Государственное автономное профессиональное

образовательное учреждение Иркутской области

«Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»

**Учебно-методическое пособие по выполнению внеаудиторных домашних контрольных работ для студентов заочной формы получения образования**

**учебной дисциплины**

**Конструктор карьеры**

основной профессиональной образовательной программы

по специальности СПО

**43.02.14 Гостиничное дело**

по программе базовой подготовки

Байкальск, 2024

Учебно-методическое пособие по выполнению внеаудиторных домашних контрольных работ для студентов заочной формы получения образования разработано на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО **43.02.14 Гостиничное дело**

**Разработчик:**

Нагаев А.М., преподаватель ГАПОУ БТОТиС.

Методические рекомендации по выполнению домашних контрольных работ одобрены ЦК профессионального блока ГАПОУ БТОТиС протокол №1 от«30»августа 2024 г.

|  |
| --- |
| Введение ………………………………………………………………………4 |
| 1.Содержание дисциплины ………………………………………………….6 |
| 2. Варианты контрольной работы …………………………………………..8  3. Требования к выполнению домашней контрольной работы ………….9  4. Оформление контрольной работы……………………………………….11 |
| 5. Рекомендуемая литература и Интернет-ресурсы……………………….12 |
| Приложения…………………………………………………………………..15 |
|  |

**Содержание**

### Введение

Гостиничное дело включает в себя целый комплекс услуг для туристов и является ключевым фактором, определяющим пер­спективы развития въездного туризма и внутреннего рынка турист­ских услуг, конкурентоспособность отечественного туризма на ми­ровом рынке. Современный туристско-гостиничный комплекс пред­ставляет собой сложное предприятие, в котором заняты сотни людей и представлены десятки профессий, обеспечивающих об­служивание туристов.

**Цель курса**:

- применения профессиональных стандартов для описания образа специалиста соответствующей квалификации по осваиваемой специальности;

- анализа и сопряжения, зафиксированных в ФГОС СПО требований к выпускнику и требований к квалификациям, зафиксированным в ПС на примере осваиваемой специальности;

***уметь:***

* оценивать современную ситуацию на отраслевом и региональном рынке труда, и учитывать её при проектировании индивидуального плана карьерного развития;
* применять ресурсы национальной системы квалификаций для проектирования профессионального развития и самообразования;
* ранжировать и применять наиболее действенные способы поиска вакансий на рынке труда;
* применять механизмы национальной системы квалификаций для подтверждения уровня квалификации;
* применять методы планирования карьеры при разработке индивидуального плана карьерного развития;
* формировать портфолио карьерного продвижения, отслеживать свой «цифровой след»;

***знать:***

* суть и смысл понятий «профессия», «специальность», «квалификация»; «рынок труда», «цифровая экономика», «национальная система квалификаций», «независимая оценка квалификаций», «профессиональная карьера»;
* структуру профессиональных стандартов и действующих квалификационных справочников ЕТКС и ЕКС;
* классификацию рынка труда и перспективы развития отраслевого и регионального рынка труда;
* способы поиска работы;
* функции, виды, модели, этапы, способы планирования профессиональной карьеры;
* структуру индивидуального плана карьерного развития;
* структуру, виды, алгоритм составления портфолио карьерного продвижения;
* возможные траектории профессионального развития и самообразования.

**Цель данного пособия** – помощь студентам при выполнении домашней контрольной работы по дисциплине «Конструктор карьеры».

Учебная дисциплина «Конструктор карьеры» является общепрофессиональной дисциплиной, формирующей знания, необходимые для освоения специальности. Указания изучения дисциплины подготовлены с учетом действующих в стране законодательных актов, нормативных документов по организации гостиничного сервиса. Программа *дисциплины предполагает практическое осмысление ее разделов и тем на* практических занятиях.

В методических указаниях раскрыто краткое содержание каждой темы программы, даны темы практических работ для самоконтроля, указаны методические рекомендации по выполнению контрольной работы. В конце пособия приведены: список рекомендуемой литературы и Интернет-ресурсов, в приложении: как оформить титульный лист, как оформить список используемой литературы, структура контрольной работы.

**1. Содержание учебной дисциплины**

**Тема 1.** Техническое регулирование и технические регламенты в сфере гостиничного сервиса

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| Предмет, цели и задачи курса. Профессиональная значимость. Ключевые термины: стандартизация, подтверждение соответствия, качество, безопасность, требования, услуги и т. д.. |
| Стандартизация в системе технического регулирования. |

*Самостоятельная работа № 1*

|  |
| --- |
| История развития системы стандартизации в России. Правовая база |
| Нормативная документация в области стандартизации |

**Тема 2.** Национальная система стандартизации

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| Законодательная и нормативная база национальной системы стандартизации |
| Нормативная документация, отражающая состав работ и квалификационные требования к должностям сотрудников гостиничной индустрии. |

*Самостоятельная работа № 2*

|  |
| --- |
| Характеристика национальных стандартов и стандартов общественных организаций |
| Разработка квалификационных требований для сотрудников гостиничной индустрии |

**Тема 3.** Международная и региональная стандартизация

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| Международные организации по стандартизации |
| Международная стандартизация систем менеджмента качества |

*Самостоятельная работа № 3*

|  |
| --- |
| Характеристики Международных организаций по стандартизации |

**Тема 4.** Качество гостиничных услуг

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| Факторы, определяющие качество услуг |
| Методы определения показателей качества продукции и услуг |
| Методы оценки и контроля качества |

*Вопросы для самопроверки:*

|  |
| --- |
| Основные характеристики и показатели продукции услуг |

**Тема 5.** Стандартизация на предприятиях гостиничного бизнеса

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| Разработка и внедрение Комплексной системы стандартов организации (КССОГ) в гостинице |

*Вопросы для самопроверки:*

|  |
| --- |
| Назначение функциональных и технических стандартов в деятельности гостиниц |
| Характеристика сетевых стандартов отелей |

**Тема 6.** Контроль и оценка качества и безопасности услуг и обслуживания в гостинице

*Вопросы для изучения:*

|  |  |
| --- | --- |
| Гостиничные услуги, их стандартизация. Системы классификации гостиниц в мире. Российская система классификации гостиниц |  |
| Деятельность аккредитованных организаций по сертификации гостиниц |
| Организация контроля качества гостиничных услуг |
| Внешняя оценка качества и безопасности гостиничных услуг |
| Добровольная и обязательная сертификация гостиниц. Внутренний аудит оценки качества гостиничных услуг |

*Вопросы для самопроверки:*

|  |
| --- |
| Государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований стандартов и технических регламентов. Органы государственного надзора. Ответственность за нарушения. Предписания и штрафы. |

**Тема 7.** Стандартизация в обеспечении качества и безопасности гостиничного продукта

*Вопросы для изучения:*

|  |
| --- |
| Нормативная документация, формирующая качество и безопасность гостиничного продукта. |
| Профессиональные стандарты трудовой деятельности. Содержание, порядок разработки и утверждения. |
| Технологические нормативы в общественном питании. |
| Оценка качества и безопасности кулинарной продукции. |
| Общие требования безопасности к услугам общественного питания. Методы их контроля. |
| Разработка профессиональных стандартов с использованием квалификационных требований к основным должностям работников туристской индустрии. |

*Самостоятельная работа № 4*

|  |
| --- |
| Санитарные правила и нормы и санитарно-эпидемиологические правила в гостиничной индустрии |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**3. Требования к выполнению домашней контрольной работы**

Выполнение контрольной работы является составной частью учебного процесса и формой самостоятельной работы студента. Выполнение данного вида работы позволяет приобрести навыки и умение грамотно использовать нормативные документы, учебную и специальную литературу.

Вопрос, являющийся темой контрольной работы, должен быть освещен на основе изучения рекомендованной литературы, как правило, шире и обстоятельнее, нежели он изложен в учебной литературе либо изучается в ходе учебных занятий.

Затем выполняется тест. Работа оценивается по пятибалльной системе за ответ на вопрос. Тест оценивается отдельно также по пятибалльной системе.

Подготовка студентом контрольной работы проходит следующие основные этапы:

1. Выбор варианта контрольной работы;

2. Подбор литературы, нормативного и иного материала;

3. Составление плана;

4. Оформление контрольной работы;

5. Выполнение теста;

5. Сдача работы преподавателю в печатном и электронном виде.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Начальная буква фамилии студента | Номер темы контрольной работы | Начальная буква фамилии студента | Номер темы контрольной работы |
| А | 1 | П | 16 |
| Б | 2 | Р | 17 |
| В | 3 | С | 18 |
| Г | 4 | Т | 19 |
| Д | 5 | У | 20 |
| Е | 6 | Ф | 21 |
| Ё | 7 | Х | 22 |
| Ж | 8 | Ц | 23 |
| З | 9 | Ч | 24 |
| И | 10 | Ш | 25 |
| К | 11 | Щ | 26 |
| Л | 12 | Ы | 27 |
| М | 13 | Э | 28 |
| Н | 14 | Ю | 29 |
| О | 15 | Я | 30 |

Выбор (определение) темы контрольной работы осуществляется из предлагаемого перечня, а вариант контрольной работы студент определяет по таблице, исходя из начальной буквы своей фамилии:

**Подбор литературы и иных источников:**

При подборе литературы и других источников, следует внимательно изучить перечень литературы предлагаемой к выбранной вами теме работы, ознакомиться с новыми поступлениями библиотеки, при необходимости получить консультацию у преподавателя, ведущего курс.

**Составление плана:**

План является одним из важнейших элементов работы. Его содержание должно с одной стороны отражать содержание избранной темы, с другой стороны подтверждать наличие у вас необходимого научного, учебного и правового материала. Составленный вами план должен быть достаточно компактным, отражающим 3-5 вопросов, теоретического характера. Следует помнить, что текст работы не должен расходиться с составленным вами планом. Вопросы плана контрольной работы следует воспроизводить в тексте работы. При написании контрольной работы в план необходимо включить:

• введение;

• вопросы основной части;

• заключение;

• список использованных источников.

(Приложение 2)

**Во введении** необходимо отразить актуальность темы, определить цель, поставить задачи. Объем введения 1-1,5 страницы.

Вопросы **основной части** (их формулировка) должны совпадать с темой работы. При их освещении следует давать четкие, развернутые и грамотные ответы. Изложение должно быть логичным, последовательным, доказательным, аргументированным. Поэтому следует подкреплять свои ответы документами. После изложения каждого вопроса следует делать выводы. Следует помнить, что при освещении темы работы следует делать сноски на используемые источники. Объём основной части 5-8 страниц.

Основные положения и выводы работы должны быть обобщены в **заключении.** Объём заключения 1-1,5 страницы.

Контрольная работа завершается списком использованных источников. При написании работы необходимо использовать не менее трёх источников.

(Приложение 1)

**4. Оформление контрольной работы**

Контрольная работа должна быть напечатана на листах формата А 4, каждый лист помещается в мультифору и оформляется в папку. Текст располагается на одной стороне листа белой бумаги, соблюдая полуторный интервал. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков не менее 1,8 мм (14кегль). Стиль шрифта - Times New Roman. Текст работы следует писать, соблюдая следующие размеры полей (мм): левого - 30, правого - 15, верхнего - 20, нижнего - 20. Абзацы должны иметь отступ от начала строки, равный 15 мм. Текст каждого нового раздела (главы) работы следует начинать с нового листа.

Для заголовков глав - 14 (полужирный), с заглавной буквы, для заголовков параграфов - 14 (полужирный). Текст работы печатается, соблюдая полуторный интервал (заголовки и сноски оформляются через одинарный интервал). Каждый абзац основного текста должен начинаться с красной строки. Выравнивание основного текста по ширине.

**«Содержание», «Введение», «Наименование глав», «Заключение», «Список использованной литературы», «Приложения»** служат заголовками структурных элементов контрольной работы, пишутся с заглавной буквы по центру страницы, без кавычек.

Каждую главу основной части текста контрольной работы, а также введение, заключение, список использованной литературы, приложения следует начинать с новой страницы.

Все страницы текста должны иметь сквозную нумерацию, включая иллюстрации (таблицы, чертежи, схемы, графики и т.п.). Первой страницей считается титульный лист, он не нумеруется, страницы проставляются арабскими цифрами, начиная со второй (содержание). Номера страниц проставляются внизу страницы, справа.

Контрольная работа начинается с титульного листа, на котором указываются сведения об учебном учреждении, где выполнена работа,

название темы, фамилия, инициалы, номер группы студента, а также фамилия, инициалы, ученая степень и звание руководителя, город и год выполнения работы. (Приложение 3)

**5. Рекомендуемая литература**

**Нормативные правовые акты:**

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный Закон № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года (в ред. Федеральных законов от 28.06.2009 № 123-ФЗ) // Собрание законодательства РФ. - 02.12.1996, № 49, ст. 5491.
2. О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в РФ" и Кодекс РФ об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии: Федеральный закон от 05.02.2018 № 16-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 12.02.2018, № 7, ст. 976.
3. Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации: Постановление Правительства РФ // Российская газета от 26 ноября 2020 г. № 267.
4. Об утверждении Положения о классификации гостиниц Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860.
5. ГОСТ Р 54603-2011 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу». – М.: Стандартинформ, 2020.

6. ГОСТ, НСС, СанПиН, Правила, положения, Технические регламенты

**Основные источники:**

7. Кобяк, М.В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: практическое пособие / М.В. Кобяк. - СПб. : ИЦ "Интермедия", 2014. - 284 с.ISBN 978-5-4383-0029-8 ; Режим доступа://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225941.

8. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. - М.: Юрайт, 2012-411 с.

*Дополнительные источники:*

9. Стандартизация и оценка соответствия: учебное пособие / В.Е. Сыцко,Л.В. Целикова, К.И. Локтева, И.Н. Прокофьева. - Минск: Высшая школа, 2012. - 238 с. - ISBN 978-985-06-2103-0 ; Режим доступа://biblioclub.ru/index.php?page=book&id==l 43596.

*Периодическая печать:*

10. Журнал «Стандарты и качество».

Интернет ресурсы:

11. www.gost.ru - Госстандарт.

12. http://rha.ru/ Российская гостиничная ассоциация.

13. www.Ebibleoteka.ru - сайт электронной библиотеки БГУ.

14. http://lib.isea.ru - научная библиотека БГУ.

15. Lib-catalog.isea.

**Приложение 1**

Оформление библиографического списка  
**Библиография (использованная литература) оформляется строго по алфавиту как единый список**

**Нормативная литература:**  
1. Закон РФ "Об образовании". - М., 1992. (в редакциях).  
2. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. - М., 2004.  
3. Концепция профильного обучения на старшей ступени общего образования. - М., 2002.  
**Энциклопедии и словари:**  
1. Педагогический энциклопедический словарь/ А.М. Прохоров и др. - М., 1993.   
2. Постмодернизм. Энциклопедия. / И. Ильин - Минск, 2001.   
**Учебные пособия:**  
1. Бородина А.В. История религиозной культуры: Основы православной культуры: Учебное пособие для основной и старшей ступени общеобразовательных школ, лицеев, гимназий. - М., 2003.   
2. История педагогики и образования: От зарождения воспитания в первобытном обществе до конца XX века: Учебное пособие для вузов /Под ред. А.И.Пискунова. - М., 2001.  
4. Педагогическая антропология: учебное пособие. / Б.М. Бим-Бад. - М.,1998.  
**Электронные издания (электронные ресурсы):**

**Приложение 2**

Структура текстового документа контрольной работы строится по схеме, представленной на рисунке 1.

**Приложения**

**Библиографический список**

**Заключение**

**Основная часть**

**Введение**

**Содержание**

**Титульный лист**

Рисунок 1. Структура текстового документа контрольной работы

**Приложение 3**

***Образец оформления титульного листа***  
***домашней контрольной работы***  
Государственное автономное профессиональное

образовательное учреждение Иркутской области

«Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»

Домашняя контрольная работа   
по дисциплине: Организация туристской деятельности

студента (студентки) заочного отделения  
группы  ЗГД 103  
Фамилия, Имя, Отчество (в родительном падеже)

Вариант № \_\_\_

Тема \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проверила преподаватель: Миланина Елена Михайловна  
  
Оценка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)  
  
Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Байкальск, 20\_\_\_\_