Министерство образования Иркутской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение среднего профессионального образования

«Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»

Учебно-методическое пособие по выполнению внеаудиторных

домашних работ для студентов заочной формы

получения образования

по учебной дисциплине

Основы Бережливого производства

основной профессиональной образовательной программы

по специальности СПО

**46.02.01 Документационное обеспечение управления**

 **и архивоведение**

по программе базовой подготовки (заочное отделение)

Байкальск 2023 г.

Учебно-методическое пособие по выполнению внеаудиторных домашних контрольных работ для студентов заочной формы получения образования разработано на основе Федерального государственного образовательного стандарта профессионального образования по специальности **46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение**

Разработчик: Глукман Т.В., преподаватель ГАПОУ БТОТиС

Методические рекомендации по выполнению домашних контрольных работ студентов одобрены ЦК профессионального блока ГАПОУ БТОТиС протокол №\_\_\_\_\_ от«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

**Введение**

Цель преподавания курса «Основы бережливого производства» студентам специальности**46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение**  **(заочное отделение)** состоит в изучении основ проектирования, конструктивных решений гостиничных предприятий, инженерно-технического оснащения и их технической эксплуатации, построения деятельности гостиничного бизнеса в рыночных условиях и адаптации к постоянно изменяющихся условиям рынка.

 В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, формируются компетенции :

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- планировать, организовать и проводить мероприятия по реализации принципов бережливого производства;

- пользоваться инструментами бережливого производства в профессиональной деятельности.

 В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- содержание и формы бережливого производства;

- принципы, методы и инструменты бережливого производства;

- алгоритм внедрения инструментов бережливого производства в деятельность офиса*.*

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 9*.*

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Наименование результата обучения |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3  | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6 | Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |

В результате освоения программы развиваются следующие профессиональные компетенции:

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование результата обучения** |
| ПК 1.1. | Осуществлять приём-передачу управленческой информации с помощьюсредств информационных и коммуникационных технологий. |
| ПК 1.3. | Владеть навыками планирования рабочего времени руководителя и секретаря. |
| ПК 1.5. | Владеть способами организации рабочего пространства приемной и кабинета руководителя. |
| ПК 1.6. | Осуществлять работу по подготовке и проведению конферентных мероприятий, обеспечивать информационное взаимодействие руководителя с подразделениями и должностными лицами организации. |
| ПК 1.7. | Оформлять организационно-распорядительные документы и организовыватьработу с ними, в том числе с использованием автоматизированных систем. |
| ПК 1.8. | Оформлять документы по личному составу и организовывать работу с ними, в том числе с использованием автоматизированных систем. |
| ПК 1.9. | Организовывать текущее хранение документов, обработку дел для оперативного и архивного хранения, в том числе с использованием автоматизированных систем. |

Настоящие методические рекомендации предназначены для студентов заочной формы обучения.

1. **ПРОГРАММА КУРСА**

**Введение в бережливое производство**

Раздел 1: **Философия бережливого производства**

Тема 1.1 Принципы бережливого производства

Тема 1.2. Виды и классификация потерь

Раздел 2. **Инструменты бережливого производства**

Тема 2.1. Учет сырья, продуктов и тары в кладовых организаций

Тема 2.2. Время такта. Питч

Тема 2.3. Буферные и страховые ресурсы

Тема 2.4. Контрольные показатели и планерки

Тема 2.5. Кайдзен-мероприятия

**Раздел 3. Реализация принципов бережливого офиса**

Тема 3.1 Практика-визуального управления.

Тема 3.2. Создание системы документооборота

1. **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ**

* 1. **Общие положения**

В соответствии с учебным планом студенты заочной формы обучения должны выполнить контрольную работу по дисциплине **Основы бережливого производства** Цель контрольных работ – закрепить теоретические знания, выработать навыки самостоятельной работы с литературой и с электронными ресурсами по данному курсу, применить основные положения курса при работе по специальности.

Контрольная работа состоит из одного теоретического вопроса и двух практических. К выполнению контрольных работ следует подходить творчески. Качество её оцениваются по тому, насколько правильно и самостоятельно выполнены работы и в какой степени использована рекомендованная литература. В выполненных работах необходимо показать умение анализировать, систематизировать и обобщать изучаемый материал.

 В разделе 2.2 методических указаний приведен список вариантов заданий с перечнем вопросов, которые следует осветить в своих работах. Указаны также ссылки на электронные источники и номера литературных источников из общего перечня литературы, которые необходимо изучить при выполнении контрольных работ по данной теме.

 При подготовке к выполнению самостоятельных работ рекомендуется использовать учебники и электронные ресурсы.

 Вариант контрольной работы студент определяет по таблице, исходя из начальной буквы своей фамилии:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Начальная буква фамилии студента | Номер темы контрольной работы | Начальная буква фамилии студента | Номер темы контрольной работы |
| А | 1 | П | 16 |
| Б | 2 | Р | 17 |
| В | 3 | С | 18 |
| Г | 4 | Т | 19 |
| Д | 5 | У | 20 |
| Е | 6 | Ф | 21 |
| Ё | 7 | Х | 22 |
| Ж | 8 | Ц | 23 |
| З | 9 | Ч | 24 |
| И | 10 | Ш | 25 |
| К | 11 | Щ | 26 |
| Л | 12 | Ы | 27 |
| М | 13 | Э | 28 |
| Н | 14 | Ю | 29 |
| О | 15 | Я | 30 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. **ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ**

***Вариант 1***

*Теоретическая часть*

Традиционное и бережливое производство Понятия «производство», «разделение труда», «традиционное и бережливое производство».

*Практическая часть*

1. Тест:

**Бережливость – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному

расходу каких-либо ресурсов;

Б) мероприятия, связанные с медленными процессами;

В) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности.

**Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:**

А) Генри Форд; Б) Джон Крафчик;

В) Тайити Оно.

**Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:**

А) массовое производство на основе конвейера;

Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;

 В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

**Бережливое производство – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;

Б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и

оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;

В) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.

**Основные принципы БП:**

А) «встроенное качество»; Б) «точное время»;

В) производство с потерями; Г) все вышеперечисленное.

**Что означает термин LEAN?**

А) потери; Б) качество;

В) бережливый; Г) безопасный.

**В России первые элементы БП были внедрены в:**

А) улучшение производства автопрома;

Б) в повышение производительности труда; В) в бытовом хозяйстве.

**Задание 2**. Разбор производственной ситуации

 Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшиониста. Отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселят в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему?

***Вариант 2***

*Теоретическая часть*

Философия «Бережливого производства». История бережливого производства. Производственная система Тойоты (TPS). Система ДАО Тойота: 14 принципов менеджмента компании. Идеи разделения труда (Ф. Тейлор) и конвейерной сборки (Г. Форд).

*Практическая часть*

**В БП (бережливое производство) цену на продукт устанавливает:**

А) производитель; Б) рынок;

В) потребитель; Г) Тайити Оно.

**При установлении цены Компания Тойота применяет:**

А) затратный метод;

Б) беззатратный принцип;

В) принцип устранения потерь; Г) все вышеперечисленное.

**В БП единственным путем повышения прибыли является:**

А) повышение цены на продукт; Б) снижение затрат;

В) повышение качества продукта.

**Треугольник эффективности позволяет:**

А) увидеть процесс производства детально; Б) экономически просчитать потери;

В) снизить затраты.

**Треугольник эффективности рассматривает процесс производства:**

А) как непрерывный;

Б) как идеальный;

В) через анализ 4-х параметров (качество, затраты, поставка, риски); Г) через работу компании МакДональдс.

**Повышением эффективности процесса является:**

А) улучшение минимум одного параметра треугольника эффективности при

ухудшении всех остальных;

Б) ухудшение одного или нескольких параметров треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;

В) улучшение как минимум одного из параметров без ухудшения других показателей;

Г) нет верного ответа.

**Качество – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Риски – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Поставка – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье,

оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Затраты – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Расчет цены продукции в бережливом производстве:**

А) Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.

Б) Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

**Поток ценности это:**

А) Управление информационными потоками от заказа до поставки

Б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя

В) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и

информацию в готовое изделие и сервис.

**Гемба - это..**

А) место, где выполняется работа; Б) место, где создается ценность;

В) место возникновения и решения проблем; Г) все из перечисленного верно.

**Муда это:**

А) Создание добавляющей ценности

Б) Время на переналадку оборудования В) Встраивание контроля качества

Г) Потери

Д) Выравнивание производств

**Задание 2.** Диаграммы Исикавы. Построить причинно-следственную диаграмму для

исследования проблемы «Отказ смонтированной системы в гарантийный период».

Список первопричинных факторов:

 Человек (персонал);

 Оборудование (машины);

 Материал;

 Технология (методы).

Перечнь причин для построение диаграммы Исикавы:

 Классификация рабочего не соответствует требованиям;

 Сечение кабеля не соответствует потребляемой мощности;

 Использование автоматов не соответствует номиналам;

 Нарушение правильной последовательности контакта;

 Условия эксплуатации оборудования не соответствуют требованиям;

 Неправильное хранение арматуры;

 Ошибка в выборе инструмента

***Вариант 3.***.

*Теоретическая часть*

Принципы бережливого производства. Взаимоотношение Заказчик - Поставщик (полное осознание того, что нужно заказчику, мгновенная реакция на изменение требований заказчика).

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает:

А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет;

Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной

перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится

Г) нет верного ответа

2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве:

А) не важна

Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается

Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком

информации, продукта:

А) да Б) нет

4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает:

А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результаты

важнее, чем процесс

В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то

результат будет автоматически

Г) нет верного ответа

5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повторяем.

Даже если он содержит ошибку:

А) да Б) нет

6. Процесс должен быть:

А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным

7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются:

 А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество

Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка

В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя

8. Стандартизация является элементом принципов:

А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации

В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем

9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании

означает:

А) правильный процесс дает правильные результаты

Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В)

менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

**Задание 2**. Диаграммы Исикавы. Построить причинно-следственную диа-грамму для

исследования проблемы «Отказ смонтированной системы в гарантийный период».

Список первопричинных факторов:

• Человек (персонал);

• Оборудование (машины);

• Материал;

• Технология (методы).

Перечнь причин для построение диаграммы Исикавы:

• Классификация рабочего не соответствует требованиям;

• Сечение кабеля не соответствует потребляемой мощности;

• Использование автоматов не соответствует номиналам;

• Нарушение правильной последовательности контакта;

• Условия эксплуатации оборудования не соответствуют требованиям;

• Неправильное хранение арматуры;

• Ошибка в выборе инструмента

***Вариант 4.***

*Теоретическая часть*

Люди - самый ценный актив

компании. Картирование потока создания ценности. VSM (ValueStreamMapping); построение производственного потока на рабочем участке. Основные характеристики бережливого производственного потока

*Практическая часть*

1. Тест по теме

**Бережливость – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному

расходу каких-либо ресурсов;

Б) мероприятия, связанные с медленными процессами;

В) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности.

**Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:**

А) Генри Форд; Б) Джон Крафчик;

В) Тайити Оно.

**Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:**

А) массовое производство на основе конвейера;

Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;

 В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

**Бережливое производство – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;

Б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и

оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;

В) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.

**Основные принципы БП:**

А) «встроенное качество»; Б) «точное время»;

В) производство с потерями; Г) все вышеперечисленное.

**Что означает термин LEAN?**

А) потери; Б) качество;

В) бережливый; Г) безопасный.

**В России первые элементы БП были внедрены в:**

А) улучшение производства автопрома;

Б) в повышение производительности труда; В) в бытовом хозяйстве.

**Задание 2**. Диаграммы Исикавы. Построить причинно-следственную диа-грамму для

исследования проблемы «Отказ смонтированной системы в гарантийный период».

Список первопричинных факторов:

• Человек (персонал);

• Оборудование (машины);

• Материал;

• Технология (методы).

Перечнь причин для построение диаграммы Исикавы:

• Классификация рабочего не соответствует требованиям;

• Сечение кабеля не соответствует потребляемой мощности;

• Использование автоматов не соответствует номиналам;

• Нарушение правильной последовательности контакта;

• Условия эксплуатации оборудования не соответствуют требованиям;

• Неправильное хранение арматуры;

• Ошибка в выборе инструмента

***Вариант 5.***

*Теоретическая часть*

Виды потерь, их источники и способы их устранения. Потери: перепроизводство, лишние движения, ненужная транспортировка, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка/ брак.

*Практическая часть*

1.Тест:

1. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не

добавляющих ценность?

А) Диаграмма Исикавы; Б) Диаграмма Парето;

В) Картирование потока создания ценности; Г) Диаграмма Спагетти.

2. Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве?

А) Перепроизводство; Б) Транспортировка;

В) Ожидание (простои);

Г) Избыточная производительность.

3. На что влияет перепроизводство как вид потерь?

А) Блокирует ресурсы и создает запасы; Б) Увеличивает потребность в персонале; В) Увеличивает время обработки;

Г) Создает дефицит.

4. На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь?

А) Снижает ресурсы;

Б) Повышает квалификацию персонала; В) Снижает уровень брака;

Г) Увеличивает время обработки.

5. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

1) Традиционное производство

2) Бережливое производство

Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.

Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на

следующей стадии.

Оборудование переналаживается медленно.

Отсутствует брак.

Нет затрат на хранение.

Происходит накопление и складирование готовых изделий.

Сокращаются затраты на устранение брака.

6. Отметьте виды потерь:

а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство

в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ж) Избыток запасов з) Переналадка оборудования и) Лишние этапы обработки к) Исправление и брак

7. Где должна рассматриваться проблема?

а) На участке б) В кабинете

в) В месте возникновения

8. За решение проблемы отвечает:

а) Руководитель отдела б) Наладчик

в) Оператор

г) Ответственный сотрудник

9. Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

а) сокращение персонала б) снижение гибкости

в) устранение потерь

10. Что означает: «встроенный контроль качества»?

а) качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования

б) в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

в) проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора

г) оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения Муда (потери) и причины потерь

11. Назовите самый главный из видов потерь:

а) Ненужная транспортировка; б) Ожидание;

в) Лишний этап обработки; г) Перепроизводство;

д) Переделка и исправление брака; е) Ненужные движения;

ж) Избыточные запасы

**Задание 2**. Диаграммы Исикавы. Построить причинно-следственную диа-грамму для

исследования проблемы «Отказ смонтированной системы в гарантийный период».

Список первопричинных факторов:

• Человек (персонал);

• Оборудование (машины);

• Материал;

• Технология (методы).

Перечнь причин для построение диаграммы Исикавы:

• Классификация рабочего не соответствует требованиям;

• Сечение кабеля не соответствует потребляемой мощности;

• Использование автоматов не соответствует номиналам;

• Нарушение правильной последовательности контакта;

• Условия эксплуатации оборудования не соответствуют требованиям;

• Неправильное хранение арматуры;

• Ошибка в выборе инструмента

***Вариант 6.***

*Теоретическая часть*

Система 3М: Муда, Мури, Мура. Управление рабочим пространством

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает:

А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет;

Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной

перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится

Г) нет верного ответа

2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве:

А) не важна

Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается

Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком

информации, продукта:

А) да Б) нет

4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает:

А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результаты

важнее, чем процесс

В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то

результат будет автоматически

Г) нет верного ответа

5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повторяем.

Даже если он содержит ошибку:

А) да Б) нет

6. Процесс должен быть:

А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным

7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются:

 А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество

Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка

В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя

8. Стандартизация является элементом принципов:

А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации

В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем

9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании

означает:

А) правильный процесс дает правильные результаты

Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В)

менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

**Задание 2.** Диаграммы Исикавы. Построить причинно-следственную диа-грамму для

исследования проблемы «Отказ смонтированной системы в гарантийный период».

Список первопричинных факторов:

• Человек (персонал);

• Оборудование (машины);

• Материал;

• Технология (методы).

Перечнь причин для построение диаграммы Исикавы:

• Классификация рабочего не соответствует требованиям;

• Сечение кабеля не соответствует потребляемой мощности;

• Использование автоматов не соответствует номиналам;

• Нарушение правильной последовательности контакта;

• Условия эксплуатации оборудования не соответствуют требованиям;

• Неправильное хранение арматуры;

• Ошибка в выборе инструмента

***Вариант 7.***

*Теоретическая часть*

5S — система рационализации рабочего места. Понятие "Система 5S".

*Практическая часть*

1. Тест по теме

**Бережливость – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному

расходу каких-либо ресурсов;

Б) мероприятия, связанные с медленными процессами;

В) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности.

**Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:**

А) Генри Форд; Б) Джон Крафчик;

В) Тайити Оно.

**Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:**

А) массовое производство на основе конвейера;

Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;

 В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

**Бережливое производство – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;

Б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и

оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;

В) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.

**Основные принципы БП:**

А) «встроенное качество»; Б) «точное время»;

В) производство с потерями; Г) все вышеперечисленное.

**Что означает термин LEAN?**

А) потери; Б) качество;

В) бережливый; Г) безопасный.

**В России первые элементы БП были внедрены в:**

А) улучшение производства автопрома;

Б) в повышение производительности труда; В) в бытовом хозяйстве.

**Задание 2**. Разбор производственной ситуации

 Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшиониста. Отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселят в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему

***Вариант 8***.

*Теоретическая часть*

Сортируй – Соблюдай порядок – Содержи в чистоте –Стандартизируй – Совершенствуй. Практические способы их реализации: метод ярлыков, метод теней

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не

добавляющих ценность?

А) Диаграмма Исикавы; Б) Диаграмма Парето;

В) Картирование потока создания ценности; Г) Диаграмма Спагетти.

2. Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве?

А) Перепроизводство; Б) Транспортировка;

В) Ожидание (простои);

Г) Избыточная производительность.

3. На что влияет перепроизводство как вид потерь?

А) Блокирует ресурсы и создает запасы; Б) Увеличивает потребность в персонале; В) Увеличивает время обработки;

Г) Создает дефицит.

4. На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь?

А) Снижает ресурсы;

Б) Повышает квалификацию персонала; В) Снижает уровень брака;

Г) Увеличивает время обработки.

5. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

1) Традиционное производство

2) Бережливое производство

Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.

Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на

следующей стадии.

Оборудование переналаживается медленно.

Отсутствует брак.

Нет затрат на хранение.

Происходит накопление и складирование готовых изделий.

Сокращаются затраты на устранение брака.

6. Отметьте виды потерь:

а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство

в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ж) Избыток запасов з) Переналадка оборудования и) Лишние этапы обработки к) Исправление и брак

7. Где должна рассматриваться проблема?

а) На участке б) В кабинете

в) В месте возникновения

8. За решение проблемы отвечает:

а) Руководитель отдела б) Наладчик

в) Оператор

г) Ответственный сотрудник

9. Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

а) сокращение персонала б) снижение гибкости

в) устранение потерь

10. Что означает: «встроенный контроль качества»?

а) качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования

б) в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

в) проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора

г) оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения Муда (потери) и причины потерь

11. Назовите самый главный из видов потерь:

а) Ненужная транспортировка; б) Ожидание;

в) Лишний этап обработки; г) Перепроизводство;

д) Переделка и исправление брака; е) Ненужные движения;

ж) Избыточные запасы

**Ситуационная задача 3**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 9.***

*Теоретическая часть*

 Система 5S как основа для кайдзен и способ повышения эффективности

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает:

А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет;

Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной

перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится

Г) нет верного ответа

2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве:

А) не важна

Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается

Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком

информации, продукта:

А) да Б) нет

4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает:

А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результаты

важнее, чем процесс

В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то

результат будет автоматически

Г) нет верного ответа

5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повторяем.

Даже если он содержит ошибку:

А) да Б) нет

6. Процесс должен быть:

А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным

7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются:

 А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество

Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка

В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя

8. Стандартизация является элементом принципов:

А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации

В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем

9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании

означает:

А) правильный процесс дает правильные результаты

Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В)

менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

**Ситуационная задача 3**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 10.***

*Теоретическая часть*

Отсутствие порядка как источник потерь.

*Практическая часть*

1. Тест по теме

**Бережливость – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному

расходу каких-либо ресурсов;

Б) мероприятия, связанные с медленными процессами;

В) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности.

**Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:**

А) Генри Форд; Б) Джон Крафчик;

В) Тайити Оно.

**Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:**

А) массовое производство на основе конвейера;

Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;

 В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

**Бережливое производство – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;

Б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и

оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;

В) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.

**Основные принципы БП:**

А) «встроенное качество»; Б) «точное время»;

В) производство с потерями; Г) все вышеперечисленное.

**Что означает термин LEAN?**

А) потери; Б) качество;

В) бережливый; Г) безопасный.

**В России первые элементы БП были внедрены в:**

А) улучшение производства автопрома;

Б) в повышение производительности труда; В) в бытовом хозяйстве.

**Ситуационная задача 3**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 11.***

*Теоретическая часть*

Система «Точно-вовремя -JIT» (Just-in-time); Важность системы

«Точно вовремя»

*Практическая часть*

1. Тест:

**В БП (бережливое производство) цену на продукт устанавливает:**

А) производитель; Б) рынок;

В) потребитель; Г) Тайити Оно.

**При установлении цены Компания Тойота применяет:**

А) затратный метод;

Б) беззатратный принцип;

В) принцип устранения потерь; Г) все вышеперечисленное.

**В БП единственным путем повышения прибыли является:**

А) повышение цены на продукт; Б) снижение затрат;

В) повышение качества продукта.

**Треугольник эффективности позволяет:**

А) увидеть процесс производства детально; Б) экономически просчитать потери;

В) снизить затраты.

**Треугольник эффективности рассматривает процесс производства:**

А) как непрерывный;

Б) как идеальный;

В) через анализ 4-х параметров (качество, затраты, поставка, риски); Г) через работу компании МакДональдс.

**Повышением эффективности процесса является:**

А) улучшение минимум одного параметра треугольника эффективности при

ухудшении всех остальных;

Б) ухудшение одного или нескольких параметров треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;

В) улучшение как минимум одного из параметров без ухудшения других показателей;

Г) нет верного ответа.

**Качество – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Риски – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Поставка – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье,

оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Затраты – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Расчет цены продукции в бережливом производстве:**

А) Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.

Б) Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

**Поток ценности это:**

А) Управление информационными потоками от заказа до поставки

Б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя

В) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и

информацию в готовое изделие и сервис.

**Гемба - это..**

А) место, где выполняется работа; Б) место, где создается ценность;

В) место возникновения и решения проблем; Г) все из перечисленного верно.

**Муда это:**

А) Создание добавляющей ценности

Б) Время на переналадку оборудования В) Встраивание контроля качества

Г) Потери

Д) Выравнивание производств

**Задание 2.** Разбор производственной ситуации

 Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшиониста. Отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселят в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему?

**Ситуационная задача 3**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 12.***

*Теоретическая часть*

Основные характеристики бережливого производственного потока и его параметры: время такта (время цикла, время выполнения заказа).

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не

добавляющих ценность?

А) Диаграмма Исикавы; Б) Диаграмма Парето;

В) Картирование потока создания ценности; Г) Диаграмма Спагетти.

2. Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве?

А) Перепроизводство; Б) Транспортировка;

В) Ожидание (простои);

Г) Избыточная производительность.

3. На что влияет перепроизводство как вид потерь?

А) Блокирует ресурсы и создает запасы; Б) Увеличивает потребность в персонале; В) Увеличивает время обработки;

Г) Создает дефицит.

4. На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь?

А) Снижает ресурсы;

Б) Повышает квалификацию персонала; В) Снижает уровень брака;

Г) Увеличивает время обработки.

5. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

1) Традиционное производство

2) Бережливое производство

Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.

Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на

следующей стадии.

Оборудование переналаживается медленно.

Отсутствует брак.

Нет затрат на хранение.

Происходит накопление и складирование готовых изделий.

Сокращаются затраты на устранение брака.

6. Отметьте виды потерь:

а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство

в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ж) Избыток запасов з) Переналадка оборудования и) Лишние этапы обработки к) Исправление и брак

7. Где должна рассматриваться проблема?

а) На участке б) В кабинете

в) В месте возникновения

8. За решение проблемы отвечает:

а) Руководитель отдела б) Наладчик

в) Оператор

г) Ответственный сотрудник

9. Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

а) сокращение персонала б) снижение гибкости

в) устранение потерь

10. Что означает: «встроенный контроль качества»?

а) качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования

б) в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

в) проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора

г) оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения Муда (потери) и причины потерь

11. Назовите самый главный из видов потерь:

а) Ненужная транспортировка; б) Ожидание;

в) Лишний этап обработки; г) Перепроизводство;

д) Переделка и исправление брака; е) Ненужные движения;

ж) Избыточные запасы

**Ситуационная задача 3**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 13.***

*Теоретическая часть*

Стандарты качества и стандарты процесса. Стандартизированная работа. Время такта.

*Практическая часть*

1. Тест:
2. **Бережливость – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному

расходу каких-либо ресурсов;

Б) мероприятия, связанные с медленными процессами;

В) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности.

**Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:**

А) Генри Форд; Б) Джон Крафчик;

В) Тайити Оно.

**Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:**

А) массовое производство на основе конвейера;

Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;

 В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

**Бережливое производство – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;

Б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и

оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;

В) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.

**Основные принципы БП:**

А) «встроенное качество»; Б) «точное время»;

В) производство с потерями; Г) все вышеперечисленное.

**Что означает термин LEAN?**

А) потери; Б) качество;

В) бережливый; Г) безопасный.

**В России первые элементы БП были внедрены в:**

А) улучшение производства автопрома;

Б) в повышение производительности труда; В) в бытовом хозяйстве.

**Ситуационная задача 2**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 14.***

*Теоретическая часть*

Стабильность и нестабильность цикла. Значимая работа. Циклическая работа оператора.

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не

добавляющих ценность?

А) Диаграмма Исикавы; Б) Диаграмма Парето;

В) Картирование потока создания ценности; Г) Диаграмма Спагетти.

2. Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве?

А) Перепроизводство; Б) Транспортировка;

В) Ожидание (простои);

Г) Избыточная производительность.

3. На что влияет перепроизводство как вид потерь?

А) Блокирует ресурсы и создает запасы; Б) Увеличивает потребность в персонале; В) Увеличивает время обработки;

Г) Создает дефицит.

4. На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь?

А) Снижает ресурсы;

Б) Повышает квалификацию персонала; В) Снижает уровень брака;

Г) Увеличивает время обработки.

5. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

1) Традиционное производство

2) Бережливое производство

Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.

Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на

следующей стадии.

Оборудование переналаживается медленно.

Отсутствует брак.

Нет затрат на хранение.

Происходит накопление и складирование готовых изделий.

Сокращаются затраты на устранение брака.

6. Отметьте виды потерь:

а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство

в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ж) Избыток запасов з) Переналадка оборудования и) Лишние этапы обработки к) Исправление и брак

7. Где должна рассматриваться проблема?

а) На участке б) В кабинете

в) В месте возникновения

8. За решение проблемы отвечает:

а) Руководитель отдела б) Наладчик

в) Оператор

г) Ответственный сотрудник

9. Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

а) сокращение персонала б) снижение гибкости

в) устранение потерь

10. Что означает: «встроенный контроль качества»?

а) качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования

б) в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

в) проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора

г) оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения Муда (потери) и причины потерь

11. Назовите самый главный из видов потерь:

а) Ненужная транспортировка; б) Ожидание;

в) Лишний этап обработки; г) Перепроизводство;

д) Переделка и исправление брака; е) Ненужные движения;

ж) Избыточные запасы

**Ситуационная задача 2**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 15.***

*Теоретическая часть*

Стандартный незавершенный задел. Время цикла. Хронометраж. Бланки стандартизированной работы

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает:

А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет;

Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной

перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится

Г) нет верного ответа

2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве:

А) не важна

Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается

Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком

информации, продукта:

А) да Б) нет

4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает:

А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результаты

важнее, чем процесс

В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то

результат будет автоматически

Г) нет верного ответа

5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повторяем.

Даже если он содержит ошибку:

А) да Б) нет

6. Процесс должен быть:

А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным

7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются:

 А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество

Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка

В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя

8. Стандартизация является элементом принципов:

А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации

В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем

9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании

означает:

А) правильный процесс дает правильные результаты

Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В)

менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

**Задание 2.** Разбор производственной ситуации

 Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшиониста. Отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселят в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему

***Вариант 16.***

*Теоретическая часть*

Понятие буферных и страховых ресурсов.

Виды буферных и страховых ресурсов и их использование. Преимущества применения данного вида ресурсов

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает:

А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет;

Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной

перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится

Г) нет верного ответа

2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве:

А) не важна

Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается

Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком

информации, продукта:

А) да Б) нет

4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает:

А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результаты

важнее, чем процесс

В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то

результат будет автоматически

Г) нет верного ответа

5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повторяем.

Даже если он содержит ошибку:

А) да Б) нет

6. Процесс должен быть:

А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным

7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются:

 А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество

Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка

В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя

8. Стандартизация является элементом принципов:

А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации

В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем

9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании

означает:

А) правильный процесс дает правильные результаты

Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В)

менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

**Ситуационная задача 2**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 17.***

*Теоретическая часть*

Контрольные показатели и их уровни. 8шагов по работе с контрольными показателями. Определение контрольных показателей

*Практическая часть*

1. Тест по теме

**Бережливость – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному

расходу каких-либо ресурсов;

Б) мероприятия, связанные с медленными процессами;

В) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности.

**Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:**

А) Генри Форд; Б) Джон Крафчик;

В) Тайити Оно.

**Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:**

А) массовое производство на основе конвейера;

Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;

 В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

**Бережливое производство – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;

Б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и

оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;

В) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.

**Основные принципы БП:**

А) «встроенное качество»; Б) «точное время»;

В) производство с потерями; Г) все вышеперечисленное.

**Что означает термин LEAN?**

А) потери; Б) качество;

В) бережливый; Г) безопасный.

**В России первые элементы БП были внедрены в:**

А) улучшение производства автопрома;

Б) в повышение производительности труда; В) в бытовом хозяйстве.

**Ситуационная задача 2**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 18.***

*Теоретическая часть*

 Значение планерок в работе офиса. Рекомендации по проведению планерок

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не

добавляющих ценность?

А) Диаграмма Исикавы; Б) Диаграмма Парето;

В) Картирование потока создания ценности; Г) Диаграмма Спагетти.

2. Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве?

А) Перепроизводство; Б) Транспортировка;

В) Ожидание (простои);

Г) Избыточная производительность.

3. На что влияет перепроизводство как вид потерь?

А) Блокирует ресурсы и создает запасы; Б) Увеличивает потребность в персонале; В) Увеличивает время обработки;

Г) Создает дефицит.

4. На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь?

А) Снижает ресурсы;

Б) Повышает квалификацию персонала; В) Снижает уровень брака;

Г) Увеличивает время обработки.

5. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

1) Традиционное производство

2) Бережливое производство

Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.

Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на

следующей стадии.

Оборудование переналаживается медленно.

Отсутствует брак.

Нет затрат на хранение.

Происходит накопление и складирование готовых изделий.

Сокращаются затраты на устранение брака.

6. Отметьте виды потерь:

а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство

в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ж) Избыток запасов з) Переналадка оборудования и) Лишние этапы обработки к) Исправление и брак

7. Где должна рассматриваться проблема?

а) На участке б) В кабинете

в) В месте возникновения

8. За решение проблемы отвечает:

а) Руководитель отдела б) Наладчик

в) Оператор

г) Ответственный сотрудник

9. Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

а) сокращение персонала б) снижение гибкости

в) устранение потерь

10. Что означает: «встроенный контроль качества»?

а) качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования

б) в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

в) проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора

г) оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения Муда (потери) и причины потерь

11. Назовите самый главный из видов потерь:

а) Ненужная транспортировка; б) Ожидание;

в) Лишний этап обработки; г) Перепроизводство;

д) Переделка и исправление брака; е) Ненужные движения;

ж) Избыточные запасы

**Ситуационная задача 2.** Предприятие выпускает офисную мебель и реа-лизует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютер-ные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная пла-та рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. По-ступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 19.***

*Теоретическая часть*

Основные характеристики бережливого производственного потока и его параметры: время такта (время цикла, время выполнения заказа).

*Практическая часть*

1.Тест:

1. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не

добавляющих ценность?

А) Диаграмма Исикавы; Б) Диаграмма Парето;

В) Картирование потока создания ценности; Г) Диаграмма Спагетти.

2. Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве?

А) Перепроизводство; Б) Транспортировка;

В) Ожидание (простои);

Г) Избыточная производительность.

3. На что влияет перепроизводство как вид потерь?

А) Блокирует ресурсы и создает запасы; Б) Увеличивает потребность в персонале; В) Увеличивает время обработки;

Г) Создает дефицит.

4. На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь?

А) Снижает ресурсы;

Б) Повышает квалификацию персонала; В) Снижает уровень брака;

Г) Увеличивает время обработки.

5. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

1) Традиционное производство

2) Бережливое производство

Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.

Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на

следующей стадии.

Оборудование переналаживается медленно.

Отсутствует брак.

Нет затрат на хранение.

Происходит накопление и складирование готовых изделий.

Сокращаются затраты на устранение брака.

6. Отметьте виды потерь:

а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство

в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ж) Избыток запасов з) Переналадка оборудования и) Лишние этапы обработки к) Исправление и брак

7. Где должна рассматриваться проблема?

а) На участке б) В кабинете

в) В месте возникновения

8. За решение проблемы отвечает:

а) Руководитель отдела б) Наладчик

в) Оператор

г) Ответственный сотрудник

9. Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

а) сокращение персонала б) снижение гибкости

в) устранение потерь

10. Что означает: «встроенный контроль качества»?

а) качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования

б) в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

в) проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора

г) оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения Муда (потери) и причины потерь

11. Назовите самый главный из видов потерь:

а) Ненужная транспортировка; б) Ожидание;

в) Лишний этап обработки; г) Перепроизводство;

д) Переделка и исправление брака; е) Ненужные движения;

ж) Избыточные запасы

**Задание 2.** Разбор производственной ситуации

 Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшиониста. Отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселят в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему

***Вариант 20.***

*Теоретическая часть*

Кайдзен – подход к постоянным улучшениям.

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не

добавляющих ценность?

А) Диаграмма Исикавы; Б) Диаграмма Парето;

В) Картирование потока создания ценности; Г) Диаграмма Спагетти.

2. Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве?

А) Перепроизводство; Б) Транспортировка;

В) Ожидание (простои);

Г) Избыточная производительность.

3. На что влияет перепроизводство как вид потерь?

А) Блокирует ресурсы и создает запасы; Б) Увеличивает потребность в персонале; В) Увеличивает время обработки;

Г) Создает дефицит.

4. На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь?

А) Снижает ресурсы;

Б) Повышает квалификацию персонала; В) Снижает уровень брака;

Г) Увеличивает время обработки.

5. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

1) Традиционное производство

2) Бережливое производство

Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.

Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на

следующей стадии.

Оборудование переналаживается медленно.

Отсутствует брак.

Нет затрат на хранение.

Происходит накопление и складирование готовых изделий.

Сокращаются затраты на устранение брака.

6. Отметьте виды потерь:

а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство

в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ж) Избыток запасов з) Переналадка оборудования и) Лишние этапы обработки к) Исправление и брак

7. Где должна рассматриваться проблема?

а) На участке б) В кабинете

в) В месте возникновения

8. За решение проблемы отвечает:

а) Руководитель отдела б) Наладчик

в) Оператор

г) Ответственный сотрудник

9. Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

а) сокращение персонала б) снижение гибкости

в) устранение потерь

10. Что означает: «встроенный контроль качества»?

а) качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования

б) в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

в) проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора

г) оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения Муда (потери) и причины потерь

11. Назовите самый главный из видов потерь:

а) Ненужная транспортировка; б) Ожидание;

в) Лишний этап обработки; г) Перепроизводство;

д) Переделка и исправление брака; е) Ненужные движения;

ж) Избыточные запасы

**Ситуационная задача 2**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант 21.***

*Теоретическая часть*

Сортируй – Соблюдай порядок – Содержи в чистоте –Стандартизируй – Совершенствуй. Практические способы их реализации: метод ярлыков, метод теней

*Практическая часть*

1. Тест:

**В БП (бережливое производство) цену на продукт устанавливает:**

А) производитель; Б) рынок;

В) потребитель; Г) Тайити Оно.

**При установлении цены Компания Тойота применяет:**

А) затратный метод;

Б) беззатратный принцип;

В) принцип устранения потерь; Г) все вышеперечисленное.

**В БП единственным путем повышения прибыли является:**

А) повышение цены на продукт; Б) снижение затрат;

В) повышение качества продукта.

**Треугольник эффективности позволяет:**

А) увидеть процесс производства детально; Б) экономически просчитать потери;

В) снизить затраты.

**Треугольник эффективности рассматривает процесс производства:**

А) как непрерывный;

Б) как идеальный;

В) через анализ 4-х параметров (качество, затраты, поставка, риски); Г) через работу компании МакДональдс.

**Повышением эффективности процесса является:**

А) улучшение минимум одного параметра треугольника эффективности при

ухудшении всех остальных;

Б) ухудшение одного или нескольких параметров треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;

В) улучшение как минимум одного из параметров без ухудшения других показателей;

Г) нет верного ответа.

**Качество – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Риски – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Поставка – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье,

оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Затраты – это:**

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

**Расчет цены продукции в бережливом производстве:**

А) Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.

Б) Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

**Поток ценности это:**

А) Управление информационными потоками от заказа до поставки

Б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя

В) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и

информацию в готовое изделие и сервис.

**Гемба - это..**

А) место, где выполняется работа; Б) место, где создается ценность;

В) место возникновения и решения проблем; Г) все из перечисленного верно.

**Муда это:**

А) Создание добавляющей ценности

Б) Время на переналадку оборудования В) Встраивание контроля качества

Г) Потери

Д) Выравнивание производств

**Ситуационная задача 2**. Предприятие выпускает офисную мебель и реализует ее: офисные столы по 4500 руб., компьютерные столы по 5500 руб., стулья по 2500 руб. Затраты на производство: Офисные столы Компьютерные столы Стулья Материалы 1500руб. 1800 руб. 900руб. Заработная плата рабочих 500руб. 700 руб. 400руб. Прочие переменные расходы 500руб. 1000 руб. 400 руб. Постоянные расходы 300000 руб. Объем реализации в месяц 2000шт. 1500шт. 2500шт. Мощности загружены не полностью. Поступило предложение о дополнительном заказе компьютерных столов − 500 шт. по цене 4000 руб. Принимать ли данный заказ? Обоснуйте свое решение.

***Вариант* 22.**

*Теоретическая часть*

Понятие постоянных улучшений, отличие Кайдзен и Кайрио.

*Практическая часть*

1.Тест по теме:

**Бережливость – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному

расходу каких-либо ресурсов;

Б) мероприятия, связанные с медленными процессами;

В) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности.

**Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:**

А) Генри Форд; Б) Джон Крафчик;

В) Тайити Оно.

**Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:**

А) массовое производство на основе конвейера;

Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;

 В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

**Бережливое производство – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;

Б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и

оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;

В) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.

**Основные принципы БП:**

А) «встроенное качество»; Б) «точное время»;

В) производство с потерями; Г) все вышеперечисленное.

**Что означает термин LEAN?**

А) потери; Б) качество;

В) бережливый; Г) безопасный.

**В России первые элементы БП были внедрены в:**

А) улучшение производства автопрома;

Б) в повышение производительности труда; В) в бытовом хозяйстве.

**Ситуационная задача 2** Внедрение подхода «бережливое производство» предполагает определение тактовой частоты, которая определяется как отношение доступного времени к количеству проданных товаров. По условию известно: 1083 сек. свободного времени и 115 ед. проданного товара. •1. В чем особенности подхода «бережливое производство»? •2. Определите тактовую частоту при заданных параметрах свободного времени и единицах проданного товара.

***Вариант 23.***

*Теоретическая часть*

Вовлечение персонала в постоянные улучшения. Организация системы подачи и реализации предложений по улучшению

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не

добавляющих ценность?

А) Диаграмма Исикавы; Б) Диаграмма Парето;

В) Картирование потока создания ценности; Г) Диаграмма Спагетти.

2. Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве?

А) Перепроизводство; Б) Транспортировка;

В) Ожидание (простои);

Г) Избыточная производительность.

3. На что влияет перепроизводство как вид потерь?

А) Блокирует ресурсы и создает запасы; Б) Увеличивает потребность в персонале; В) Увеличивает время обработки;

Г) Создает дефицит.

4. На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь?

А) Снижает ресурсы;

Б) Повышает квалификацию персонала; В) Снижает уровень брака;

Г) Увеличивает время обработки.

5. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

1) Традиционное производство

2) Бережливое производство

Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.

Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на

следующей стадии.

Оборудование переналаживается медленно.

Отсутствует брак.

Нет затрат на хранение.

Происходит накопление и складирование готовых изделий.

Сокращаются затраты на устранение брака.

6. Отметьте виды потерь:

а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство

в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ж) Избыток запасов з) Переналадка оборудования и) Лишние этапы обработки к) Исправление и брак

7. Где должна рассматриваться проблема?

а) На участке б) В кабинете

в) В месте возникновения

8. За решение проблемы отвечает:

а) Руководитель отдела б) Наладчик

в) Оператор

г) Ответственный сотрудник

9. Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

а) сокращение персонала б) снижение гибкости

в) устранение потерь

10. Что означает: «встроенный контроль качества»?

а) качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования

б) в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

в) проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора

г) оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения Муда (потери) и причины потерь

11. Назовите самый главный из видов потерь:

а) Ненужная транспортировка; б) Ожидание;

в) Лишний этап обработки; г) Перепроизводство;

д) Переделка и исправление брака; е) Ненужные движения;

ж) Избыточные запасы

**Задание 2.** Разбор производственной ситуации

 Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшиониста. Отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселят в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему

***Вариант 24.***

*Теоретическая часть*

Материальное и нематериальное поощрение. Разработка этапов кайдзен-мероприятий

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает:

А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет;

Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной

перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится

Г) нет верного ответа

2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве:

А) не важна

Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается

Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком

информации, продукта:

А) да Б) нет

4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает:

А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результаты

важнее, чем процесс

В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то

результат будет автоматически

Г) нет верного ответа

5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повторяем.

Даже если он содержит ошибку:

А) да Б) нет

6. Процесс должен быть:

А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным

7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются:

 А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество

Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка

В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя

8. Стандартизация является элементом принципов:

А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации

В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем

9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании

означает:

А) правильный процесс дает правильные результаты

Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В)

менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

**Ситуационная задача 2** Внедрение подхода «бережливое производство» предполагает определение тактовой частоты, которая определяется как отношение доступного времени к количеству проданных товаров. По условию известно: 1083 сек. свободного времени и 115 ед. проданного товара. •1. В чем особенности подхода «бережливое производство»? •2. Определите тактовую частоту при заданных параметрах свободного времени и единицах проданного товара.

***Вариант 25.***

*Теоретическая часть*

Принципы визуализации рабочего места. Отличия традиционного офиса от бережливого офиса. Правила именования папок с документами. Аудит рабочего места.

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает:

А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет;

Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной

перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится

Г) нет верного ответа

2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве:

А) не важна

Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается

Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком

информации, продукта:

А) да Б) нет

4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает:

А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результаты

важнее, чем процесс

В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то

результат будет автоматически

Г) нет верного ответа

5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повторяем.

Даже если он содержит ошибку:

А) да Б) нет

6. Процесс должен быть:

А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным

7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются:

 А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество

Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка

В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя

8. Стандартизация является элементом принципов:

А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации

В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем

9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании

означает:

А) правильный процесс дает правильные результаты

Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В)

менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

**Ситуационная задача 2** Внедрение подхода «бережливое производство» предполагает определение тактовой частоты, которая определяется как отношение доступного времени к количеству проданных товаров. По условию известно: 1083 сек. свободного времени и 115 ед. проданного товара. •1. В чем особенности подхода «бережливое производство»? •2. Определите тактовую частоту при заданных параметрах свободного времени и единицах проданного товара.

***Вариант 26.***

*Теоретическая часть*

Канбан для заказа канцелярских принадлежностей. Создание визуального офиса

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает:

А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет;

Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной

перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится

Г) нет верного ответа

2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве:

А) не важна

Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается

Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком

информации, продукта:

А) да Б) нет

4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает:

А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результаты

важнее, чем процесс

В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то

результат будет автоматически

Г) нет верного ответа

5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повторяем.

Даже если он содержит ошибку:

А) да Б) нет

6. Процесс должен быть:

А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным

7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются:

 А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество

Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка

В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя

8. Стандартизация является элементом принципов:

А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации

В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем

9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании

означает:

А) правильный процесс дает правильные результаты

Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В)

менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

**Ситуационная задача 2** Внедрение подхода «бережливое производство» предполагает определение тактовой частоты, которая определяется как отношение доступного времени к количеству проданных товаров. По условию известно: 1083 сек. свободного времени и 115 ед. проданного товара. •1. В чем особенности подхода «бережливое производство»? •2. Определите тактовую частоту при заданных параметрах свободного времени и единицах проданного товара.

***Вариант 27.***

*Теоретическая часть*

Канбан-система документооборота, выравнивание рабочей нагрузки, стандартизированная работа, визуальный питч.

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает:

А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет;

Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной

перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится

Г) нет верного ответа

2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве:

А) не важна

Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается

Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком

информации, продукта:

А) да Б) нет

4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает:

А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результа-ты

важнее, чем процесс

В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то

результат будет автоматически

Г) нет верного ответа

5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повто-ряем.

Даже если он содержит ошибку:

А) да Б) нет

6. Процесс должен быть:

А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным

7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются:

 А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество

Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка

В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя

8. Стандартизация является элементом принципов:

А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации

В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем

9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании

означает:

А) правильный процесс дает правильные результаты

Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В)

менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

**Задание 2.** Разбор производственной ситуации

 Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшиониста. Отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселят в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему

***Вариант 28.*.**

*Теоретическая часть*

Инструменты при создании бережливой системы документооборота

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает:

А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет;

Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной

перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится

Г) нет верного ответа

2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве:

А) не важна

Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается

Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком

информации, продукта:

А) да Б) нет

4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает:

А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результаты

важнее, чем процесс

В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то

результат будет автоматически

Г) нет верного ответа

5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повторяем.

Даже если он содержит ошибку:

А) да Б) нет

6. Процесс должен быть:

А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным

7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются:

 А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество

Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка

В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя

8. Стандартизация является элементом принципов:

А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации

В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем

9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании

означает:

А) правильный процесс дает правильные результаты

Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В)

менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

**Ситуационная задача 2** Внедрение подхода «бережливое производство» предполагает определение тактовой частоты, которая определяется как отношение доступного времени к количеству проданных товаров. По условию известно: 1083 сек. свободного времени и 115 ед. проданного товара. •1. В чем особенности подхода «бережливое производство»? •2. Определите тактовую частоту при заданных параметрах свободного времени и единицах проданного товара.

***Вариант 29.***

*Теоретическая часть*

Основные характеристики бережливого производственного потока и его параметры: время такта (время цикла, время выполнения заказа).

*Практическая часть*

1. Тест:

1. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не

добавляющих ценность?

А) Диаграмма Исикавы; Б) Диаграмма Парето;

В) Картирование потока создания ценности; Г) Диаграмма Спагетти.

2. Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве?

А) Перепроизводство; Б) Транспортировка;

В) Ожидание (простои);

Г) Избыточная производительность.

3. На что влияет перепроизводство как вид потерь?

А) Блокирует ресурсы и создает запасы; Б) Увеличивает потребность в персонале; В) Увеличивает время обработки;

Г) Создает дефицит.

4. На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь?

А) Снижает ресурсы;

Б) Повышает квалификацию персонала; В) Снижает уровень брака;

Г) Увеличивает время обработки.

5. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

1) Традиционное производство

2) Бережливое производство

Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.

Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на

следующей стадии.

Оборудование переналаживается медленно.

Отсутствует брак.

Нет затрат на хранение.

Происходит накопление и складирование готовых изделий.

Сокращаются затраты на устранение брака.

6. Отметьте виды потерь:

а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство

в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ж) Избыток запасов з) Переналадка оборудования и) Лишние этапы обработки к) Исправление и брак

7. Где должна рассматриваться проблема?

а) На участке б) В кабинете

в) В месте возникновения

8. За решение проблемы отвечает:

а) Руководитель отдела б) Наладчик

в) Оператор

г) Ответственный сотрудник

9. Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

а) сокращение персонала б) снижение гибкости

в) устранение потерь

10. Что означает: «встроенный контроль качества»?

а) качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования

б) в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

в) проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора

г) оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения Муда (потери) и причины потерь

11. Назовите самый главный из видов потерь:

а) Ненужная транспортировка; б) Ожидание;

в) Лишний этап обработки; г) Перепроизводство;

д) Переделка и исправление брака; е) Ненужные движения;

ж) Избыточные запасы

**Ситуационная задача 2** Внедрение подхода «бережливое производство» предполагает определение тактовой частоты, которая определяется как отношение доступного времени к количеству проданных товаров. По условию известно: 1083 сек. свободного времени и 115 ед. проданного товара. •1. В чем особенности подхода «бережливое производство»? •2. Определите тактовую частоту при заданных параметрах свободного времени и единицах проданного товара.

***Вариант 30***

*Теоретическая часть*

Понятие буферных и страховых ресурсов.

Виды буферных и страховых ресурсов и их использование. Преимущества применения данного вида ресурсов

*Практическая часть*

1. Тест:

**Бережливость – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному

расходу каких-либо ресурсов;

Б) мероприятия, связанные с медленными процессами;

В) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности.

**Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:**

А) Генри Форд; Б) Джон Крафчик;

В) Тайити Оно.

**Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:**

А) массовое производство на основе конвейера;

Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;

 В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

**Бережливое производство – это:**

А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;

Б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и

оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;

В) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.

**Основные принципы БП:**

А) «встроенное качество»; Б) «точное время»;

В) производство с потерями; Г) все вышеперечисленное.

**Что означает термин LEAN?**

А) потери; Б) качество;

В) бережливый; Г) безопасный.

**В России первые элементы БП были внедрены в:**

А) улучшение производства автопрома;

Б) в повышение производительности труда; В) в бытовом хозяйстве.

**Задание 2.** Разбор производственной ситуации

 Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшиониста. Отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселят в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему

1. **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ**

 По дисциплине «Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия» предусматривается выполнять самостоятельные работы в виде реферирования, сообщения, презентации, составления схем, составления планов.

 Цель реферата – самостоятельная работа по конкретной тематике с использованием лекционного материала, основной и дополнительной литературы.

 Оформляется контрольное задание (реферат) на листах формата А 4 в печатном виде, объем не менее 5 листов, шрифт Times New Roman, 14 пт; интервал 1,5. Поля: 2,5 см. Все чертежи, графики, рисунки и таблицы должны быть подписаны. Нумерация страниц начинается с 3-ей страницы (обложка и оглавление не нумеруются). На проверку сдается печатный и электронный варианты. На титульном листе следует указать наименование техникума, название темы реферата, курс и группу студента, фамилию, имя, отчество исполнителя задания: фамилию, имя, отчество преподавателя. После титульного листа работы, следует оглавление.

 Структура реферативной работы должна включать:

- введение;

- изложение основного материала;

- заключение;

- список используемой литературы.

 Составление схем, отразить работу объекта, аппарата, механизма с кратким описанием. На листе формата А 4.

1. **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**
2. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, ДэниелДжонс; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2018. - 472 с.
3. Лайкер Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира: Точ ка,2018. – 400 с.
4. Тэппинг, Д. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег: Научно- популярное / Тэппинг Д., Данн Э., - 5-е изд. - М.:Альпина Паблишер, 2019. - 322 с.
5. Экономика труда: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва: Изда- тельство Юрайт, 2021. — 259 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978- 5-534-13411-7.

Электронные издания:

* + - 1. Экономика труда: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва: Изда- тельство Юрайт, 2021. — 259 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978- 5-534-13411-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

— URL: https://urait.ru/bcode/477044

* + - 1. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок: учебник для среднего профессионального образования / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10776-0. — Текст: электрон- ный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475248>
			2. Экономика организации: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. В. Колышкин [и др.] ; под редакцией А. В. Колышкина, С. А. Смирнова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 498 с. — (Профессио- нальное образование). — ISBN 978-5-534-06278-6. — Текст: электронный // Обра- зовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474223.

Дополнительные источники:

1. Браун, М.Г. За рамками сбалансированной системы показателей. Как аналитические по- казатели повышают эффективность управления компанией. – М.: Олимп-Бизнес, 2012.

2. Имаи Масааки. Кайдзен: ключ к успеху японских компаний. Пер. с англ. / М.: «Альпина Бизнес Букс», 2004.

3. Кандалинцев, В.Г. Инновационный бизнес. Применение сбалансированной системы по- казателей. – М.: РАНХ и ГС, 2015.

* + - 1. Синго С. Быстрая переналадка: Революционная технология оптимизации производ- ства. – М.: – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006.- 344с.

Приложение 1.
***Образец оформления титульного листа***

Государственное автономное профессиональное

образовательное учреждение Иркутской области
«Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»

Домашняя контрольная работа
по дисциплине: «Основы бережливого производства»
студента заочного отделения
группы  ЗДОУ-201
ФИО
Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вариант № 1

Проверил: преподаватель дисциплины

ФИО

Оценка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Байкальск, 2023 г.