнес
77. http://www.panor.ru/journals/gosdel/ - Гостиничное дело
78. http://all-hotels.ru Все отели России (характеристика рынка гостиничных услуг Рассии);
79. www.hotelconsulting.ru . Официальный сайт компании консалтинговых услуг **Hotel Consulting and Development Group**

МДК 03.01. Организация и контроль деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда

Основные источники:

1. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 320 с
2. Ёхина М.А. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2017. - 304 с.
3. Ёхина М.А. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2021. - 320 с.
4. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2017. - 320 с.
5. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебник для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017

6. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: Практикум: учеб. пособие для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017
7. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебное пососбие пособие для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017
8. Ёхина М.А. Прием, размещение и выписка гостей: М.: Издательский центр "Академия", 2016.-304 с.
9. Потапова И.И. Организация обслуживания гостей в процессе проживания: учебник-М.: Издательский центр "Академия", 2015.- 320 с.
10. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах: учебник-Издательский центр"Академия", 2015.- 240 с.
11. Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учебник для студ. учреждений высш. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2014.- 224 с.
12. Мазилкина Е.И. Организация продаж гостиничного продукта: учебное пособие- М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014.- 208 с.
13. Петрова Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2013. - 320 с.
14. Петрова Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 320 с.
15. Потапова И.И. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 320 с.

Дополнительные источники:

35. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1996 года №132- ФЗ «Об основах туристской деятельности» (с изменениями от 05.02.2007);
36. Приказ Федерального агентства по туризму от 21.07.2005г.№86; «Система классификации гостиниц и других средств размещения».
37. «Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями», утвержденным приказом Минкультуры России от 11.07.2014 г. № 1215, зарегистрированному в Минюсте РФ 21.12.2014 г. № 35473;
38. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» Вступил в силу 21.10.2015 года;

39. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах : учеб. пособие для студ. Учреждений сред. проф. образования – М.: Издательский центр "Академия", 2012.-208 с.
40. Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие - М.: КНОРУС, 2011.
41. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: - М.:Издательский центр "Академия", 2011.- 224 с.
42. Кусков А.С. Гостиничное дело: учебное пособие – 2 – е изд., испр. – М.: Издательско -торговая корпорация «Дашков и К°», 2010.-328 с.
43. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: учебное пособие – М.: Альфа – М: ИНФРА – М, 2009.-304 с.
44. Тимохина Т.Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы: учебное пособие.- М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2008.
45. Тимохина Т.Л. Организация обслуживания и приёма туристов: учебное пособие. - М.:ИД «Форум»: ИНФА-М, 2009.
46. Брашнов Д.Г. Гостиничный сервис и туризм: учебное пособие – Альфа-М: ИНФРА-М,2012;
47. Романович Ж.А., Калачёв С.Л. Сервисная деятельность: учебник - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008;
48. Кусков А.С. Гостиничное дело: Учебное пособие.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010;
49. Корнеев Н.В., Корнеева Ю.В., Емелина И.А. Технология гостиничного сервиса: учебник ИЦ «Академия» 2011;
50. Безрукова С.В. Здания и инженерные системы гостиниц: учебник ИЦ «Академия» 2014;
51. Ляпина И.Ю., Игнатьева Т.Л., Безрукова С.В. Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов: учебник ИЦ «Академия» 2009.
52. Романович Ж.А., Калачёв С.Л. Сервисная деятельность: учебник - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008;
20. Волков Ю.Ф.. Гостиничное и ресторанное дело, туризм: сборник нормативных документов. -Ростов н/Д: Феникс, 2007.

Интернет-ресурсы:

80. Журнал Академия Гостеприимства: [Электронный ресурс], форма доступа: http://hotel-rest.biz.
81. Журнал «Гостиничное дело: [Электронный ресурс], форма доступа: http://panor.ru/magazines/gostinichnoe-delo.html.
82. Искусство гостеприимства. Гостиничный бизнес. Журнал Современный отель-
[Электронный ресурс], форма доступа: http://www.hotelexecutive.ru.

83. Журнал для отельеров. Новости гостиничного бизнеса и все про отели- [Электронный ресурс], форма доступа: http://hotelier.pro.
84. Портал о гостиничном бизнесе. Гостиничный бизнес в России - [Электронный ресурс], форма доступа: http://prohotel.ru.
85. Цены, бронирование, схемы расположения гостиниц - [Электронный ресурс], форма доступа:booking.com/Гостиницы, свободная.
86. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса -[Электронный ресурс], форма доступа: www.frontdesk.ru.
87. "Эффективный менеджер гостиницы"- [Электронный ресурс], форма доступа: https://www.youtube.com/watch?v=JBXbQXrobqg.
88. Фирменные стандарты горничной Отеля Ри - Электронный ресурс], форма доступа: http://www.trizri.ru/management/?id=102&name=firmennye_standarty_gornichnoy_otelya_ri
89. Учебный фильм для проф колледжей "Гостиничное дело - [Электронный ресурс], форма доступа: https://www.youtube.com/watch?v=c4KClgQYwLU.
90. Презентация - 1 Менеджмент гостиничного предприятия. Технологический цикл обслуживания гостей - [Электронный ресурс], форма доступа: http://www.myshared.ru/slide/769894.
91. ИГБиТ РУДН: мастер-класс "Искусство сервировки" - [Электронный ресурс], форма доступа: https://www.youtube.com/watch?v=jl6OtCN85vA.
92. Гостиница Прибалтийская (Русская версия) - Видео инструкция по уборке номера для горничной - [Электронный ресурс], форма доступа: https://www.youtube.com/watch?v=YuK84qtNoJM
93. Разработка мероприятий по организации обслуживания гостей в бизнес-гостинице - [Электронный ресурс], форма доступа: http://otherreferats.allbest.ru/sport/00151356_0.html, свободная.
94. Организация обслуживания номерного фонда - [Электронный ресурс], форма доступа: http://www.referatweb.ru/content/referat/tourism/tourism44.php , свободная.
95. http: // tourlib.net/books_tourism/zorin09.htm – Гостиничный комплекс и его структура.
96. http: // www.prohotel.ru. – Должностная инструкция управляющего гостиницей (отелем).
97. http: // www.socmart.com.ua. – Классификация гостиниц и особенности предоставления гостиничных услуг.
98. http: // www.turnovosti.com.ua. – Колмовская, Н. Подводные камни отельного бизнеса.
99. http: // www.wise-travel.ru / news. – Новости туризма.
100. http: // www.news.turizm.ru/ russia. – Рейтинг туристической привлекательности стран мира.

101. http://www.fms.gov.ru/ - официальный сайт Федеральной миграционной службы
102. http://www.garant.ru/ - информационно-правовой портал «Гарант»
103. http://www.consultant.ru/ - компания «КонсультантПлюс», тематический классификатор «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право»
104. http://media.prohotel.ru/novosti/32.html Официальный сайт журнала PROОтель для PROфессионалов гостиничного дела.
105. http://all-hotels.ru Все отели России (характеристика рынка гостиничных услуг России);
106. http://www.pir.ru/vestnik/261.html#1 Вестник ПИР – вестник индустрии гостеприимства
107. http://www.russiatourism.ru- Федеральное Агентство по туризму РФ
108. http://www.prohotel.ru/- Портал про гостиничный бизнес
109. http://www.panor.ru/journals/gosdel/- Гостиничное дело
110. http://all-hotels.ru Все отели России (характеристика рынка гостиничных услуг Рассии);
111. www.hotelconsulting.ru. Официальный сайт компании консалтинговых услуг **Hotel Consulting and Development Group**

ПМ 04. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж

Основные источники (печатные):

1. Асанова И.М., Жуков А.А. Деятельность службы приема и размещения : учебник для сред.проф. образования/ - М.: Издательский центр «Академия», 2011 – 288с.

2. Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг, учебное пособие для студентов вузов – 2-е изд., испр. – М.: Академия, 2011 – 224с.

3. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебник для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017

4. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: Практикум: учеб. пособие для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017

5. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебное пососбие пособие для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017

3. Ёхина М.А. Бронирование гостиничных услуг.учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / 2-е изд., испр. и доп.– М.: Издательский центр «Академия», 2016 – 240с.

4. Ёхина М.А. Организация обслуживания в гостиницах.учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / 6-е изд., испр. и доп.– М.: Издательский центр «Академия», 2015

5. Ёхина М.А. Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж: М.: Издательский центр «Академия", 2018.-304 с.

5. Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. «Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства». Учебное пособие.5-е изд. стер. – М.: КНОРУС, 2016 – 200с..

6. Сорокина А.В. «Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах». Учебное пособие. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2009 – 304с.

7. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»// СПС "Гарант Эксперт"

8. ГОСТ Р 50690-2000 Туристические услуги. Общие требования. от 16 ноября 2001 г. // СПС "Гарант Эксперт" .

9. Приказ Минфина РФ от 9 июля 2007 г. N 60н "Об утверждении формы бланка строгой отчетности" (с изм. в ред ФЗ от 3 мая 2012 г. N 47-ФЗ) // СПС "Гарант эксперт"

10.Котлер Ф., Боуэн Дж., Мейкенз Дж. Маркетинг. Гостеприимство и туризм. / Под ред. Р.Б. Ноздрёвой.- М.:ЮНИТИ, 2010.- 830 с.

11. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534- 04589-5. https://www.biblio-online.ru/viewer/12AC7584-3AAC-48DC-A720-4CA49A6FD829#page/1

16. Петрова Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования - М.: Издательский центр "Академия", 2019. - 320 с.

12. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 331 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534- 03427-1. https://www.biblio-online.ru/viewer/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759#page/1

Дополнительные источники:

1. Байлик С.И. Гостиничное хозяйство. Организация. Управление. Обслуживание. Киев Дакор 2009. - 368 с.

2. Балашова Е.А Гостиничный сервис: как достичь безупречного сервиса – М.: ООО «Вершина», 2005 – 176с.

3. Володоманова Н.Ю., Морозов М.А. Международные стандарты обслуживания для предприятий гостиничной индустрии: Учебник.- М.: Изд-во «Талер», 2001.

4. Деревицкий А.В. Школа продаж. – СПб., 2007.

5. Елканова Д. И., Осипов Д. А. и др. Основы индустрии гостеприимства Издательство: Дашков и Ко, 2009. - 248с.

6. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. 8-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2011 – 208с.

7. Сенин В.С. Организация международного туризма. Учебник. 2-е изд., перераб. и доп.– М.: Финансы и статистика, 2003. – 400с.

8. Скараманга В.П. Фирменный стиль в гостеприимстве: Учеб. Пособие. - М: Финансы и статистика, 2005, -192 с: ил.

9. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов. – М.: Изд-во «Форум. Инфра-М», 2010 – 352с.

10.Туризм и гостиничное хозяйство: Учебник. Под ред. Проф. Чудновского А.Д. М.: Ассоциации авторов издателей «Тандем»; Издательство «Экмос», 2000.

Журналы (электронные):

«Отель»

«Пять звезд»

«Гостиница и ресторан»

«PRO - отель»

«Планета отелей. Тенденции. Менеджмент. Инвестиции».

Интернет-ресурсы

1. http://www.travelmole.com
2. http://www.hotelnews.ru
3. http://www.stonef.ru/history.htm
4. http://all-hotels.ru
5. http://www.amadeus.ru
6. http://www.gaomoskva.ru
7. http://www.hotelsinfoclub.ru/archive

ПМ 05 Выполнение работ по должности 25627 Портье

Основные источники (печатные):

1. Асанова И.М., Жуков А.А. Деятельность службы приема и размещения : учебник для сред.проф. образования/ - М.: Издательский центр «Академия», 2011 – 288с.

2. Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг, учебное пособие для студентов вузов – 2-е изд., испр. – М.: Академия, 2011 – 224с.

Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебник для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017

2. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: Практикум: учеб. пособие для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017

2. Гридин А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебное пососбие пособие для студентов учреждений СПО/А.Д. Гридин.-М.: Издательский центр «Академия», 2017

3. Ёхина М.А. Бронирование гостиничных услуг.учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / 2-е изд., испр. и доп.– М.: Издательский центр «Академия», 2016 – 240с.

4. Ёхина М.А. Организация обслуживания в гостиницах.учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / 6-е изд., испр. и доп.– М.: Издательский центр «Академия», 2015

5. Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. «Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства». Учебное пособие.5-е изд. стер. – М.: КНОРУС, 2016 – 200с..

6. Сорокина А.В. «Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах». Учебное пособие. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2009 – 304с.

7. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»// СПС "Гарант Эксперт"

8. ГОСТ Р 50690-2000 Туристические услуги. Общие требования. от 16 ноября 2001 г. // СПС "Гарант Эксперт" .

9. Приказ Минфина РФ от 9 июля 2007 г. N 60н "Об утверждении формы бланка строгой отчетности" (с изм. в ред ФЗ от 3 мая 2012 г. N 47-ФЗ) // СПС "Гарант эксперт"

10.Котлер Ф., Боуэн Дж., Мейкенз Дж. Маркетинг. Гостеприимство и туризм. / Под ред. Р.Б. Ноздрёвой.- М.:ЮНИТИ, 2010.- 830 с.

11. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534- 04589-5. https://www.biblio-online.ru/viewer/12AC7584-3AAC-48DC-A720-4CA49A6FD829#page/1

12. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 331 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534- 03427-1. https://www.biblio-online.ru/viewer/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759#page/1

Дополнительные источники:

1. Байлик С.И. Гостиничное хозяйство. Организация. Управление. Обслуживание. Киев Дакор 2009. - 368 с.

2. Балашова Е.А Гостиничный сервис: как достичь безупречного сервиса – М.: ООО «Вершина», 2005 – 176с.

3. Володоманова Н.Ю., Морозов М.А. Международные стандарты обслуживания для предприятий гостиничной индустрии: Учебник.- М.: Изд-во «Талер», 2001.

4. Деревицкий А.В. Школа продаж. – СПб., 2007.

5. Елканова Д. И., Осипов Д. А. и др. Основы индустрии гостеприимства Издательство: Дашков и Ко, 2009. - 248с.

6. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. 8-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2011 – 208с.

7. Сенин В.С. Организация международного туризма. Учебник. 2-е изд., перераб. и доп.– М.: Финансы и статистика, 2003. – 400с.

8. Скараманга В.П. Фирменный стиль в гостеприимстве: Учеб. Пособие. - М: Финансы и статистика, 2005, -192 с: ил.

9. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов. – М.: Изд-во «Форум. Инфра-М», 2010 – 352с.

10.Туризм и гостиничное хозяйство: Учебник. Под ред. Проф. Чудновского А.Д. М.: Ассоциации авторов издателей «Тандем»; Издательство «Экмос», 2000.

Журналы (электронные):

«Отель»

«Пять звезд»

«Гостиница и ресторан»

«PRO - отель»

«Планета отелей. Тенденции. Менеджмент. Инвестиции».

Интернет-ресурсы

1. http://www.travelmole.com
2. http://www.hotelnews.ru
3. http://www.stonef.ru/history.htm
4. http://all-hotels.ru
5. http://www.amadeus.ru
6. http://www.gaomoskva.ru
7. http://www.hotelsinfoclub.ru/archive